



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

PROPUESTA:

DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS

AUTORAS:

ALAY RODRÍGUEZ ANGÉLICA ERNESTINA

MONTAÑO GALLÓN NUVIA RAQUEL

TUTORA:

ING. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, MSC.

Guayaquil, Septiembre del 2017



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**

DIRECTIVOS

MSc. Silvia Moy-Sang Castro, Arq.

DECANA

MSc. Wilson Romero Dávila, Lcdo.

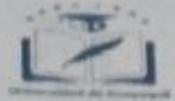
VICE-DECANO

MSc. Pilar Huayamave Navarrete Lcda.

DIRECTORA DE CARRERA

Ab. Sebastián Cadena Alvarado

SECRETARIO



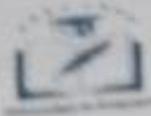
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, 29 de septiembre del 2017

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR REVISOR

Habiendo sido nombrado Ing. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS MSc, tutora del trabajo de titulación: **La inteligencia emocional en la convivencia escolar, diseño de un manual de estrategias** certifico que el presente trabajo de titulación, elaborado por **Angélica Ernestina Alay Rodríguez**, con C.I. No. 0928318393 y **Nuvia Raquel Montaña Gallón**, con C.I. No. 0917850182, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de licenciadas en ciencias de la educación, en la Carrera de Mercadotecnia y Publicidad, Facultad de Filosofía, ha sido **REVISADO Y APROBADO** en todas sus partes, encontrándose aptas para su sustentación.

ING. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, MSC
DOCENTE TUTOR REVISOR
C.I. No. 0914067897



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO
NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Yo, ANGÉLICA ERNESTINA ALAY RODRÍGUEZ con C.I. No. 0928318393 Y NUVIA RAQUEL MONTAÑO GALLÓN con C.I. No. 0917850182, certifico que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "La Inteligencia emocional en la convivencia escolar, Propuesta: Diseño de un manual de estrategias" son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad Y SEGÚN EL Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*, autorizamos el uso de una licencia gratuita intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la presente obra con fines no académicos, en favor de la Universidad de Guayaquil, para que haga uso del mismo, como fuera pertinente.

Angélica Alay R.

ALAY RODRÍGUEZ ANGÉLICA
ESTUDIANTE
C.I. No. 0928318393

Nuvia Montano

MONTAÑO GALLÓN NUVIA
ESTUDIANTE
C.I. No. 0917850182

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN (Registro Oficial n. 899 - Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, 29 de Septiembre del 2017

Sra. MSc.

SILVIA MOY-SANG CASTRO. Arq.

DECANA DE FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Ciudad. —

De mis consideraciones:

Envío a Ud., el Informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación La inteligencia emocional en la convivencia escolar, diseño de un manual de estrategias de las estudiantes Angélica Ernestina Alay Rodríguez y Nuvia Raquel Montaña Gallón. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de 13 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 8 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

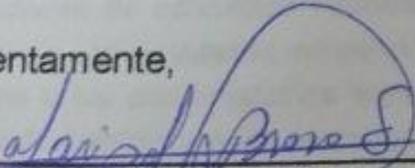
Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica el que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que las estudiantes Angélica Ernestina Alay Rodríguez y Nuvia Raquel Montaña Gallón están aptas para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,


ING. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, MSC

DOCENTE TUTOR REVISOR

C.I. No. 0914067897

AGRADECIMIENTO

A mi madre porque gracias a sus maravillosas oraciones estoy donde estoy ahora, a mi suegra que con su apoyo incondicional he podido seguir este sendero de superación, a la MSc. Olga Bravo Santos por ser la persona que ha guiado este trabajo con sus conocimientos y ser esa base fundamental de saberes que nos transmitió durante el proceso de este proyecto y a mi esposo por ser esa fuente de ayuda en todo momento.

Angélica Alay Rodríguez

Agradezco principalmente a DIOS, por guiarme día a día, por mitigar las dificultades presentadas a lo largo de mi vida, por no debilitar mi fe y por el contrario aumentar el empeño en mi travesía académica. De igual forma le agradezco a mi linda madre, por ser uno de pilares fundamentales, y por ser quién me ha sostenido emocional y moralmente para no decaer.

Sin dejar a un lado a mis hijos, que son por quienes no me canso de luchar y de esforzarme para que siempre se sientan orgullosos de mí, de la misma forma a mi pareja Jorge Perdomo por su apoyo e incitarme a reanudar mis estudios y obtener mi título profesional. Asimismo, les agradezco a mis amigos quienes, en momentos de estrés, tuvieron palabras de aliento y motivación.

