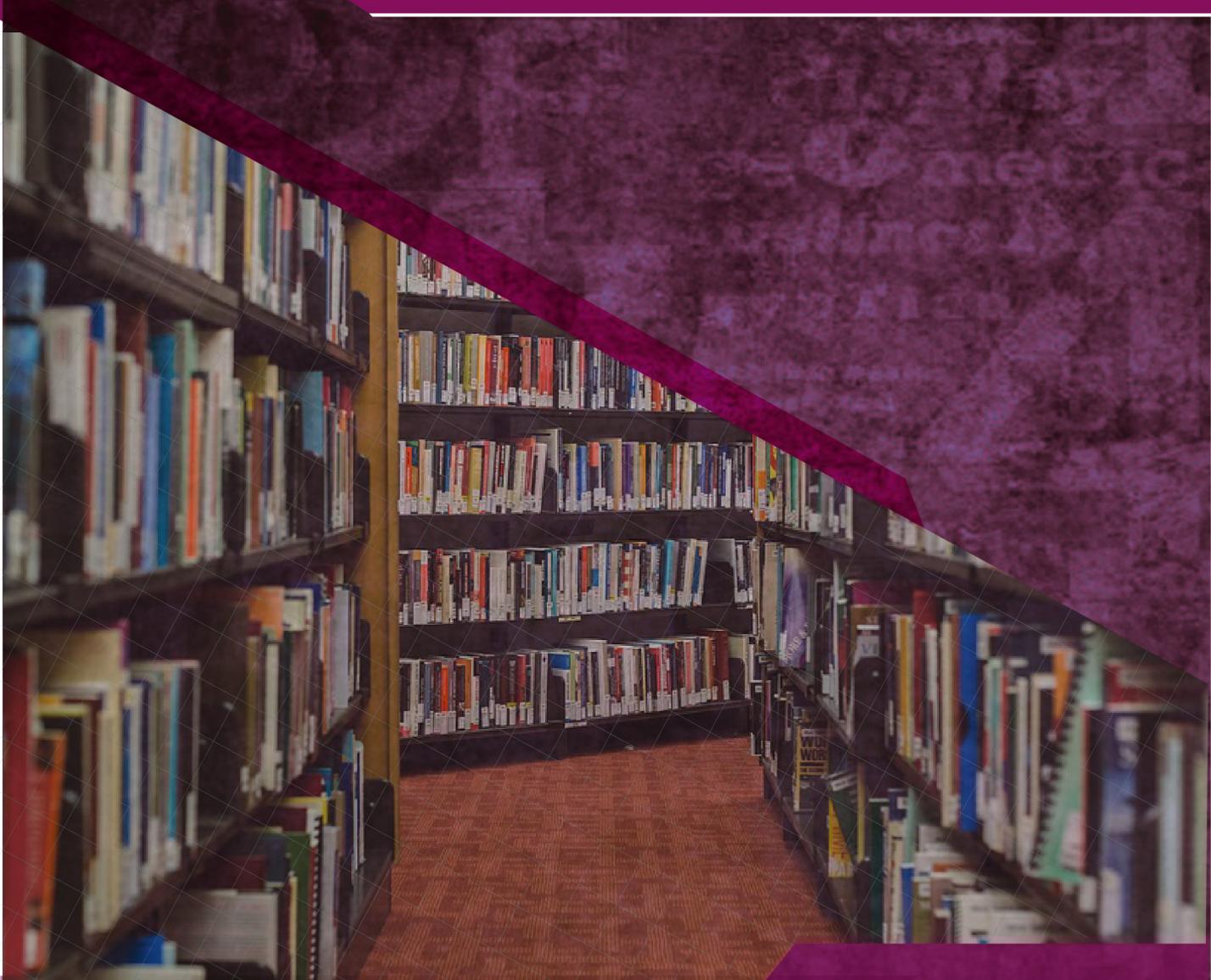


TÉCNICAS Y MÉTODOS CUALITATIVOS PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

CARLOS LEONEL ESCUDERO SÁNCHEZ / LILIANA ALEXANDRA CORTEZ SUÁREZ



Editorial
UTMACH

REDES 2017
COLECCIÓN EDITORIAL

Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica

Carlos Leonel Escudero Sánchez
Liliana Alexandra Cortez Suárez

Coordinadores



Primera edición en español, 2018

Este texto ha sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa editorial de la UTMACH

Ediciones UTMACH

Gestión de proyectos editoriales universitarios

104 pag; 22X19cm - (Colección REDES 2017)

Título: Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.

