



SOFTWARE CONTABLES EN LAS PYMES: INCIDENCIA, APLICACIÓN Y DESARROLLO A LA LUZ DE LOS PROFESIONALES CONTABLES

Elaborado por:

ZULAY ARIAS CHICA

ANA MELIZA RENDON MONSALVE

Asesor: LEIDY JHOJANA USMA ZULETA

Contaduría Pública

Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Medellín

2020

**SOFTWARE CONTABLES EN LAS PYMES: INCIDENCIA, APLICACIÓN Y
DESARROLLO A LA LUZ DE LOS PROFESIONALES CONTABLES**

Zulay Arias Chica

*Estudiante de décimo semestre del programa de Contaduría Pública
zulayarias61@gmail.com*

Ana Meliza Rendón Monsalve

*Estudiante de décimo semestre del programa de Contaduría Pública
meliza-1015@outlook.es*

Asesora: Leidy Jhojana Usma Zuleta, Contadora pública, jhojausma@gmail.com

Recibido (06 de noviembre de 2020)

Revisado (13 de noviembre de 2020)

Aceptado (24 de noviembre de 2020)

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo analizar los softwares contables como herramienta para el desarrollo profesional de los Contadores Públicos y los auxiliares contables, aplicado en las Pymes en la ciudad de Medellín. Esta investigación se desarrolló por el método mixto, en la cual se recopiló datos por medio de encuestas tipo cuestionario y revisión documental. Se pudo evidenciar de forma general que el software contable ha permitido que el trabajo de los Contadores Públicos y auxiliares contables se realice de una manera más eficaz, debido a que los informes se realizan de manera más rápida, permitiendo así que los Contadores públicos puedan hacer su labor en menor tiempo, por tal razón, permite resaltar la labor de los profesionales contables dentro de las organizaciones, no obstante, esos sistemas, aunque permitan agilizar los

procesos, no podrán tomar las decisiones que un Contador Público puede tomar, ya que este analiza los resultados que arroja el software, y es el que acredita dicha información.

Palabras clave: Pymes, desarrollo profesional, software contable, Contadores Públicos.

Abstract

This research has as an objective to analyze accounting software as a tool for the professional development of Public Accountants and accounting assistants, applied in Pymes in the city of Medellin. This research was developed by the mixed method, quantitative and qualitative, in which data was collected through questionnaire-type surveys and documentary compilation. It was possible to show in a general way that accounting software has allowed the work of public accountants and accounting assistants to be carried out in a more efficient way, due to the fact that the reports are made more quickly, thus allowing public accountants to do their work in less time, for this reason, allows highlighting the work of accounting professionals within organizations, however, these systems, although it may streamline processes, will not be able to make the decisions that a Public Accountant can take, since it analyzes the results that the software produces, and is the one that accredits said information.

Keywords: Pymes, professional development, accounting software, public accountants.

1. Introducción

La tecnología a través del tiempo ha representado para las sociedades un tema de consideración, ya que a partir de los avances tecnológicos el entorno se ha ido adaptando a las nuevas necesidades, es por esto que el desarrollo tecnológico ha sido de gran ayuda, debido a que sirve para realizar actividades de una manera fácil y rápida, permitiendo así que las personas sientan la necesidad de utilizar estas tecnologías, porque gracias a ellas se puede mejorar la productividad no solo en las empresas sino también en la vida cotidiana, generando una amplia cantidad de beneficios y optimizando los tiempos.

De esta manera, tanto las personas como las organizaciones han implementado estos avances tecnológicos desde diferentes elementos, desde maquinaria, equipos de cómputo, programación,

entre otros; es por ello que la contabilidad como disciplina también realizó en el tiempo adaptaciones tecnológicas como cajas registradoras, memorias de almacenamiento masivo, el lenguaje XBRL y el software contable, etc. Para obtener un buen manejo de la información en las organizaciones, Hernández expone que “la evolución de la tecnología se ha convertido en una pieza fundamental para todas las profesiones, permitiendo así, que la mano de obra sea de forma óptima y pueda ayudar a aumentar las capacidades de los trabajadores en sus labores. (Hernández; 2019; párr. 2).

Por otra parte, la contabilidad manual es tediosa ya que puede demorar demasiado dependiendo de la cantidad de información que maneje la empresa, y debido a esto en algún momento pueden presentarse errores, “la contabilidad manual puede acarrear una serie de problemas, como pérdida de tiempo, está sujeta a errores humanos, manipulación o alteración de datos”. (Pymes y Autónomos; 2016; párr.2) De allí nace la necesidad de buscar una herramienta que pudiera ayudar a los Contadores Públicos a mejorar y facilitar los procesos contables.

En la Contabilidad, la tecnología ha ayudado en el proceso virtual, desde la invención de programas que ayudan a las empresas u organizaciones para el manejo de las operaciones contables, permitiendo agilizar los procesos de la incorporación de la información que anteriormente solo se podía hacer a mano o mediante el uso de aparatos que no pudieran almacenar la información de manera digital, (Salazar & Cruz, 2019, párr.3).

Por consiguiente, los avances tecnológicos han facilitado el manejo de grandes cantidades de datos y el buen uso de la información contable de las entidades, haciendo que los receptores tengan claridad de los datos que se les suministran para la toma de decisiones en las áreas administrativas y financieras.

Es así como la sociedad ha ido avanzando en la tecnología y fue posible la creación del software contable, para que las empresas pudieran desarrollar un buen manejo de su información y ayudar a los Contadores Públicos en su trabajo como acceder a la información financiera de una manera eficaz, registrar los movimientos, y tener un orden y un control en cada transacción.

Se puede identificar entonces que existe una necesidad para los Contadores Públicos respecto a la obtención de nuevos conocimientos y actualizaciones sobre los temas contables que se

desarrollan con el tiempo, ya que se ha evidenciado que cada vez surgen nuevos programas, software y actualizaciones.

De este modo la implementación del software contable para las pequeñas y mediana empresas, de ahora en adelante Pymes, es de gran ayuda, debido a que este puede permitir que la empresa tenga un mejor manejo de su información y así poder analizar y mejorar los procesos de la organización, de esta manera lo menciona John Brennan “la misión de las empresas que suministran los diferentes tipos de tecnología en el mercado sigue siendo clara: ayudar a las Pymes a obtener más resultados en sus negocios a partir de sus inversiones en tecnología.” por consiguiente, las Pymes pueden centrarse en cumplir con sus objetivos ya que este medio ayuda a optimizar sus procedimientos. (2004, Párr.3).

Debido a lo que se ha mencionado anteriormente es importante saber qué implicación tienen los software contables en la profesión de los Contadores Públicos, ya que al momento en que dichos software empezaron a incorporarse a las empresas, han ayudado de manera eficiente y eficaz a los profesionales en los procesos contables y financieros. De esta manera lo menciona Acosta y Navarrete (2013) el software “en una organización sirve para acceder y explotar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio.” (P.63). Debido a que el software ha dado un impacto tan positivo en las organizaciones, se han creado todo tipo de software contable.

Es así, como esta investigación plantea el siguiente interrogante: ¿Cómo ha sido la incidencia del software contable para el desarrollo profesional de los Contadores Públicos y los auxiliares contables, orientado al sector de las Pymes en la Ciudad de Medellín? Se involucran Contadores Públicos y auxiliares contables, ya que, por lo general en las organizaciones estos son quienes hacen uso de los sistemas anteriormente mencionados.