A mis docentes, en especial para mi tutora Ing. Olga Bravo Santos, MSc. Por ayudarnos y proporcionarnos conocimientos importantes y motivándonos siempre, direccionándonos por el camino del éxito.

Nuvia Raquel Montaña Gallón

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Carátula	i
Página de directivos.....	ii
Certificación del tutor revisor	iii
Página de aprobación	iii
Página de derechos	iv
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de gráficos.....	xi
Índice de imágenes.....	xi
Índice de anexos.....	xii
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción	xv
 CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema de investigación.....	1
Hecho científico.....	8
1.2 Formulación del problema.....	8
1.3 Sistematización	8
1.4 Objetivos de la Investigación	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	10
1.5 Justificación e Importancia.....	10
1.6 Delimitación del problema.....	11
1.7 Premisas de la investigación.....	12
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Contextual.....	14
Antecedentes	14

2.2 Marco Conceptual.....	17
Inteligencia emocional.....	17
Modelos de inteligencia emocional.....	19
Modelos de las competencias emocionales.....	19
Modelo de las 4 fases (Salovey-Mayer 1997).....	21
Modelo de la inteligencia socio-emocional.....	22
Beneficios de la inteligencia emocional.....	24
La inteligencia emocional en dos ámbitos de la vida.....	26
En la familia.....	26
En el ámbito educativo.....	27
Ausencia de la inteligencia emocional.....	30
El rol del docente en la educación emocional.....	32
Convivencia escolar.....	34
Importancia de una convivencia armónica.....	35
Factores que influyen en la convivencia escolar y las emociones.....	36
Factores sociales.....	37
Factores en el plano de las relaciones interpersonales.....	37
Factores en el ámbito personal.....	38
Convivencia y emociones.....	38
Los pilares de la convivencia.....	40
Gestión de Normas.....	40
Educación en valores.....	41
Regulación pacífica de conflictos.....	41
Áreas que se refieren a la gestión de convivencia.....	42
Proyectos educativos.....	43
Estrategias.....	45
Manual de estrategias para la inteligencia emocional.....	46
Instrucciones, componentes y diseño para elaborar un manual.....	47
2.3 Fundamentaciones.....	49
Fundamentación Epistemológica.....	49
Fundamentación Psicológica.....	51
Fundamentación Pedagógica.....	51

Fundamentación sociológica	52
2.4 Marco Legal	53
Fundamentación Legal	53
3.1 Diseño de la investigación	59
Variable Cualitativa	59
Variable Cuantitativa	60
3.2 Modalidad de la investigación	61
Investigación Bibliográfica	61
Investigación Campo	61
3.3 Tipos de investigación	62
Explicativo	62
Descriptivo	63
3.4 Métodos de investigación	64
Método Inductivo	64
Método Deductivo	65
Método científico	66
3.5 Técnicas de investigación	67
Entrevista	67
Encuesta	67
Observación	69
3.6 Instrumento de investigación	70
Cuestionario	70
Escala de Likert	70
3.7 Población y Muestra	72
Población	72
Muestra	74
Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta	76
Análisis e interpretación de resultados de la entrevista	86
Conclusiones:	98
Recomendaciones:	100
CAPÍTULO IV: PROPUESTA	
4.1. Título de la Propuesta	101

Justificación.....	101
4.2. Objetivos de la propuesta	102
Objetivo General	102
Objetivos Específicos	102
4.3 Aspectos Teóricos de la propuesta.....	103
Aspecto Pedagógico	103
Aspecto Psicológico	103
Aspecto Sociológico	104
Aspecto Legal.....	104
Políticas de la propuesta	104
4.4. Factibilidad de su aplicación:	105
4.5. Descripción de la propuesta.....	106
Colores del diseño.....	106
Nombre del logotipo	107
Contenido del manual	109
Bibliografía.....	154

ÍNDICE DE TABLAS

Contenidos	Pág.
Cuadro No 1 Operacionalización de las variables	13
Cuadro No 2 Población	72
Cuadro No 3 De estrato	74
Cuadro No.4 Muestra	75
Cuadro No.5 Importancia de la inteligencia emocional	76
Cuadro No.6 Clases impartidas concretas y motivadoras	77
Cuadro No.7 Inconvenientes para controlar tus emociones	78
Cuadro No.8 Motivación para desarrollar habilidades	79
Cuadro No.9 Dificultad para interactuar con los demás	80
Cuadro No.10 Necesitas una convivencia escolar armónica	81
Cuadro No 11 La convivencia escolar desarrolla tus ideas	82