Carlos Leonel Escudero Sánchez / Liliana Alexandra Cortez Suárez

(Coordinadores)

ISBN: 978-9942-24-092-7

Publicación digital

Título del libro: Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.

ISBN: 978-9942-24-092-7

Comentarios y sugerencias: editorial@utmachala.edu.ec

Diseño de portada: MZ Diseño Editorial

Diagramación: MZ Diseño Editorial

Diseño y comunicación digital: Jorge Maza Córdova, Ms.

© Editorial UTMACH, 2018

© Carlos Escudero / Liliana Cortez, por la coordinación

D.R. © UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, 2018

Km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje

www.utmachala.edu.ec

Machala - Ecuador

Advertencia: “Se prohíbe la reproducción, el registro o la transmisión parcial o total de esta obra por cualquier sistema de recuperación de información, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, existente o por existir, sin el permiso previo por escrito del titular de los derechos correspondientes”.



César Quezada Abad, Ph.D

Rector

Amarilis Borja Herrera, Ph.D

Vicerrectora Académica

Jhonny Pérez Rodríguez, Ph.D

Vicerrector Administrativo

COORDINACIÓN EDITORIAL

Tomás Fontaines-Ruiz, Ph.D

Director de investigación

Karina Lozano Zambrano, Ing.

Jefe Editor

Elida Rivero Rodríguez, Ph.D

Roberto Aguirre Fernández, Ph.D

Eduardo Tusa Jumbo, Msc.

Irán Rodríguez Delgado, Ms.

Sandy Soto Armijos, M.Sc.

Raquel Tinóco Egas, Msc.

Gissela León García, Mgs.

Sixto Chilinguina Villacis, Mgs.

Consejo Editorial

Jorge Maza Córdova, Ms.

Fernanda Tusa Jumbo, Ph.D

Karla Ibañez Bustos, Ing.

Comisión de apoyo editorial

Índice

Capítulo I

Introducción a la investigación científica 12

Liliana Cortez Suárez; Carlos Escudero Sánchez; Margarita Cajas Palacios

Capítulo II

Evolución de la investigación científica 26

Wilson Tinoco Izquierdo; Juan Guerrero Jirón; Cesar Quezada Abad

Capítulo III

Diseño de investigación cualitativa 42

Nasly Tinoco Cuenca; Margarita Cajas Palacios; Ofelia Santos Jiménez

Capítulo IV

Características comunes a las diversas modalidades de investigación de corte cualitativo y sus diferencias con las de tipo cuantitativo 57

Juan Guerrero Jirón; Liliana Cortez Suárez; Carlos Carchi Cuenca

Capítulo V

La implementación y gestión de los procesos de investigación social cualitativos 72

Carlos Arreaga Salazar; Cesar Quezada Abad; Wilson Tinoco Izquierdo

Capítulo VI

La etapa final del análisis y la redacción del informe de investigación cualitativo 90

Ofelia Santos Jiménez; Cristian Hidalgo Romero; Carlos Arreaga Salazar

Dedicatoria

A Dios por su infinita bondad y amor.

A nuestros familiares y amigos que siempre tuvieron palabras de apoyo durante los momentos difíciles, dándonos la fuerza para conseguir nuestros objetivos.

Introducción

El propósito del libro de Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica es brindar el conocimiento y estudio para la elaboración de documentos científicos referentes a las variables cualitativas e investigaciones científicas, entre otros; los beneficios de una educación científica.

Con estas bases y el deseo de contribuir a una mejor educación, se ha elaborado este texto para el público en general, con la finalidad de que sea una importante herramienta para desarrollar destrezas y competencias, así como aprendizajes funcionales y significativos en investigación cualitativa.

Desde un principio epistemológico y dialectico el libro pretende suscitar a la comunidad en general el interés por la actividad científica y promover actitudes de responsabilidad, afianzando el campo del conocimiento educativo y brindar soluciones a las diferentes situaciones del diario vivir.