Aunado a esto el objetivo general de este escrito es analizar la incidencia del software contable como herramienta para el desarrollo profesional de los contadores públicos y los auxiliares contables de las Pymes en la ciudad de Medellín; este se desarrollará mediante los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los software contables que se utilizan actualmente en el ámbito empresarial en Medellín.
- Describir la importancia del software contable en las pequeñas y medianas empresas en Medellín.
- Describir los beneficios y las desventajas del software contable en el desempeño profesional de los contadores públicos y los auxiliares contables de las Pymes en Medellín.

2. Antecedentes

Con los avances tecnológicos que se fueron presentando en el mundo desde la primera mitad del siglo XX, la contabilidad encontró un instrumento fundamental para facilitar su tarea. En las organizaciones surge el término de software contable durante los primeros años de la era de la computadora (1950-1965) su aplicación tenía una distribución relativamente pequeña ya que era utilizado por la misma persona u organización. Estos paquetes de contabilidad solían ser desarrollados por programadores dentro de la empresa para resolver problemas particulares (Deshmukh, 2006, pág. 16), así mismo, la misma persona lo escribía, lo ejecutaba y, si fallaba, lo depuraba. El proceso del software contable era implícito porque era realizado en la mente de alguien, y la documentación normalmente no existía.

En la década de los sesenta se lleva a cabo su evolución convirtiéndose en redes globales y locales como una norma que avanza de entornos centralizados a entornos descentralizados desde entonces este campo se ha desarrollado completamente. Ya para la década de los 80, “se relacionó mayormente con el desarrollo de la programación de computadoras y no con la electrónica” (Sánchez, 2019, párr. 8) por esta razón, el software tiene una mayor velocidad, tiene más capacidad de guardar información y un proceso con mayor eficaz.

Según Sebastián Aguirre Eastman (2018) en su investigación *Evolución del software para la implementación de un sistema contable*, sobre la disponibilidad de la información:

La aparición del internet fue otro apoyo vital para la creación de nuevas herramientas contables, entre ellas el software especializado que se soporta en las redes locales y globales, permitiendo que la información del sistema contable esté

disponible en todo momento y en cualquier lugar donde el empresario se encuentre, necesitando solo para ello un dispositivo electrónico a la mano.

Por consiguiente, la tecnología ha ido evolucionando con el paso del tiempo, ya que se vio la necesidad de las empresas, al querer una herramienta que pueda brindar un apoyo al momento de administrar y contabilizar los procesos de la empresa. Por eso, los sistemas de contabilidad hoy en día disponen de herramientas que ayudan en la calidad de la información y obtención de mejores resultados en las empresas.

Es así como en este apartado serán abordados 6 artículos de investigación enfocados al tema de los software contables en las Pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables. Estos artículos están separados por 5 investigaciones internacionales y 1 de la ciudad de Medellín.

La llegada de la tecnología ha manifestado muchos cambios a lo largo del tiempo, en el día a día facilitando el ámbito académico y laboral, generando procesos de adaptación para un progreso significativo en la sociedad, que involucra también la profesión contable; es ahí cuando se tiene la necesidad de implementar un sistema que apoye la labor del Contador Público en todo el ciclo contable, no solo para favorecerlo a él sino también que beneficie el desarrollo de la empresa, logrando un buen manejo y adecuado cumplimiento en los objetivos de la organización, optimizando los resultados y la productividad.

Durante la búsqueda de textos escritos relacionados a este tema, se encuentra el artículo de investigación llamado *importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas* donde soportan cómo los software contables pueden favorecer el crecimiento y desarrollo empresarial, ofreciendo ventajas competitivas frente a las demás empresas, estos sistemas de información se han convertido en una herramienta económica necesaria dentro de las empresas ya que se puede ver la información contable y financiera detallada de distintas maneras, según el interés del área que la requiera de esta manera se podrán entregar informes oportunos para conocer la realidad de la empresa y tomar decisiones asertivas, es importante mencionar que el software contable minimiza el tiempo, ordena la información dispersa y entrega reportes de forma rápida favoreciendo a la organización (Acosta & Navarrete, 2013, p.63).

Por otra parte, el texto *Realidad de los procesos financieros-contables de las pymes industriales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de un software innovador que mejore su gestión empresarial* (Jaen Caicedo & Valverde Mejia, 2013) esboza que la tecnología ha ido evolucionando con el paso de los años y por ello las empresas han tenido que implementar dichas tecnologías, para poder obtener un correcto desempeño y así poder tener un adecuado control de las operaciones de la organización. Por lo tanto, Caicedo & Valverde, 2013 plantean que es necesario conocer los procesos contables y financieros de las empresas, para así proponer un sistema que permita dar un buen resultado al usuario y poder satisfacer las necesidades que requiera cada empresa. Los resultados que obtuvieron fueron los siguientes. Que la gran mayoría de las Pymes son obligadas a llevar contabilidad, pero se evidenció que no todos los software que son utilizados abarcan la totalidad de las necesidades que requiere una organización, y por último, se evidenció que los software que las empresa requiera para poder llevar a cabo las funciones requeridas tienen un alto costo por lo cual muchas no tienen la capacidad de adquirir un software contable.

Para complementar el anterior postulado, el autor Ricardo Ruiz Betancourt (2010) en su texto *cómo la tecnología ha afectado a la profesión del contador público*, devela que, los software de contabilidad están evolucionando programas de carga de datos y generación de reportes a aplicaciones donde no hay que hacer dicha carga, en lugar de usar empleados para cargar información sobre transacciones financieras a las cuentas contables diarias de la compañía, los software de contabilidad actuales pueden importar la información electrónicamente. Los propietarios y gerentes pueden definir procedimientos internos dentro de dichos programas contables para procesar la información de acuerdo con reglas y guías específicas ya que esto permite al costo por adquisición (CPA) invertir más tiempo en analizar información que en la carga de datos. Los computadores y software contables, han cambiado a la profesión contable ya que con su uso es más factible realizar análisis estadísticos, pronósticos y cálculos financieros con gran eficiencia.

Toda esta combinación de factores y tecnologías generaron dinámicas diferentes y novedosas para la actividad del contador público, mejorando y facilitando la interacción y el intercambio de información con el cliente, reduciendo la cantidad de papeles y con ello disminuyeron los archivos y el tamaño de las oficinas.

La tecnología tiene influencia en el trabajo del Contador Público. Debido a esto, el profesional contable ha evolucionado de un simple compilador de registros a un especialista capaz de brindar servicios profesionales que van mucho más allá de la simple elaboración de estados financieros y su análisis. El Contador Público ha devenido en un profesional más completo y eficiente, su capacidad para entender la tecnología y apalancarse en ella para su desarrollo le permitirá seguir aportando mayor valor a sus clientes y relacionados.