Cuadro No.12 Necesidad de fomentar la estabilidad de una saludable convivencia	
Cuadro No.13 Manual de estrategias	83
Cuadro No.14 Aplicación de las sugerencias	84
	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenidos	Pág.
Gráfico No. 1 Importancia de la inteligencia emocional	76
Gráfico No.2 Clases impartidas concretas y motivadoras	77
Gráfico No.3 Inconvenientes para controlar tus emociones	78
Gráfico No.4 Motivación para desarrollar habilidades	79
Gráfico No.5 Dificultad para interactuar con los demás	80
Gráfico No.6 Necesitas una convivencia escolar armónica	81
Gráfico No. 7 La convivencia escolar desarrolla tus ideas	82
Gráfico No.8 Necesidad de fomentar la estabilidad de una saludable convivencia	83
Gráfico No.9 Manual de estrategias	84
Gráfico No.10 Aplicación de las sugerencias	85

ÍNDICE DE IMÁGENES

Contenidos	Pág.
Imagen No 1 Imagen actual de la institución educativa	4
Imagen No 2 Modelo de las competencias emocionales	20
Imagen No 3 Modelo de las cuatro fases	21
Imagen No. 4 Modelo de la inteligencia socioemocional	23
Imagen No.5. Objetivos específicos del DECE	29
Imagen No.6 Alternativas de la escala de Likert	71
Imagen No.7 Entrevista con el vicerrector	87

Imagen No 8 Nombre del logotipo	107
Imagen No. 9 Portada del manual de estrategias	108

ÍNDICE DE ANEXOS

Contenidos	Pág.
Anexo No.1 Formato de evaluación de la propuesta	164
Anexo No.2 Acuerdo del plan de tutoría	165
Anexo no.3 Informe de avance de la gestión tutorial	166
Anexo No.4 Informe correspondiente a la tutoría	167
Anexo No.5 Rúbrica de evaluación	168
Anexo No.6 Certificado porcentaje de similitud	169
Anexo No.7 Rúbrica de evaluación memoria escrita	170
Anexo No.8 Carta dirigida a la unidad educativa	171
Anexo No.9 Carta de aceptación de la unidad educativa	172
Anexo No.10 Fotos de encuestas a estudiantes	173
Anexo No.11 Fotos de entrevista a la autoridad y docentes	174
Anexo No.12 A Certificado de práctica docente	176
Anexo No.12 B Certificado de práctica docente	177
Anexo No.13 A Certificado de vinculación	178
Anexo No.13 B Certificado de vinculación	179
Anexo No.14 Formato de encuesta	180
Anexo No.15 A Formato de entrevista dirigida a la autoridad	181
Anexo No.15 B Formato de entrevista dirigida a los docentes	182
Anexo No.16 Fotos de tutorías	183
Anexo No.17 Repositorio nacional en ciencia y tecnología	186



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD
TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.
DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS.**

AUTORAS:

**ALAY RODRÍGUEZ ANGÉLICA ERNESTINA
MONTAÑO GALLÓN NUVIA RAQUEL**

TUTORA:

**OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, MSC.
Guayaquil, septiembre 2017**

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo la Unidad Educativa “Vicente Rocafuerte” de la ciudad de Guayaquil a los estudiantes del 1º de Bachillerato de teniendo como problema la inteligencia emocional en la convivencia escolar, al momento sufre un déficit por diferentes circunstancias acarreando conductas negativas generadas según el estado interior del individuo, que puede afectar en gran escala la coexistencia pacífica entre docentes y estudiantes en el ámbito escolar. La importancia que tiene en la actualidad la educación es que las emociones son parte de los estudiantes y docentes. Sí bien es cierto las personas que poseen la capacidad de identificar y controlar sus propias emociones y las de los demás, tienen habilidad de buscar soluciones adecuadas, acertadas para resolver los diferentes conflictos que se presentan en la labor diaria. Para la realización de éste estudio se emplearon instrumentos de la investigación de campo con una muestra de 174 personas a las que se aplicó entrevista a la autoridad y docentes, a los estudiantes se les aplicó encuesta y se realizó un sondeo de datos en la que se pudo recolectar información idónea, que ayudó a mejorar el nivel de la inteligencia emocional en docentes como estudiantes. El objetivo de éste proyecto es contribuir con el aporte de un manual de estrategias para la resolución de conflictos en el aula de clases, que brinda una variedad de sugerencias elementales que beneficiaran a docentes y estudiantes de manera directa.