La investigación cualitativa ha tenido un desarrollo importante entre los estudiosos de la educación, psicología, sociología, así mismo entre los científicos sociales. El propósito general de la Investigación Cualitativa es brindar el conocimiento del comportamiento humano y las razones detrás del comportamiento, es un método utilizado por las distintas disciplinas de las ciencias sociales y estudios de mercado

colocándola como parte fundamental del éxito de todo proyecto planteado. El estudio de la investigación cualitativa permite discernir, de manera más eficaz y descubrir nuevas alternativas de conocimientos que nos lleve a desarrollar al máximo las potencialidades y llevarlos a la práctica.

Este libro es producto de la experiencia, es decir del aprendizaje adquirido con la investigación y la practica con el medio de trabajo, se trata de una experiencia extendida dado que ha sido vivida tanto individual como colectivamente ya que los autores vienen investigando desde hace algunos años bien sea de forma independiente o bien formando parte de un equipo de profesionales que han alcanzado un alto prestigio y reputación.

01 Capítulo Introducción a la investigación científica

Liliana Cortez Suárez; Carlos Escudero Sánchez; Margarita Cajas Palacios

El presente capítulo denominado Introducción a la investigación científica tiene el propósito de proporcionar al lector las nociones generales acerca de la investigación, como su etimología, definiciones, objetivos, características y elementos. Podrá comprender su importancia en el desarrollo de la ciencia y la tecnología, así como en la ampliación del conocimiento. Se explicará la clasificación de la investigación según el propósito que persigue, los medios utilizados para obtener los datos, de acuerdo al nivel de profundización en el objeto de estudio, así como por el tipo de datos y de análisis realizados.

Liliana Cortez Suárez: Doctora en Bioquímica y Farmacia, Diploma Superior en Docencia Universitaria, Magister en Salud Pública, Docente Investigador de la Universidad Técnica de Machala, Ecuador. Coordinadora académica de la Unidad Académica de Ciencias Químicas y de la Salud. Ha realizado publicaciones en libros y artículos científicos. Ponente invitada en congresos. lcortez@utmachala.edu.ec

Carlos Escudero Sánchez: Doctor en Ciencias Sociológicas PHD. Mg.Sc. en Desarrollo Comunitario. Investigador en la Universidad Nacional de Loja. Docente en la Universidad Técnica Particular de Loja. Docente y coordinador académico de posgrado en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Jefe de Cultura Gobierno Provincial Loja. Ha publicado artículos en revistas indexadas. escuderos0968@hotmail.com

Margarita Cajas Palacios: Licenciada en Nutrición y Dietética, Especialidad en Salud Pública de la Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Médicas; Escuela de Tecnología Médica. Reconocida con el Premio Benigno Malo otorgado por la Universidad de Cuenca en el 2005. margarita.caja@ucuenca.edu.ec

Definición de investigación científica

La investigación es una actividad de carácter intelectual que se fundamenta en una planificación sistemática y organizada, con el propósito de descubrir o buscar nuevos conocimientos, valiéndose de procedimientos, estrategias y técnicas, es decir, de un método científico.

La palabra Investigación viene del latín: investigatĭo, -ōnis. Esta palabra está compuesta del verbo (transitivo-intransitivo) “investigar” y del sufijo “ción” que indica efecto, hecho o acción de... Por tanto, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua (RAE) la investigación es: acción y efecto de investigar.

Tomando el término Investigar, éste significa:

- Como verbo transitivo. Denota la acción de indagar para descubrir algo. Investigar un hecho.
- Como verbo intransitivo. Realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia.

La etimología de la palabra investigar procede del latín investigāre, compuesta del prefijo in que significa hacia adentro, dentro, en el interior; y, del término vestigāre forma verbal ficticio de vestigium que quiere decir vestigio.

Examinando el origen de la palabra vestigio (vestigium) de acuerdo al RAE, tiene como significado huella, refiriéndose a la señal del pie en la tierra, aludiendo a la marca que dejaba alguien que había caminado por ahí. Otra acepción de esta palabra es: indicio por donde se infiere la verdad de algo o se sigue la averiguación de ello. Por tanto, cuando investigamos desde un punto de vista práctico u operacional, estamos hablando de seguir la huella y la pista para conocer la verdad de algo.

Varios autores han aportado distintas definiciones sobre la investigación, así tenemos:

Arias (2012), señala que la investigación científica “es un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuesta a tales interrogantes” (p. 22).