Es de anotar que, teniendo en cuenta lo anterior, la profesión contable para permanecer en un mercado global es importante que se someta a actualizaciones constantes tanto normativas como de los nuevos programas y/o sistemas para el manejo de la información financiera de las empresas, debido a que existen diversos software que integran y recopilan la gestión contable con el fin de un buen desarrollo que facilite un exitoso proceso, sin embargo, es menester tener en cuenta que la forma de educar a los nuevos profesionales ha ido evolucionando, tal y como lo menciona, Labarca, Navarro & Suárez (2013) en su escrito *la tecnología en la formación contable: Un paso hacia el futuro*, en el que los métodos tradicionales ya no encajan con el estudiante de Contaduría moderno debido a que la virtualidad hace parte de una metodología que se adapta a nivel mundial e involucra el uso constante de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TICS) y a su vez, permite para la formación contable, gran facilidad de prestar servicios a distancia, lo que precisamente ocasiona que sea visto como algo relativamente sencillo de manejar.

Por otro lado, la investigación *Implementación del software contable* (Zavaleta, Avalos, 2018) señala que el software contable es necesario dentro de las organizaciones, ya que, los informes muestran cómo está la empresa en tiempo real, permitiendo así que se pueda tomar decisiones de manera más eficaz y oportunas. También mencionan que al momento de implementar estos software mejoran la productividad y rentabilidad permitiendo que la empresa se vuelva más competitiva frente a las demás organizaciones. Esto permite que los programas informáticos se vuelvan una parte esencial dentro de las empresas en la parte estratégica, así mismo, mencionan que el software contable tiene como propósito, realizar de una manera más rápida todos los procedimientos de la empresa, permitiendo un ahorro de los recursos.

En el texto *Limitaciones de los software de contabilidad para el desempeño laboral del contador público en las Mipymes de Medellín* (Rúa, Sepúlveda & Zuleta, 2016) se aborda, el desarrollo profesional de los Contadores Públicos frente a los software contables, desde los más utilizados y su satisfacción, enfocándose en asistir a los Contadores Públicos en las funciones que requiere una empresa. Un tema conveniente que explica el texto, con relación a la presente investigación, es la funcionalidad de los software contables frente a las Pymes, debido a que mencionan, la evolución de los software contables, ya que este aparece desde finales del siglo XIX, y era creado por la misma persona que lo utilizaría. Rúa, Sepúlveda y Zuleta, También mencionan que la constante necesidad de evolución permitió que estas herramientas pasaran de solucionar problemas mecánicos a programas que integran análisis de datos, informes especializados, entre otros. Además, fue importante saber que los software contables son más utilizados, reconociendo las características y las funciones de los mismos. Para el desarrollo de la investigación Rúa, Sepúlveda y Zuleta, mencionan 3 criterios elementales para el desarrollo de la investigación, los cuales son: La funcionalidad, la usabilidad y la portabilidad. En conjunto estos elementos ayudan a ejecutar el objetivo de dicha investigación.

El método que utilizaron para la recolección de la información fueron encuestas virtuales que se realizaron a los Contadores Públicos de varias empresas MiPymes de Medellín. El resultado de la recolección de información arrojó 25 software Contables diferentes, dando a conocer, cuáles son los software más utilizados en el sector de las Pymes. El resultado que obtuvo este texto fue, que en las medianas empresas el software más utilizado es Comodín, en las pequeñas es Syscafe y en las microempresas es SIIGO.

3. Teorías soporte de la investigación

Este apartado a la luz del problema de investigación expuesto anteriormente se abordarán tres categorías importantes para el desarrollo de la investigación, las cuales son: *Pymes* porque es necesario comprender el sector económico desde diferentes enfoques a que se hace alusión en la investigación, en segundo lugar se abordará la categoría de *desarrollo formativo y profesional de los Contadores Públicos*, puesto que es de interés conocer el actuar, la capacidad y las funciones a desempeñar, y en un tercer lugar *los software contables* debido a que es importante conocer las funciones, tipos y clasificación de dichos sistemas.

Las pequeñas y medianas empresas Pymes

Las Pymes son las pequeñas y medianas empresas enfocadas en lo industrial y lo mercantil, en Colombia se caracterizan porque tienen un número pequeño de empleados y registran unos activos limitados. Se regulan por la Ley 590 del 2000, que trata de fomentar el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas en el territorio nacional, incentivando la creación de más empresas y fortaleciendo las ya existentes mediante la creación del Fomipyme¹ (Fondo Colombiano de Modernización y Desarrollo Tecnológico de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas). En el año 2004 esta Ley fue modificada por la Ley 905, encargada de introducir elementos como el Sistema Nacional de Apoyo².

Las Pymes es el segmento empresarial que más obstáculos afronta para su desarrollo y uno de estos obstáculos es el del financiamiento, sobre todo el de largo plazo, ya que es con éste que se puede soportar la inversión y el crecimiento en los negocios. (Sanchez, Osorio, & Baena, 2007; p.321).

Debido a esto, las Fomipymes ayudan a las Pymes para que puedan realizar su actividad económica. Así lo evidencia el objetivo de la Ley 509 del 2000, la cual propone para esas empresas unos beneficios en pro de su desarrollo.

Promover el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas en consideración a sus aptitudes para la generación de empleo, el desarrollo regional, la integración entre sectores económicos, el aprovechamiento productivo de pequeños capitales y teniendo en cuenta la capacidad empresarial de los colombianos. (Artículo 1)

De esta manera se podría decir que las normas que regulan las Pymes son de aplicación transversal, ya que esta acoge a todos los sectores de la economía tales como la construcción, comercio, servicio, transporte, entre otros.

En este mismo contexto las Pymes son vistas en distintos escenarios como motores de la economía; no obstante, en muchos casos, su ciclo de vida es muy corto, pues no logran responder

¹ FOMIPYME: Tiene como objetivo financiar los proyectos de las Pymes para las actividades del desarrollo de la tecnología y así aplicar instrumentos no financieros para su promoción y fomento. (Encolombia; 2020; Párr.1)

² SISTEMA NACIONAL DE APOYO: Fue creado por el Art 3 de la ley 905 del 2004, y es una herramienta que apoya a las Pymes mediante los instrumentos financieros y los no financieros de todas las entidades que hagan parte de ella.

a las exigencias del mercado y terminan por desaparecer. Esto por la ausencia de prácticas empresariales competitivas, tanto en su ámbito operacional interno como en la relación con el entorno, espacios donde requiere identificar sus necesidades para atenderlas y sus oportunidades para potenciarse como organización permanente en el tiempo. (Sánchez, Giraldo, 2008, Párr.1).

Es así que, en Colombia, se ha podido identificar que estas empresas son las que más empleo generan ya que mediante sus actividades de producción, distribución y comercialización aportan a la economía y al desarrollo social de las comunidades con beneficios que van más allá de la rentabilidad económica ofreciendo bienes y servicios.

En la actualidad, Colombia tiene 2.540.953 mipymes, que representan el 90% de las empresas del país, producen solo el 30% del PIB y emplean más del 65% de la fuerza laboral nacional. (Economía, 2020, párr. 4).

Así mismo, se puede afirmar que las Pymes en un país son de gran ayuda y fundamentales para el crecimiento y desarrollo del mismo, ya que, aportan estabilidad laboral, desarrollo social e innovación. Por lo tanto, la economía de los países está vinculada con las Pymes debido a su actividad empresarial, puesto que, aparte de generar empleo, son capaz de adaptarse más fácil y rápido a los cambios tecnológicos que se presenten, dando así una mejor calidad de vida a los ciudadanos. (Quintero, 2018).