Palabras clave: Inteligencia emocional, convivencia escolar, motivación



**UNIVERSITY OF GUAYAQUIL
FACULTY OF PHILOSOPHY, LETTERS AND EDUCATION SCIENCES
CAREER MARKETING AND ADVERTISING
TITLE OF RESEARCH WORK PRESENTED**

**The Emotional Intelligence in school life. Design of a
handbook of strategies**

Author:

Alay Rodríguez Angélica Ernestina

Montaño Gallón Nuvia Raquel

Advisor: Olga Marisol Bravo Santos, MSC

Guayaquil, September 2017

ABSTRACT

The present research was carried out in the Educational Unit "Vicente Rocafuerte" of the city of Guayaquil to the students of the 1º of Baccalaureate of taking as a problem the emotional intelligence in school life, at the time he suffers a deficit for different circumstances resulting in negative behaviors generated according to the inner state of the individual, which can affect large-scale peaceful coexistence between teachers and students in the school environment. The importance of education is that emotions are part of the students and teachers. While it is true people who possess the ability to identify and control your own emotions and those of others, have the ability to find adequate solutions, policies to solve the conflicts that arise in the daily work. For this study, we used instruments of field research with a sample of 174 people was applied on interview with the authority and teachers, students were surveyed and a survey was conducted of data in which it was possible to collect appropriate information, which helped to improve the level of emotional intelligence in teachers and students. The objective of this project is to contribute to the provision of a manual of conflict resolution strategies in the classroom, which provides a variety of suggestions that will benefit the elementary teachers and students in a direct way.

Keywords: Emotional Intelligence, school coexistence, motivation.

Introducción

Desde siempre las emociones han estado presente en el ser humano a toda hora, buenas o malas y el no saber controlarlas es la causa suficiente para que un clima se torne tenso, tomando decisiones inoportunas y actitudes incorrectas, ocasionando una convivencia deplorable, motivo por el que se considera que la inteligencia emocional es la base para las buenas relaciones sea este en el plano familiar, personal, laboral o escolar, pero se le ha dado poca importancia.

A pesar de que organizaciones internacionales como la UNESCO que a través de un informe encabezada y dirigido por Jacques Delors dio un gran paso a la educación para este siglo enfocándose en cuatro áreas importantes a tomar en cuenta en la educación que son aprender a conocer que tiene que ver que el estudiante debe descubrir e investigar ya que estamos en un mundo cambiante; aprender a hacer que tiene que ver con sus capacidades para abrirse camino de seguir superándose, aprender a vivir juntos que incide de manera directa ya que los estudiantes tienen que aprender a convivir de manera pacífica y por último aprender a ser que es uno de los pilares que hay que considerar en el ámbito educativo ya que este encierra lo cognitivo, las habilidades sociales y emocionales; las destrezas, las actitudes y aptitudes de cada persona, de cómo deben ser en todo momento, reflejando siempre lo que son, lo cual lo ayudará y lo formará en todo su proceso educativo y para la vida, siendo el docente quien instruye su camino

Considerando esto, se pudo evidenciar que en la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte enseñan todo lo relacionado a nivel cognitivo sin prestar atención a lo emocional, lo cual parece ser insignificante para ellos, sin darse cuenta que este es un factor primordial para que exista una buena

convivencia escolar dentro de la comunidad educativa. Los estudiantes vienen cargados de emociones que lo llevan a tener actitudes groseras, mal comportamiento y docentes desmotivados, afligidos. Sin duda alguna falta un manual que guíe al educador para hacer frente a esta problemática con sus educandos. Esta institución cuenta con una población de 1555 personas pertenecientes a la sección vespertina la cual está constituida por 3 autoridades, 50 docentes y 1.502 estudiantes donde su muestra de acuerdo al cálculo de la fórmula fue de 1 autoridad, 5 docentes y 168 estudiantes, prueba de aquello, se decidió realizar esta investigación.