Tamayo (2004), “es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p. 37).

Cegarra (2011), es un proceso que implica un estado del espíritu voluntario del hombre, que mediante un esfuerzo metódico trata de conocer algo que es hasta ese momento es desconocido, por ende, su fin es enriquecer los distintos conocimientos.

Bawman, Barrera, Rochín y Esquer (2011) “es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna (digna de fe y crédito), para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p. 13).

La investigación como proceso, son las acciones ordenadas, lógicas y sistemáticas orientadas a la indagación de un fenómeno, hecho o problema. Para su ejecución se requiere la aplicación rigurosa de una serie de criterios y métodos que permitan examinar un asunto o tema, a fin de desarrollar o ampliar los conocimientos sobre el mundo que nos rodea.

Además, siendo una actividad ésta debe ser reflexiva y metódica para procurar la resolución de problemas científicos, técnicos y/o filosóficos; que, mediante la realización de indagaciones, recolección de información y observaciones permiten analizar y comprender un fenómeno o hecho, conllevando de esta manera a la formulación de nuevas teorías, o reenfocar las existentes. De acuerdo a Del Cid, Méndez y Sandoval (2011) es utilizada por las personas para esclarecer dudas y problemas y, de paso, acrecentar el conocimiento sobre algo.

De lo indicado anteriormente, se resalta también que la investigación requiere de una metodología científica, como

herramienta para viabilizar de forma sistemática y estructurada los procesos de indagación y análisis del problema formulado. En consecuencia, el método consiste en el conjunto de pasos que van desde la observación, experimentación, demostración, así como el razonamiento lógico de una hipótesis, con el propósito de confirmar la validez de los resultados obtenidos.

Objetivos investigación científica

La investigación científica tiene como objetivo principal la búsqueda de soluciones a los problemas. De acuerdo a Gómez (2012), la investigación científica tiene por finalidad *“alcanzar un conocimiento objetivo, para guiar o ayudar a mejorar la existencia de los seres humanos en cualquier campo del conocimiento humano”* (p. 9). En este sentido, se puede derivar unos propósitos específicos que van relacionados a: explicar un fenómeno o hecho, formular y reformular teorías, ampliar conocimientos, determinar principios, refutar resultados, entre otros.

Para Quisbert y Ramírez (2011), los objetivos de la investigación se pueden clasificar según el nivel de profundidad de un estudio.

- **Objetivos exploratorios.** Se enfocan en identificar las particularidades o atributos de algún fenómeno ignorado hasta ese momento
- **Objetivos Descriptivos.** Están orientados a detallar las características relevantes de fenómenos idénticos, indicando sus cualidades diferenciales.
- **Objetivos analíticos.** Son aquellos que estudian la relación de causa y efecto de una hipótesis, permitiendo su contrastación. (p. 463)

Analizando lo manifestado por Bisquerra (2009), Pardinas (2005) y Tamayo (1999) se puede inferir desde el punto de vista del desarrollo del proceso investigativo, los siguientes objetivos:

- **Objetivos de observación y descripción.** Considerando que, en toda investigación, la primera actividad es constatar el entorno y de ello preguntarnos el porqué de las cosas, tenemos como objetivo fundamental observar para así entender y evaluar lo que está aconteciendo. Dentro de esta primera fase, también surge la necesidad de describir el comportamiento general del sujeto u objeto que está siendo estudiado.
- **Predecir.** En la medida que una investigación avanza, se debe formular una hipótesis, que consiste en proponer de forma predictiva una posible respuesta al problema o fenómeno, por tanto, objetivos de la investigación deben ser probar o refutar la afirmación.
- **Determinación de las causas.** Estos objetivos estarían relacionados con la identificación de causas y la experimentación de las variables de la hipótesis.
- **Explicar.** Una vez determinadas las causas, la siguiente etapa del proceso investigativo es tratar de encontrar posibles explicaciones de por qué y cómo están sucediendo las cosas.

Características de la investigación científica

De los aportes proporcionados por Tamayo (2004), Jiménez & Carreras (2002) y Baena (2014) se establece que la investigación obedece a las siguientes características.

- **Precisa.** La investigación ha de presentar información concisa, exacta y rigurosa, permitiendo entender claramente lo que se pretende demostrar
- **Razonada y lógica.** Los resultados de la investigación son un producto de un razonamiento intelectual donde se deducen principios y teorías.
- **Objetiva.** El investigador debe abandonar preferencias o sentimientos personales que puedan afectar los resultados del trabajo de investigación.