En la siguiente tabla se detalla el número de Pymes donde se encuentran por sectores económicos, en los cuales se evidencia el amplio grupo que constituyen y establecen una relación según la actividad económica, caracterizada en personas naturales y sociedades.

Tabla 1

Número de Pymes por sector económico

	Mediana empresa	Pequeña empresa	Total
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1.341	3.261	4.602
Explotación de minas y canteras	393	953	1.346
Industrias manufactureras	2.499	9.926	12.425
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire.	71	177	248
Distribución de agua, saneamiento ambiental	159	490	649
Construcción	2.585	8.170	10.755
Comercio al por mayor y al por menor,	4.476	18.824	23.300

vehículo			
Transporte y almacenamiento	1.030	4.363	5.393
Alojamiento y servicios de comida	341	1.829	2.170
Información y comunicación	482	2.410	2.892
Actividades financieras y seguros	861	2.068	2.929
Actividades inmobiliarias	2.261	6.828	9.089
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1.491	8.380	9.871
Actividades de servicios administrativos	1.042	4.124	5.166
Administración pública y defensa, seguridad social	11	37	48
Educación	89	675	773
Actividades de salud humana y asistencias social	565	2.432	2.997
Actividades artísticas de entretenimiento	121	690	811
Otras actividades de servicios	82	507	589
Actividades hogares de calidad de empleadores	0	1	1
Actividades no homologada a CIIU V4	1.550	11.617	13.167
TOTAL	21.459	87.762	109.221

Elaboración propia basada en Economía Aplicada, 2018.

Según la anterior tabla, se puede evidenciar que en los sectores con mayor cantidad de Pymes son: Comercio al por mayor y al por menor, vehículos, actividades no homologadas CIIU V4, las industrias manufactureras y el sector de construcción, lo que conlleva a generar un mayor índice de empleo en toda la población permitiendo un crecimiento y bienestar para los trabajadores y mayor productividad en las organizaciones.

Es importante hablar de las Pymes, porque se ha identificado que engloban el mayor número de empleo, y esto genera un beneficio a nivel nacional tanto económico como social, debido a que este sector es el más amplio y abarca gran cantidad del mercado en el país.

El desarrollo formativo y profesional del Contador Público

El desarrollo profesional implica para los individuos fortalecer habilidades alrededor de sus estudios previos o experiencias, esto significa que para la aplicación en las organizaciones es fundamental ya que ayuda al crecimiento de la misma, aportando ideas con base a sus competencias.

Se puede decir que el desarrollo profesional de los Contadores Públicos puede verse desde diferentes ópticas, desde la formación académica acreditada por instituciones de Educación Superior y universidades, la cual se fundamenta con una educación que aporte valores y una actitud de servicio en el ámbito social o por ende, a las organizaciones las cuales les aportará una mejor calidad en sus procesos; también puede verse por empirismo en el cual los resultados pueden percibirse de igual o mejor manera.

Desde una óptica operacional la formación puede ser entendida como “el conjunto de enseñanzas impartidas diseñadas para dirigir al alumno hacia las tareas operativas del ámbito laboral, es decir, las que requieren una capacitación más práctica, específica y fácilmente demostrable” (Ríos, Roberto. 2013, P.77). Esta formación puede ser entendida desde un punto de vista global como la capacidad y voluntad de una persona para desarrollar sus funciones.

Es así como al profesional contable le favorece enormemente la formación académica recibida en los ámbitos laboral, societario, tributario, financiero y contable; lo que permite interactuar en cualquier área de trabajo a diferencia de muchas otras profesiones cuyo campo laboral resulta ser mucho más limitado o específico.

Por otro lado se evidencia un pensamiento contrario, el cual dice que “en la educación contable se debe advertir que no sólo las normas para la práctica contable y su ejercicio profesional hacen parte de la formación del contador público” (Ordoñez, 2016; p.1) lo que conlleva a ir más allá de una normatividad, es incluir el valor agregado, su capacidad analítica para apoyar en la toma de decisiones de las compañías y comprender ampliamente para saber transmitir y orientar en los estados financieros.

Por lo tanto, si se tiene en cuenta el desarrollo profesional de los Contadores Públicos dentro de las Pymes, se generan unos requerimientos y conocimientos respecto a temas normativos y actualizaciones tributarias y técnicas para solventar las necesidades organizacionales. Por consiguiente, el desarrollo profesional de los Contadores Públicos, se podría decir que tiene una incidencia en factores relevantes como actualizaciones por requerimientos normativos que salen a la luz constantemente, así lo expresa Gómez (s.f)

Toda profesión implica dedicación, consulta, capacitación permanente, credibilidad y sobre todo apropiarse de sus ideales haciendo que estos sean parte de su ser, con ideas

ciertas, concepciones y prácticas que lo caracterizan. La profesión es una facultad o capacidad certificada. Es un juramento de respeto y de pertinencia para desarrollar una labor propia. (párr. 3).

Es por eso que en el desarrollo profesional del Contador Público implica hablar de su ética tanto profesional como personal, de sus competencias para asumir el cambio económico nacional como mundial, y por supuesto su perfil innovador en lo social.

A partir de estas perspectivas, esta investigación considera la formación contable de una forma holística, aunque se hable de asuntos operacionales como el software contable porque es importante reconocer que el profesional hace un buen manejo de estos sistemas generando mayor productividad en las compañías.

Es así como lo expresa The University of Wollongong: la profesión contable, como muchas otras disciplinas, está siendo influenciada por rápidos desarrollos en hardware y software de computadora. Por tanto, es fundamental que los estudiantes de contabilidad se vuelvan competentes en la adaptación de la tecnología de la información técnicas para aplicaciones específicas de contabilidad. (1991, p.1) su capacidad analítica y lógica permite que sean más eficientes y ayuden en la toma de decisiones en las compañías.

El contador público, como profesional y responsable social, debe adquirir a gran escala principios y reglas de conducta anexos a la actividad contable, para aplicarlos en la ayuda y mejoramiento oportuno de la calidad de vida de la comunidad. Además, debe estudiar y generar ideas que eleven su poder intelectual, tomando el pasado para ampliar sus conocimientos y visionando el futuro para globalizar los conceptos desde una óptica analítica-progresiva, estandarizando conceptos sociales para mejorar el entorno en el cual se desarrolla la contabilidad. (Guevara; Giraldo; González y García; 2005, párr.1).

El Software Contable

A continuación, se conceptualizará la categoría del software contable desde diferentes aspectos como lo son: la perspectiva de la tecnología, las funciones y los diferentes tipos de software que existen, puesto que, la tecnología en la actualidad ha ido avanzando conforme a las necesidades humanas, por ello es relevante investigar el desempeño que tienen dichos software.

El software contable es una herramienta que ayuda a simplificar el trabajo de contabilidad que requiere una empresa, y el cual realiza transacciones como: las compras, las ventas, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar, el balance general, el estado de resultados, la nómina, el libro diario y el libro mayor. Estos software cambiaron el mundo empresarial, gracias a que, en la antigüedad no existían estos sistemas debido a que no había tanta tecnología y como las empresas cada vez son más grandes y requieren de tanta información, los software contables hacen que estos procedimientos se realicen de manera más eficaz y eficiente. Lo anterior es confirmado por Pico & Núñez cuando mencionan lo siguiente:

Los software contables permiten registrar y procesar las transacciones generadas de una actividad económica, (...) logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa (2018, p.23).

