

# Modelo OpenMuni **CICAP** |

PROGRAMA DE  
INVESTIGACIÓN E  
INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



**CICAP**  
Centro de Investigación  
y Capacitación en  
Administración Pública

**Esteban O. Mora-Martínez**

Docente-Investigador

CICAP | UCR

20.04.2016

## Modelo del CICAP para un Municipio Abierto



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



Para CICAP el **Gobierno Abierto** es el compromiso del Gobierno con sus ciudadanos para promover la transparencia , facultar a las personas, luchar contra la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para fortalecer la gobernabilidad.

Esto se incluye el nivel central (Poder Ejecutivo) y el nivel descentralizado (Gobiernos Locales). Dadas las particularidades de la gestión municipal, este compromiso se denomina **Municipio Abierto**.

# Modelo del CICAP para un Municipio Abierto



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



CICAP  
Centro de Investigación  
y Capacitación en  
Administración Pública

## Pilares



Municipio como esfera de interacción comunitaria

Tenencia de las TIC en Costa Rica y penetración Internet Móvil

Promoción del Gobierno Abierto

Colaboración entre municipalidades y sectores organizados

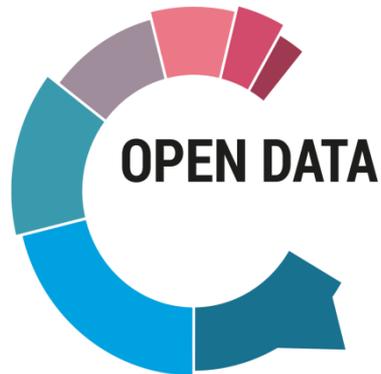
Tenencia de las TIC	Zona Urbana	Zona Rural
Con servicio de internet en la vivienda	65,62%	45,95%

Fuente: INEC. ENAHO, Julio 2015.

Penetración de Internet Móvil	Total país
Suscripciones de Internet Móvil	4,3 millones

Fuente: SUTEL. 2015

## Principio rector



El acceso libre a datos e información pública es un paso esencial para iniciar procesos de participación y colaboración entre sectores (OEA, 2014):

### Disponibilidad y Acceso:

toda la información debe estar disponible por completo, de manera gratuita (o con un mínimo de coste de reproducción) y preferiblemente con posibilidad de descargarse por internet.

### Reutilización y Redistribución:

la información debe ser entregada en términos que permitan reutilizarla y redistribuirla, incluyendo la combinación con otras bases de datos.

### Participación Universal:

cualquier persona debe tener acceso al uso, la reutilización y la redistribución de los datos, sin ninguna discriminación hacia sectores, personas o grupos.

## Estrellas del OpenData

Clasificación respecto  
a **qué tan abiertos y  
usables son los datos**  
que puede ofrecer una  
institución

**1 estrella:** ofrecer los datos en cualquier formato, aunque sean difíciles de manipular, como un pdf o una imagen escaneada.

**2 estrellas:** entregar los datos de manera estructurada, como en un archivo excel con extensión xls.

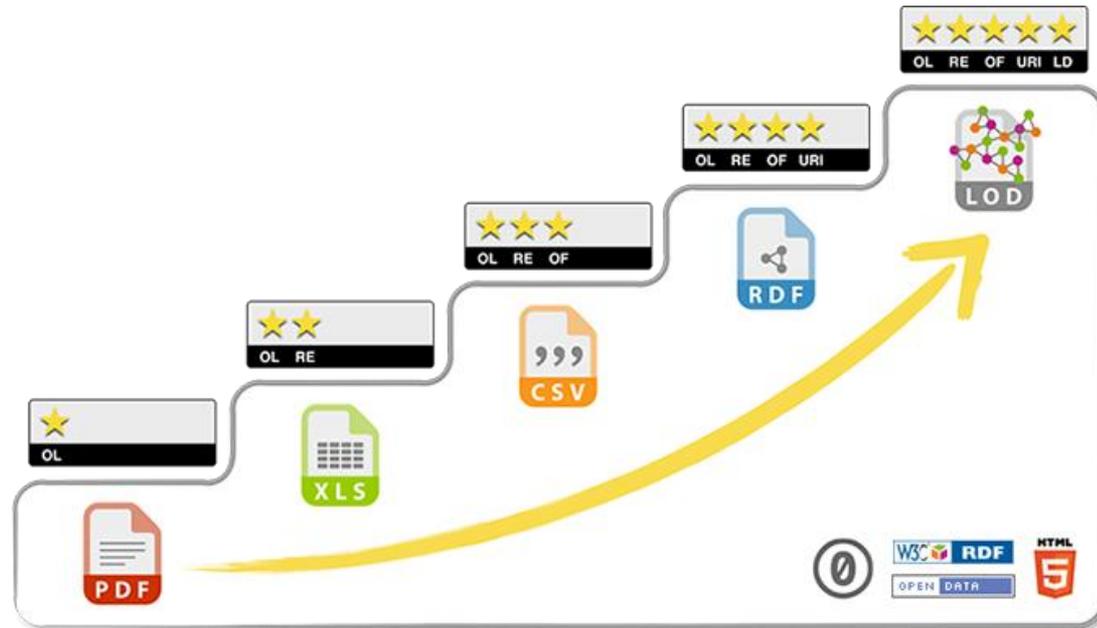
**3 estrellas:** entregar los datos en un formato que no sea propietario, como csv en vez de Excel

**4 estrellas:** usar URIs (que es una dirección web de un dato que sirve para enlazarlo con otros datos) para identificar cosas y propiedades, de manera que se pueda apuntar a los datos. Requiere usar un estándar RDF

**5 estrellas:** vincular sus datos con los de otras personas, dotándolos de contexto. En la práctica, a que la información entregada también apunte a otras fuentes de datos. Por ejemplo, si publico información sobre un libro dentro de mis datos, enlazar descripciones del libro que pertenezcan a otros publicadores (por ejemplo DBPedia o Amazon).