- Validez. Una investigación se considera científica si ésta se basa de métodos e instrumentos válidos por la comunidad científica.
- Verificable. Que ofrece resultados que son comprobables bajo las mismas circunstancias en que se efectuó la investigación.
- Método científico. Toda investigación requiere de una estructura metodológica rigurosa, que consiste fundamentalmente en. Observar, describir, experimentar, comprobar y explicar un fenómeno o hecho.

Elementos de la investigación científica

De acuerdo a Ortiz & Bernal (2007) y (Behar, 2008) en toda investigación se puede reconocer cuatro elementos: sujeto, objeto, medio y fin; esto es:

- El investigador o persona que lleva a cabo las indagaciones.
- El objeto de la investigación.
- Los medios utilizados, haciendo referencia a los métodos y técnicas aplicados para realizar la investigación.
- El propósito que motiva el desarrollo de una investigación.

Importancia de la investigación científica

La investigación científica es aquella actividad humana orientada a la búsqueda de respuestas, así como solucionar los problemas del entorno que los rodea. Se fundamenta en la observación, indagación y análisis de los distintos fenómenos de la naturaleza, y mediante un procedimiento sistemático y lógico se espera alcanzar la verdad sobre un tema determinado.

Para Guerrero y Guerrero (2014), la investigación científica *“es provisoria, porque la tarea de la ciencia no se detiene, prosigue sus investigaciones con el fin de comprender mejor*

la realidad, pues la búsqueda de la verdad es una tarea inacabada y, en ocasiones, es universal porque es válida para todas las personas sin reconocer fronteras” (p. 6). La investigación científica procura conseguir resultados fidedignos y relevantes que amplíe o cree nuevos conocimientos.

El alcanzar y ampliar los conocimientos, ha permitido el desarrollo del campo de la ciencia y tecnología; de allí, la gran importancia que ha tenido la investigación para el progreso de las naciones. En este sentido, se puede considerar que las actividades de investigación científica han sido determinantes en el posicionamiento económico de los países, ya que ha posibilitado la optimización e innovación de los procesos de producción.

Es por ello que, en los países desarrollados, el sector privado dedica ingentes esfuerzo y recursos económicos en la investigación, teniendo como premisa la búsqueda de nuevos conocimientos que permitan satisfacer una necesidad a un menor costo, garantizando de esta forma un mayor retorno de la inversión, además de lograr ventaja competitiva en los mercados que ayudará a consolidar financieramente a la empresa.

Esta lógica también es aplicable al sector gubernamental. En consecuencia, un país que invierte en investigación tiene garantizado un desarrollo sustentable. Los nuevos conocimientos adquiridos pueden afectar en forma positiva la experiencia humana cuando están dirigidos a solucionar los problemas de la sociedad.

Clasificación de la investigación científica

La investigación científica puede clasificarse de acuerdo a diversos enfoques, así tenemos:

Por el propósito perseguido

La investigación científica se fundamenta en una estrategia, la misma que persigue un determinado objetivo, según el cual puede clasificarse en:

Investigación básica

También se la conoce como investigación pura o teórica. Este tipo de investigación se caracteriza porque se enmarca únicamente en los fundamentos teóricos, sin tomar en cuenta los fines prácticos. Según Baena (2014), la investigación pura *“es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento”* (p. 11). Su propósito es formular nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos ya existentes, incrementando los saberes científicos.

La investigación básica está orientada a descubrir las leyes o principios básicos, así como en profundizar los conceptos de una ciencia, considerándola como el punto de apoyo inicial para el estudio de los fenómenos o hechos.

Investigación aplicada

También se la conoce como investigación práctica o empírica. Este tipo de investigación se caracteriza porque toma en cuenta los fines prácticos del conocimiento. El propósito de este tipo de investigación es el desarrollo de un conocimiento técnico que tenga una aplicación inmediata para solucionar una situación determinada. *“Es aquella que se da como un conjunto de actividades destinadas a utilizar los resultados de las ciencias, así como las tecnologías, en el proceso de producción en masa: industrial, agrícola, comercial, etcétera”* (Caballero, 2014, p. 39).