Cabe destacar que el software contable es un “conjunto coherente de políticas, estructuras organizacionales, tecnologías, procedimientos y artefactos que son necesarios para concebir, desarrollar, empaquetar y mantener sistemas software” (Fuggetta citado por Ruiz y González, 2000, p.3), esto significa que existen herramientas que permiten que los Contadores Públicos en el ejercicio de sus funciones se le facilite realizar todos los procedimientos contables que deben ejecutarse en la organización.

Por otro lado, se puede observar que, con la inclusión de los software contables la “contabilidad computarizada el sistema (CAS) parece reducir los problemas en la práctica del mantenimiento de registros contables. Además, con la información financiera nueva y rápida, las nuevas actualizaciones y cambios estarán disponibles para que otros puedan tomar decisiones.” (Mohd, Hoshino & Hayati, 2012, p 12).

De acuerdo con lo definido anteriormente los software contables, permiten controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se suministre. Así mismo, el software contable es una herramienta que puede ayudar a realizar

informes contables y financieros, y así ayudar en la toma de decisiones dentro de una organización.

Por esa razón, el software contable es diseñado con funciones útiles al momento de ser utilizadas debido a que manejan una precisión mejorada, una mayor funcionalidad de la información, un procesamiento veloz, y por último la realización de los informes externos. Los software contables traen beneficios como dificultades también, ya que todos los procesos no son perfectos, de esta manera lo menciona Wals citado por Calvopiña y Pacheco donde hace referencia que el software contable “es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma”. (1997, p.1) Algunas de las ventajas que tienen estos software contables son: La velocidad, ya que puede proporcionar información con mayor rapidez y puede realizar tareas con mayor agilidad, la cantidad de transacciones son de mayor volumen debido a su velocidad y los errores disminuyen.

Por otro lado, los software contables mantienen los principios fundamentales que se llevan a cabo en la contabilidad de las empresas, puesto que realiza “procesamiento, recuperación y análisis de los datos, incluyendo la generación de reporte de cheques pendientes, prueba de acumulación de los saldos de caja y bancos, informe de fondos inactivos, control del fondo de imprevisto, etc.” (Solano Rodríguez & Sánchez Mayorga, 2008, p.37).

De tal manera, se considera importante en primer lugar identificar el objeto social de la organización que va a implementar el software contable, ya que, hay muchas clases de software contables, debido a que, debe haber un software para todo tipo de empresa, sea cual sea el sector económico al que se dedique y también se puede elegir dependiendo del tamaño de la organización. Por esa razón los “software pueden venir con una variedad de características especializadas o un programa genérico que se puede personalizar para las operaciones comerciales actuales” (Ghasemi, Shafeiepour, Aslani, & Barvayeh, 2011; p.113).

Tipos de software contables

El software contable se puede clasificar por tipos, funciones o requerimientos que requiera la empresa. Según el estudio de Bazán (s.f.) el software contable se puede clasificar de la siguiente manera:

- **Hojas de cálculo:** es cuando una empresa es pequeña y no tiene la capacidad económica de adquirir un software costoso, pero este sistema permite que la empresa pueda realizar las funciones básicas que se requiere para la elaboración de la contabilidad de la empresa.
- **Software contable personal:** este modelo es creado por cualquier individuo al cual le surja la necesidad de llevar su propia contabilidad o de su emprendimiento.
- **Software contable comercial:** estos son creados con el fin de ser vendidos al público, y que sirven para cumplir con las necesidades de la empresa que la adquiera.

Es importante conocer los diferentes tipos de software contables, puesto que al momento de una organización buscar una herramienta que se adapte a las necesidades de la misma le permita tener beneficios y rentabilidad en la empresa.

En Colombia según un estudio realizado por Astra menciona que los software contables más utilizados por las organizaciones se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 2.

Clasificación del software contable

NOMBRE	FORTALEZA
Loggro	Gran cantidad de herramientas, Contabilidad avanzada y mucha escalabilidad
Alegra	Muy fácil de utilizar, es perfecto para negocios pequeños. Integración de con otras plataformas y API
Siigo	Es un Sistema suficientemente robusto para una Pyme. Integraciones y módulos extras (nomina)
Vendty	Poderoso Sistema POS y Sistema de venta personalizado en restaurants y ropa
Xubio	ERP (Planificación de recursos empresariales) recién llegado a

	Colombia. con precios muy competitivos
--	--

Elaboración propia basada en Astra, 2019.

Entonces se deduce que, hay software contables que manejan diferentes herramientas en función a lo que la empresa requiera ya que son empresas que maneja abundante información, como hay software que son más fácil de manejar, y por ultimo hay algunos que se especializan en diferentes sectores económicos como salud, ropa, restaurantes, etc.

A modo de conclusión, se puede expresar que los software contables son una herramienta capaz de realizar funciones de una manera fácil y rápida en la contabilidad, brindando apoyo en la organización por ello se debe tener claro a qué se dedica la empresa para elegir de manera exacta el software contable que le permita obtener una rentabilidad y comodidad en los procesos de la organización.

4. Materiales y métodos

La investigación en cuestión se desarrolla a la luz del enfoque cualitativo, ya que la información obtenida se basa en la observación, el análisis de las situaciones y resultados de las encuestas tipo formulario realizadas a Contadores Públicos y auxiliares contables, pero también se abordarán algunas técnicas de la investigación cuantitativa. También se utilizó el método de investigación inductivo ya que permiten encontrar mayor información a través del análisis, permitiendo que podamos desarrollar conclusiones sobre la información recolectada. Las fuentes de investigación que se tuvieron en cuenta para el desarrollo del trabajo fueron fuentes primarias y secundarias. Las primarias se obtuvieron a través de encuestas tipo cuestionario con preguntas abiertas planteadas a profesionales de contaduría pública y auxiliares contables quienes dentro de sus roles en las organizaciones permitieron obtener información precisa y significativos a través de la formulación de preguntas correctas; las fuentes secundarias fueron delimitadas a través del análisis documental y rastreos bibliográficos que nutrieron el planteamiento del problema que pusieron en marcha la propuesta investigativa y para el objetivo de la investigación, la población abordada fueron Contadores Públicos y auxiliares contables de las Pymes en la ciudad de Medellín.

Se utilizaron técnicas como: encuestas tipo cuestionario, recolección documental (periodística académica), por lo cual, la investigación necesita ser analizada de forma detallada que permita recopilar y describir la información acerca de la incidencia del software contable en el desarrollo profesional de los contadores públicos y los auxiliares contables y su aplicación en las Pymes.

5. Análisis y discusión de resultados

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos y el método de investigación para lograr alcanzar los objetivos trazados en la presente investigación.

5.1. Resultados

Software contables utilizados en las pymes de la ciudad de Medellín

A partir de la aplicación del instrumento mencionado en la metodología, se pudo identificar que los software contables más utilizados están sujetos a la razón social de cada empresa, ya que, dependiendo de su necesidad, implementan determinado software para el adecuado desarrollo y funcionamiento de la organización, en la siguiente tabla se evidencian los software contables más frecuentados por los auxiliares contables y Contadores Públicos:

Tabla 3.