## Estrellas del OpenData

Clasificación respecto  
a **qué tan abiertos y  
usables son los datos**  
que puede ofrecer una  
institución



# Modelo del CICAP para un Municipio Abierto



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



## Proceso

### Gestión Municipal fortalecida

### OpenMuni implementado

Análisis de  
Situación  
Cantonal

Gestión  
Municipal  
Estratégica

Planificación

Desarrollo  
Humano

Recursos

Gestión de  
Servicios  
Municipales

RR.PP.

Servicios

Información

Resultados

Gestión  
Municipal

Calidad de  
Servicios

Medición  
del humor  
social

Tecno-  
política

Geo-  
marketing

E-  
comunicación

Identificación  
de Tribus

Revisión de  
tecnologías

Apertura de  
datos

Aliados

Dato  
habilitado

Licencias  
abiertas

Colaboración  
cívica

# Modelo del CICAP para un Municipio Abierto



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



## Herramientas



Sepa todo lo que ocurre **en su territorio** con gran nivel de detalle.

# Modelo del CICAP para un Municipio Abierto



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



## Herramientas



Conozca lo que se habla en redes sociales sobre su Cantón

## Herramientas

### Rosario

Primer municipio argentino en implementar una política activa hacia la adopción, difusión y publicación de **software libre** en la región cumpliendo con principios esenciales de la democracia: transparencia en la gestión, acceso a la información pública y publicación de programas informáticos estratégicos de la gestión local como bien público de libre acceso para la ciudadanía.



Sistema web desarrollado en software libre que permite gestionar acciones, actividades y tareas involucradas en el proceso de emisión, recaudación y fiscalización de los tributos municipales.



**Software Libre** es un concepto que denomina la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. De modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software:

- ▶ La libertad de usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0).
- ▶ La libertad de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades (libertad 1). El acceso al código fuente es una condición previa para esto.
- ▶ La libertad de distribuir copias, con lo que puede ayudar a otros (libertad 2).
- ▶ La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (libertad 3). De igual forma que la libertad 1 el acceso al código fuente es un requisito previo.

Fuente: <http://www.gnu.org/home.es.html>



### Apertura de datos públicos: Información geográfica de Rosario

La Municipalidad de Rosario, a través de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE) Rosario, pone a disposición de otras IDEs y de los ciudadanos en general, servicios que posibilitan y facilitan el acceso a información geográfica de la ciudad, promoviendo de esta forma, el intercambio de información, experiencias y conocimientos con otros actores públicos y sociales.

1 2 3

Disponga de SW Libre que permite gestionar acciones, actividades y tareas involucradas en el proceso de emisión, recaudación y fiscalización de los tributos municipales.

## Herramientas

 <b>Smart Citizen Platform</b> Categoría: Smart City / Ciudad Inteligente, Open data y gobierno abierto ☆☆☆☆☆	 <b>Sentilo</b> Categoría: Smart City / Ciudad Inteligente, Open data y gobierno abierto ☆☆☆☆☆	 <b>Decide Madrid</b> Categoría: Open data y gobierno abierto, Atención al ciudadano ☆☆☆☆☆
 <b>Mantis</b> Categoría: Groupware, Gestión de Proyectos ☆☆☆☆☆	 <b>OCS inventory NG</b> Categoría: Expedientes e inventarios, Administración ☆☆☆☆☆	 <b>GLPI</b> Categoría: Expedientes e inventarios, Administración ☆☆☆☆☆
 <b>PostgreSQL</b> Categoría: Aplicaciones generales ☆☆☆☆☆	 <b>BADISTRO</b> Categoría: Portales web ☆☆☆☆☆	 <b>Ckan</b> Categoría: Open data y gobierno abierto ☆☆☆☆☆

Asesoría para implementar los SW Libres más apropiados para su gestión

# Modelo del CICAP para un Municipio Abierto



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



## Resultados

**Información pública disponible para la comunidad**



**Ejemplo:** Un ciudadano desea conocer el listado con las características de los vehículos municipales

**Dato abierto:** base de datos de los vehículos

**Transparente:** qué tipo de vehículos, cuántos

**Rendición de cuentas:** para qué se usan

**Participación ciudadana:** de qué le sirve saber esto



*Generación de conocimiento a partir del acceso, uso y análisis de los datos*



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



## Información

# CICAP

**PROGRAMA DE  
INVESTIGACIÓN E  
INNOVACIÓN**

Esteban O. Mora-Martínez  
Coordinador  
Docente-Investigador  
CICAP | UCR

[esteban.moramartínez@ucr.ac.cr](mailto:esteban.moramartínez@ucr.ac.cr)  
+506 2511-3754  
[www.cicap.ucr.ac.cr](http://www.cicap.ucr.ac.cr)



40 años de retos,  
soluciones y transformaciones



Organización certificada  
ISO 9001:2008