La investigación aplicada está muy relacionada con la investigación básica, debido a que en base a los resultados teóricos es posible el avance de las aplicaciones prácticas. Muestra de ello es que toda investigación aplicada contiene una fundamentación teórica. A pesar de ello, en la investigación empírica, lo importante para el investigador son los efectos prácticos de su estudio.

Por el tipo de medios utilizados para obtener datos

Tomando en cuenta los medios utilizados en una investigación para la recolección de datos, esta se clasifica en: documental y de campo.

Investigación documental

Como su nombre lo indica, esta investigación se sustenta a partir de fuentes de índole documental, es decir, se apoya de la recopilación y análisis de documentos. Como una subclasificación de este tipo de investigación se encuentra la investigación bibliográfica, la misma que consiste en explorar, revisar y analizar libros, revistas científicas, publicaciones y demás textos escritos por la comunidad científica en formato impreso o material en línea.

La investigación documental es aquella estrategia orientada a revisar y reflexionar sistemáticamente las realidades teóricas de diferentes fuentes y campos de la ciencia, indagando e interpretando sus datos, valiéndose de métodos e instrumentos que ayudan a obtener resultados que pueden sustentar el desarrollo de la creación científica.

Investigación de campo

Es el procedimiento que emplea el método científico, para la obtención de nuevos conocimientos y que es realizada en el lugar donde sucede el fenómeno de estudio. Así lo señala Muñoz (1998) en relación a que este tipo de estudios, tanto en el levantamiento de información, como el análisis, aplicaciones prácticas y métodos empleados para la obtención de resultados, se llevan a cabo en el medio donde se desenvuelve el evento investigado. Mediante la investigación de campo es posible efectuar manipulaciones controladas de una variable externa no verificada, con el propósito de describir las formas, así como las causas que originan determinada situación particular.

La investigación de campo también se la conoce como investigación in situ, debido a que se la lleva a cabo en el mismo terreno donde acontece o se encuentra el objeto de estudio. Esta situación ayuda a que el investigador pueda tener una mayor seguridad en el registro de datos, asimismo permite la aplicación de diseños exploratorios, descriptivos y experimentales, creando un entorno confiable para manipular de forma controlada las variables dependientes.

Aquí el proceso investigativo utiliza técnicas como la observación y encuesta; y, comprende las siguientes actividades:

- Diseño de la investigación.
- Selección de la muestra.
- Recolección de datos.
- Codificación de datos recabados.
- Presentación de resultados.

Por el nivel de profundización en el objeto de estudio

Entre las diversas posibilidades o modalidades que puede adquirir la investigación, se encuentran según el nivel de conocimiento las de tipo exploratorio, descriptivo y explicativo. Esta clasificación hace referencia a los diferentes niveles e intencionalidades que tiene un proceso indagatorio.

Investigación exploratoria

Este tipo de investigación permite una primera aproximación al problema que se espera analizar y conocer. Son aquellas que se desarrollan para conocer la temática que se emprenderá, ayudando al investigador a adaptarse en una problemática que desconoce en su totalidad. Según Bermúdez y Rodríguez (2013), *“la investigación exploratoria suministra conocimientos parciales o generales que nos aproxima a la solución del problema”* (p. 35).

En este sentido se la considera como el primer paso para cualquier estudio, los resultados obtenidos en ella revelan un conocimiento superficial del problema. Por ende, la información recabada en la investigación exploratoria dará paso a la continuación de nuevos y más rigurosos estudios.

Investigación descriptiva

Como su nombre lo indica, este tipo de investigación está enfocado a describir la realidad de determinados sucesos, objetos, individuos, grupos o comunidades a los cuales se espera estudiar.

La descripción de un hecho o situación concreta, va más allá de un simple detalle de características, consiste en una planificación de actividades encaminadas a examinar las particularidades del problema, formular una hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar. *“Su objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema, jerarquizar los problemas, derivar elementos de juicio para estructurar estrategias operativas y señalar los lineamientos para la prueba de las hipótesis”* (Rojas, 2013, p. 49).

Investigación explicativa

En este nivel de investigación, ya no solo se limita a efectuar una descripción del problema observado, sino que se busca explicar el origen de las causas que provocaron el problema de estudio. Es decir, consiste en interpretar la realidad, en indicar el por qué ocurre determinada situación, ampliando de esta forma los conocimientos de la investigación exploratoria y descriptiva. Con la investigación exploratoria se enriquecen, demuestran o se aclara las teorías, corroborando o no la tesis inicial.