Software contables más utilizados en las Pymes

SOFTWARE CONTABLE	DESCRIPCIÓN
	Utilizado en las empresas para realizar procesos contables en tiempo real y de forma automática, manejo de cuentas por pagar y cuentas por cobrar, compra y venta de servicios, facturación electrónica, presupuestos, entre otros.
	Este software integra todas las áreas de la empresa, es 100% en la nube permitiendo monitorear en tiempo real desde cualquier lugar, controla los procesos como finanzas, facturación, clientes.

	Manejo de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), consolidación contable de varias empresas, generación de estados financieros, tablas dinámicas, análisis en los reportes.
	Cuenta con módulos de: Contabilidad, cartera, amortización de activos fijos, inventarios, costos de producción, centros de costos, control y seguimiento.
	Integración y estandarización de los procesos de negocios, realiza conciliaciones bancarias automáticas, optimiza el manejo de inventarios, planeación y control del presupuesto, permite información en tiempo real para la toma de decisiones.
	Manejo de nómina, facturación, inventario, cotizaciones, movimientos bancarios, compras, gastos, contabilidad.

Elaboración propia basada en revisión documental de software contables

Al observar la tabla, se puede identificar los software contables con mayor nivel de uso, ya que recogen gran parte del proceso contable de las empresas, y estos se enfocan en diferentes áreas de la misma, como lo son: la contabilidad, la parte financiera, costos, tesorería, nomina,

mercadeo y solo uno de ellos tiene implementado las Normas internacionales de Información financiera (NIIF), el cual es Contai. Sintonizan entre sí por las funcionalidades y el servicio que prestan y se acomodan a las necesidades de cada organización.

Importancia del software contable

La importancia del software contable en las pymes de la ciudad de Medellín implica 3 elementos según los encuestados que tienen relación con estas herramientas en su ejercicio contable: El orden, el control y el manejo de la información. En primer lugar, se evidencia que la información representa para estos profesionales, un elemento significativo para la toma de decisiones y para la facilidad en obtener la información de una manera segura. Por ejemplo, uno de los encuestados comenta que “no habría orden ni informes oportunos para la toma de decisiones” (E1), ya que si no hubiese una herramienta tecnológica que apoyara la labor de los profesionales contables sería muy tedioso su trabajo y se invertiría más tiempo en realizarlo, además se pudo identificar que el software contable tiene importancia “porque ayuda a enlazar todos los procesos” (E7) y esto puede significar una mayor confiabilidad en el momento de utilizar el software porque “facilita obtener información clave relacionada con el éxito de la organización” (E11). Lo que conlleva a realizar las funciones contables de una manera cómoda y segura.

Por el contrario, otro encuestado expresa que el software contable “no es indispensable, pero si optimiza el rendimiento” (E12) esto quiere decir que aunque es una herramienta muy útil no significa que solamente a partir de ella se puedan realizar los análisis financieros porque debido a la capacidad del profesional contable se pueden dar a conocer o interpretar estos procesos. Por su parte otro encuestado enuncia que el software contable “permite controlar la información, tenerla de una manera más organizada y permite que el trabajo sea más eficiente” (E8) generando un valor agregado a la labor de los auxiliares contables y los Contadores Públicos, para que los informes sean entregados en los tiempos estipulados.

Según los encuestados para las Pymes es importante la utilización del software contable puesto que posibilita la interpretación la información y su manejo es de fácil adaptación y comprensión. A partir de esto se podría decir que para los profesionales contables y para los auxiliares contables el software contable es concebido como una herramienta fundamental para sus procesos, tanto que la mayoría de los encuestados coincidieron en que facilita sus labores. A este

programa se le da una importancia igual o mayor que el análisis humano convirtiéndose en una parte crucial para el desarrollo de las operaciones de la empresa.

Ventajas y desventajas

A partir de las encuestas se pudo identificar ventajas y desventajas, que los encuestados consideran que tienen los software contables.

Figura 1

Ventajas y desventajas de los software contables

VENTAJAS	DESVENTAJAS
• Simplifica el trabajo • Enlaza procesos • Permite el analisis de la información • Resume la información como se requiere • Rendimiento en el tiempo de trabajo • Permite cruzar la información y generar reportes	• Datos errados por mala parametrización • Algunos procesos tienden a ser mecánicos y pueden generar errores • Limitaciones que tienen algunos programas • Los altos costos de soporte y mantenimiento.

Elaboración propia basada en las encuestas

Con la figura anterior se puede evidenciar que los software contables proporcionan más ventajas en las organizaciones, y estas están relacionadas con el manejo de la información, permitiendo que las organizaciones alcancen un resultado eficiente, debido que al momento de implementar estos programas permiten facilitar las labores al interior de las organizaciones, y ahorran tiempo, ayudan a simplificar los procesos y a obtener resultados oportunos a la hora de tomar decisiones. Por otro lado las desventajas que se pudieron percibir fueron relacionados a los altos costos que algunos software contables tienen, debido a que, tienen un gran contenido de funciones. También se pudo observar que es necesario tener conocimientos previos al momento de utilizar estos programas, puesto que, al no tener el adecuado entendimiento del mismo puede producir errores

al momento de ingresar la información de la empresa, y esto puede llegar a causar retrasos en el cumplimiento de las funciones o podría llegar a causar pérdidas en la organización.

5.2. Discusión de resultados

A partir de los resultados anteriormente expuestos se podría decir que el software contable más que ser una herramienta para los procesos contables de las organizaciones significa un apoyo fundamental para el desarrollo profesional de los Contadores Públicos y auxiliares contables debido a que brinda seguridad en la información y gracias a ello se pueden tomar decisiones acertadas que permitan obtener excelentes resultados en mediano plazo.

Por ello, el software contable es una herramienta que permite ver detalladamente lo que pasa en la empresa, ya que este ayuda a “facilitar la toma de decisiones de gestión, controles, calidad del informe financiero, facilita la transacción de la empresa y también juega un papel importante en el sistema económico”(DMJ wickramsaingle, RMMD Pamarathna, NHK Cooray & TDSH Dissannayake. p.2), ya que en la actualidad se tienen muchos requisitos que se deben presentar ante la ley por ende es necesario tener todo ordenado y con toda la información de la empresa, por lo tanto, si una empresa no cuenta con la ayuda del software contable se podría ver afectada.

“se visualiza que los reportes obligatorios a presentar no se tienen a la mano en el momento adecuado, no se tiene un informe en donde se detalle la situación financiera de la empresa, éstos deben tenerse a tiempo de manera clara y oportuna, por lo tanto, un sistema computarizado servirá de mucha ayuda al gerente tomar decisiones futuras y obtener buenos resultados” (Ramos Alfaro, 2017)

Por lo anterior, es importante que las empresas usen los software contables ya que son una buena herramienta para toda la información que se maneja en las empresas. Por ende, es necesario hablar de los software contables como herramienta para los Contadores Públicos y los auxiliares contables, debido a que en conjunto son un gran mecanismo para las empresas, un ejemplo de esto, es que debido a la información que haya sido ingresada por los auxiliares contables al programa, los Contadores Públicos deben realizar la debida exploración para asegurarse que toda la información sea verídica, este proceso ayuda a la toma de decisiones en una empresa. Así lo expone Regalado (2014) cuando plantea que lo “contable o la Calidad y Experiencia de un buen

contador se plasma sí o sí a la hora de generar información oportuna y relevante para la toma de decisiones”. De esta manera la empresa va a poder obtener los resultados a los que aspira llegar.

Se pudo evidenciar que la mayoría de los Contadores Públicos y los auxiliares contables, consideran que el software contable es muy importante para realizar su labor o que es una herramienta fundamental. Sin embargo se considera que este programa más que ser una herramienta que realiza los procesos contables permitiendo tener una información sistematizada y que optimiza los tiempos, no es más que una herramienta, ya que no es indispensable para realizar las funciones que los Contadores Públicos o los auxiliares contables son capaz de realizar, ya que, los profesionales contables son los que aplican, interpretan y manejan la contabilidad de las organizaciones, lo que un software no tiene la capacidad de hacer. La interpretación de los Contadores Públicos es muy importante ya que gracias a ella se basan para tomar las decisiones de la empresa. Por ello, es que el Contador Público está capacitado para dar Fe Pública, debido a las capacidades suficientes para realizar bien su labor.

No obstante, es de tener en cuenta que no todas las empresas reconocen el uso del software contable, algunas por falta de conocimientos o falta de asesorías, otras no cuentan con capacidad económica para acarrear e implementar esta tecnología y otras ignoran su eficiente funcionamiento y prefieren seguir llevando la contabilidad de forma manual porque les parece que es más seguro. Y aunque en la actualidad la gran mayoría de las empresas, sin importar a lo que se dedique utilizan software y no solo contables sino de otro tipo, ya que, constantemente las herramientas informáticas van evolucionando, permitiendo que en muchas otras funciones se requiera la utilización de estas herramientas para poder realizar su labor de una manera más eficaz y rápida.

También se pudo evidenciar que es fundamental el desempeño de los Contadores Públicos dentro de las organizaciones, debido a que, estos son los que interpretan y manejan la información contable de la empresa, por ello se puede decir que el software contable y los Contadores Públicos en conjunto, son un instrumento que permite que las empresas puedan obtener mejores resultados, ya que, la información es más real y precisa. Pero cabe destacar que un Contador Público puede realizar su labor de manera adecuada sin tener que utilizar los software contables.

Conclusiones, recomendaciones y limitaciones

Los software contables más utilizados en las Pymes de la ciudad de Medellín, son programas con características similares, ya que, la mayoría tienden a tener módulos en contabilidad, tesorería, facturación y más. Así mismo tienen una integración y estandarización de los procesos en las Pymes. Por otro lado, se percibió que hay Pymes que no tienen la capacidad económica de obtener un software contable, debido a que hay programas que tienen costos elevados, los cuales una Pyme no tiene la capacidad de acarrear.

EL software contable si bien facilita muchas operaciones del día a día en la contabilidad, no significa que sea la solución inmediata y a largo plazo para los problemas financieros que puede llegar a tener una Pyme, los cuales, deben ser analizados por un profesional contable o en caso de un auxiliar contable, ya que estos profesionales están capacitados para realizar procedimientos elementales dentro de las empresas. Cabe destacar que los software contables son una herramienta que complementa la labor de los Contadores Públicos, permitiendo que ambos realicen una función de manera más eficiente y acertada.

La implementación del software contable es de gran ayuda para las Pymes, puesto que estos sistemas manejan toda la información de los hechos económicos de las empresas. Por lo tanto, es importante que las empresas sepan que es necesario la incorporación de los software contables para así obtener los beneficios que estos traen, como lo es obtener excelentes resultados para las empresas que lo implementan. También es necesario, que antes de integrar un software, se debe conocer las funciones que este trae y así pueda cumplir con las características que se necesitan para lograr un trabajo eficiente. Estos programas permiten llevar un control de la información de la Pymes, permitiendo obtener una mayor productividad y beneficio en los recursos.

También es importante que los Contadores Públicos y los auxiliares contables tengan en cuenta que los software contables son una herramienta que complementa el desarrollo de su trabajo, pero esto no significa que sea indispensable para poder realizar su labor como profesional.

Con los resultados expuestos en la presente investigación se concluye que la incidencia del software contable para el desarrollo profesional tanto de los Contadores Públicos como de los auxiliares contables ha sido representativa, lo que quiere decir que su función simplifica y racionaliza los procesos contables para disminuir tiempo en la ejecución de esa manera, el Contador Público es mucho más productivo y puede dedicar parte de su tiempo a labores de alto

impacto, como el análisis de la información y la asesoría en el campo contable, tributario y financiero para la toma de decisiones en las empresas.

El presente tema del software contable en la ciudad de Medellín presenta unas limitaciones investigativas ya que, como se pudo identificar en la revisión de la literatura en el proceso de búsqueda de información en los periodos de 2016-2020 solamente se pudieron abordar 3 investigaciones, lo cual significa para la investigación un vacío por lo tanto fue necesario ampliar el rango de búsqueda.

Referencias Bibliográficas

Acosta, Delia y Navarrete, Gastón. (2013) Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *La Técnica*. (10) 62-72
file:///C:/Users/User/Downloads/572-1-1042-1-10-20170427%20(1).pdf

Aguirre, Sebastián. (2018). Evolución del software para la implementación de un sistema contable: Loggro. Recuperado de <https://www.loggro.com/blog-software-de-gestion-erp/evolucion-del-software-para-la-implementacion-de-un-sistema-contable/>

Bazán, Victor. (s.f) *Tipos de software de contabilidad*: Ok Hosting.
<https://okhosting.com/blog/software-de-contabilidad/>

Brennan, John. (2004) *La importancia de las tecnologías en las empresas*: El tiempo.
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1532000>

Calvopiña, Lorena. Y Pacheco, Anita. (2010) *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008(tesis)*: Universidad técnica de cotopaxi universidad técnica de cotopaxi de Cotopaxi. Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>

Congreso de la República de Colombia (2000) Ley 590 del 10 de julio de 2000 por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa. Reglamentada por el Decreto Nacional 2473 de 2010. Congreso de la República de Colombia.