Por el tipo de datos y de análisis

De acuerdo al paradigma y tratamiento de los datos utilizados, la investigación puede tener un enfoque predominantemente cualitativo o predominantemente cuantitativo.

Investigación cualitativa

Es aquella investigación que recaba información no cuantificable, basada en las observaciones de las conductas para su posterior interpretación. Su propósito es la descripción de las cualidades de hecho o fenómeno. Las investigaciones cualitativas se interesan por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural (Barbour, 2013). Los estudios cualitativos suelen ser la primera etapa en el proceso de investigación.

Sus contribuciones están relacionadas principalmente a las ciencias sociales permitiendo profundizar y conocer las interacciones humanas, así como, comprender la complejidad de los procesos sociales. Es decir, ha ayudado a conocer el punto de vista de las personas desde la vivencia de lo cotidiano basado en la observación de los comportamientos naturales, experiencias, contextos y discursos, para la posterior codificación e interpretación generalizada de sus significados.

Investigación cuantitativa

Es aquella investigación en la que se realiza un análisis y estudio de la realidad objetiva, mediante el establecimiento de mediciones y valoraciones numéricas que permiten recabar datos fiables, con el propósito de buscar explicaciones contrastadas y generalizadas, fundamentadas en el campo de la estadística.

El enfoque cuantitativo se caracteriza por *“refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación; además, el investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas”* (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 5). Esta se enfoca principalmente en el conteo y clasificación de datos particulares para la construcción de modelos estadísticos que explican los fenómenos observados.

Referencia bibliográfica

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6° Edición ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.
- Barbour, R. (2013). *Los grupos de discusión en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Bawman, G., Barrera, H., Rochín, J., & Esquer, S. (2011). *Métodos de Investigación*. México, D.F.: Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora.
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Bermúdez, L., & Rodríguez, L. (2013). *Investigación en la gestión empresarial*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. México, D.F.: Cengage Learning.
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. México, D.F.: Pearson Educación.
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Red Tercer Milenio.
- Guerrero, G., & Guerrero, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Jiménez, R., & Carreras, M. (2002). *Metodología para la Investigación en Ciencias de lo Humano*. México, D.F.: Publicaciones Cruz O., S.A.

- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México, D.F.: Pearson Educación.
- Ortiz, E., & Bernal, M. (2007). *Importancia de la incorporación temprana a la investigación científica*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Pardinas, F. (2005). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. México, D.F.: Siglo XXI.
- Quisbert, M., & Ramírez, D. (2011). Objetivos de la investigación científica. *Revista de Actualización Clínica*, 461-465.
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Mexico, D.F.: Plaza y Valdés.
- Tamayo, M. (1999). *Serie: Aprender a investigar. Módulo 2 Investigación*. Bogotá: ICFES.
- Tamayo, M. (2004). *Diccionario de la investigación científica*. México, D.F.: Limusa.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica: Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México, D.F.: Editorial Limusa.

*Técnicas y métodos cualitativos
para la investigación científica*
Edición digital 2017-2018.
www.utmachala.edu.ec

Redes

Redes es la materialización del diálogo académico y propositivo entre investigadores de la UTMACH y de otras universidades iberoamericanas, que busca ofrecer respuestas glocalizadas a los requerimientos sociales y científicos. Los diversos textos de esta colección, tienen un espíritu crítico, constructivo y colaborativo. Ellos plasman alternativas novedosas para resignificar la pertinencia de nuestra investigación. Desde las ciencias experimentales hasta las artes y humanidades, Redes sintetiza policromías conceptuales que nos recuerdan, de forma empeñosa, la complejidad de los objetos construidos y la creatividad de sus autores para tratar temas de acalorada actualidad y de demanda creciente; por ello, cada interrogante y respuesta que se encierra en estas líneas, forman una trama que, sin lugar a dudas, inervará su sistema cognitivo, convirtiéndolo en un nodo de esta urdimbre de saberes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

Editorial UTMACH

Km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje

www.investigacion.utmachala.edu.ec / www.utmachala.edu.ec

ISBN: 978-9942-24-092-7