Delgado, Guadalupe. y Gómez, Shadia. (2019) Importancia de la contabilidad dentro de las PYMES: *Revista Contribuciones a la Economía*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/ce/2019/3/contabilidad-pymes.html>

Deshmukh, Ashutosh (2006) *The Evolution of Accounting Software*: IRM PRESS. <https://www.igi-global.com/viewtitlesample.aspx?id=8315&ptid=263&t=the+evolution+of+accounting+software>

DMJWickramsainghe. RMMD Pamarathna. NHK Cooray. Y TDSH Dissanayake. (2017). Impact of accounting software for Business Performance. *Imperial journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*. 3(5). 1-6. Recuperado de https://www.academia.edu/35219039/Impact_of_accounting_software_for_Business_Performance

Economía. (2020) *El 62% de las pymes colombianas no tiene acceso a financiamiento: Colombia Fintech*. <https://www.colombiafintech.co/novedades/el-62-de-las-pymes-colombianas-no-tiene-acceso-a-financiamiento#:~:text=En%20la%20actualidad%2C%20Colombia%20tiene,de%20la%20fuerza%20laboral%20nacional.>

Economía Aplicada (2018) *Número de empresas por sector económicos y tamaños, 2018*. <http://www.economiaaplicada.co/index.php/10-noticias/1493-2019-cuantas-empresas-hay-en-colombia>

Ghasemi, Maziyar. Shafeiepour, vahid. Aslani, Mohammad. Y Barvayeh, Elham. (2011) The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems: *Procedia Social and Behavioral Sciences*. (28) 112-116. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/82406322.pdf>

Hernández, J. C (2019) *El impacto de los procesos tecnológicos en la profesión contable*: Colegio de contadores públicos de México. <https://veritasonline.com.mx/el-impacto-de-los-procesos-tecnologicos-en-la-profesion-contable/>

Hohd, Fazli. Hoshino, Yasuo. Y Hayati, Nor. (2012) The Adoption of Computerized Accounting System in Small Medium Enterprises in Melaka, Malaysia: *International Journal of Business and Management*. 7(18). 12-25. file:///C:/Users/User/Downloads/SSRN-id2204182.pdf

Labarca, Silvia. Navarro, Yasmile. Y Suárez, Elena. (2013) La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro: *Revista de Ciencias Sociales*. 19 (2). 390- 401. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28026992005>

Pico, Eduardo. Y Núñez, Sharon. (2018) El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Sociales*. 2(1), 21-26. Recuperado de DOI: https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242

Pymes y Autonomos (2016) *¿Todavía llevas tu contabilidad manualmente? Estos son los problemas que podrías tener*: Gestión Sage. <https://www.pymesyautonomos.com/gestionsage/todavia-llevas-tu-contabilidad-manualmente-estos-son-los-problemas-que-podrias-tener>

Quintero, Juan. (2018) *Las pymes en Colombia y las barreras para su desarrollo y perdurabilidad*. (Ensayo de grado). Universidad militar nueva granada. Bogotá DC, Colombia. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17949/QuinteroReatigaJuanSebastian2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Salazar, Ángela y Rodríguez, Solibeth. (2020) *Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana*, Universidad Piloto de Colombia. Seccional del alto Magdalena. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9359/IMPACTO%20DEL%20SOFTWARE%20EN%20LA%20CONTABILIDAD%20COLOMBIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, Jairo., Osorio, Jaime. Y Baena, Ernesto. (2007) *Algunas aproximaciones al problema de financiamiento de las pymes en Colombia*. Universidad Tecnológica de Pereira. Scientia et Technica. (34) 321-324. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Downloads/5629-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3715-1-10-20120425%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/5629-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3715-1-10-20120425%20(1).pdf)
- Sánchez, Norma. (2019) *Software contable y administrativo: esencia, historia y algo más*: Digital Dricks. <https://digitalbricks.com.mx/2019/09/27/software-contable-y-administrativo-esencia-historia-y-algo-mas/>
- Sánchez, Aracely. Y Giraldo, Nancy. (2008) Las necesidades de las pyme –pequeñas y medianas empresas– y el sistema de información contable y financiero como una estrategia para atenderlas: *Cuadernos de contabilidad*. (9) 421- 464. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5971942>
- Solano, Omar. Y Sánchez, Ximena. (2008). El Sistema de información en la propiedad horizontal y su relación con los procesos contable. *Entramado*. 4(1). 28-41. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ElSistemaDeInformacionEnLaPropiedadHorizontalYSuRe-3992893%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ElSistemaDeInformacionEnLaPropiedadHorizontalYSuRe-3992893%20(1).pdf)
- Ríos, Roberto. (2013) La formación para la investigación de contadores públicos: *Revista internacional legis de contabilidad y auditoría* (54) 77-142. Recuperado de https://xperta.legis.co/visor/temp_rcontador_34176800-fa89-4992-9276-5b63490f680f
- Jaen, Samira. Y Valverde, Natali. (2013) *Realidad de los procesos financieros-contables de las pymes industriales en la ciudad de guayaquil y propuesta de un software innovador que mejore su gestión empresarial*. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5407>

- Ramos, Claudia. (2017) Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial julca s.a.c., chimbote–2017 (tesis). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10255/ramos_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rúa, Joan. Sepúlveda, Mónica. Y Zuleta, Nora. (2016) Limitaciones de los software de contabilidad para el desempeño laboral del contador público en las Mipymes de Medellín: *Trabajo de grados Contaduría Pública*: 5 (1). 1-57. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323542/20780702>
- Ruiz, Ricardo. (2010) *Cómo la tecnología ha afectado a la profesión del contador público*. Recuperado de <https://www.mgiworld.com/media/909475/C%C3%B3mo-la-tecnolog%C3%ADa-ha-afectado-a-la-profesi%C3%B3n-del-contador-p%C3%BAblico.pdf>
- Zavaleta, Jhon. (2018) Implementación del software contable: Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23331/Zavaleta%20Avalos%2c%20Jhon%20Franquil.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Siesa (2020). Servicios. Recuperado de <https://www.siesa.com/siesa-suite-financiera/>
- Netsuite (2020). Servicios. Recuperado de https://netsoft.com/netsuite-erp/?gclid=CjwKCAiA-f78BRBbEiwATKRRBGqDGXnSIszVOQLAROXcZi39NP8DOcl3p2mLSN1UGWTtagACCzSuYxoCIfwQAvD_BwE
- Limitada (2020). Generalidades. Recuperada de <https://www.ilimitada.com.co/es/software/erp/contai/>
- ContaPyme (2020) Módulos y características. Recuperado de <https://www.contapyme.com/multiples-contabilidades-mismo-pc>
- Siigo (2020). Funcionalidades. Recuperado de <https://www.siigo.com/yo-siigo-desde-casa/>
- Gómez, (s.f) El contador público y su responsabilidad social en la revisoría fiscal. Recuperado de https://www.javeriana.edu.co/personales/hbermude/nov/memorias_rev_fiscal_foro_firmas/eventos_rev_fiscal/ponencias_2__rev_fiscal/ponencia_libre.pdf

The University of Wollongong 1991 Recuperado de

<https://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com.co/&httpsredir=1&article=1120&context=accfinwp>

Guevara; Giraldo; González y García (2005). Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/contribucion-profesional-contable-sociedad/>

Anexos (Modelo de la encuesta)

Encuesta sobre el software contable para contadores públicos y auxiliares contables

1. Dirección de correo electrónico

2. ¿Cuál es la actividad económica de la PYME en la que labora?

3. ¿Cuál es la función que usted desarrolla en la PYME donde labora?

4. ¿Qué software contable utiliza la empresa?

5. ¿Es importante que una Pyme utilice un software contable?

Sí___ No___ ¿Por qué?

6. ¿Cuáles software contables conoce y maneja?

7. ¿Para usted es de fácil comprensión el manejo del software contable?

Sí___ No___ ¿Por qué?

8. ¿Cuál es la importancia del software contable en el desarrollo de su ejercicio profesional?

9. ¿Qué función cree usted que debería tener un software contable?

10. ¿De qué manera cree usted que el software contable ha beneficiado su labor como Contador Público o Auxiliar Contable?

11. ¿Cuáles son las desventajas que a través del desarrollo de su labor ha identificado a partir de la utilización de los software contables?