Capítulo I: Aquí se describe el planteamiento del problema, la situación conflicto con sus respectivas causas, la formulación y sistematización, es decir que tiene que ser delimitado, claro, evidente, relevante y original, se establecen también el objetivo general y específicos que encaminan la investigación, de igual modo se justifica y se delimita el proyecto dando paso a las premisas de investigación con su respectiva operacionalización que van a ser desarrolladas en el marco conceptual.

Capítulo II: Se adhieren los antecedentes de la investigación, en el marco contextual se relata diferentes estudios de las variables de esta investigación realizadas a nivel local, nacional e internacional por medio de repositorios digitales, archivos de la biblioteca; el marco conceptual el cual trata la variable independiente “inteligencia emocional”, la variable dependiente “convivencia escolar” a través de autores que hablen de estos temas, las fundamentaciones epistemológica, psicológica, pedagógica y sociológica seguido por el marco legal que respaldan este trabajo

Capítulo III: Abarca el diseño metodológico destinado para el desarrollo de este proyecto de titulación, detallando los tipos de investigación que permitirá direccionar el estudio, los métodos deductivo, inductivo y científico precisos para el proyecto, se describen de la misma manera los instrumentos y técnicas utilizadas, llevando a la interpretación y al análisis de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes y la entrevistas a la autoridad y docentes de la institución, dando motivos para hacer conclusiones y recomendaciones.

Capítulo IV: Corresponde al desarrollo de la propuesta de la investigación, donde se plantea los objetivos, tanto general como específico, se relata la justificación, aspectos teóricos, se estableció políticas para su buen uso, su factibilidad técnica, financiera y humana y la descripción de la propuesta.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema de investigación

La inquietud por la formación de las personas capaces de habituarse a las exigencias del mundo actual se refleja en las sugerencias de organismos internacionales como la UNESCO (1998), que a través del informe Delors (1997), plantea cuatro pilares en los cuales se debe establecer la educación para el siglo XXI: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser. Los últimos dos pilares (aprender a convivir y a ser), se encuentran íntimamente relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudarían a los estudiantes a desarrollarse integralmente a lo largo de toda su vida.

Actuar ante nuevas situaciones y capacidad para la toma de decisiones, todas ellas relacionadas con competencias emocionales e inteligencia emocional. Dentro del ámbito nacional las recomendaciones de los organismos internacionales se han implementado en una serie de legislaciones y documentos que encausan la educación general en el país, se recalca que la educación debe contribuir a la mejor convivencia humana a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia y el bienestar social, lo cual se relaciona con habilidades emocionales, lo mismo sucede en la Ley General de Educación (2012), donde la atención a las emociones de los estudiantes queda sobreentendida al mencionarse que la educación busca el desarrollo integral de los estudiantes. **(Fragoso, 2015, pág. 113).**

Los proyectos educativos institucionales (PEI) son los instrumentos de planificación estratégica participativa que orienta la gestión de los procesos que se desarrollan al interior de una institución educativa para propiciar un entorno favorable para el aprendizaje y buscar su mejora. Uno de sus componentes es el de convivencia, el cual considera las relaciones interpersonales basadas de acuerdos y compromisos para el desarrollo armónico de las actividades educativas dentro y fuera de la comunidad escolar, en el marco de una cultura de paz y beneficio mutuo al servicio de la comunidad. **(Mineduc, 2017).**

En efecto la inteligencia emocional es el desplazamiento del pensar, acaparando las decisiones más acertadas, conservando el dominio de las emociones y sentimientos en cada faceta de la vida de todo ser humano, cuán importante es la estabilidad emocional ya que nos permite realizar nuestras actividades con esmero con la relevancia del caso, cediendo el paso a la proactividad, buena convivencia, es palpable que las personas motivadas, obtendrán fluidez de destrezas y óptimo desenvolvimiento, **(Montaño, 2017)**

El objetivo 4 del código del buen vivir: La convivencia pacífica se puede considerar como causa y consecuencia de la calidad en la educación. Ambientes libres de racismo, intolerancia y temor implican una mejora en los rendimientos y la formación de cualidades de los estudiantes. Por otro lado, garantizar condiciones adecuadas para los maestros y autoridades promueve una mayor capacidad para ejercer la docencia bajo condiciones que permitan el diálogo con los estudiantes, con parámetros de respeto y de solidaridad. **(Plan Nacional del Buen Vivir, 2013, pág. 166)**

Pese a todos estos esfuerzos sigue existiendo desbalance en el proceso de enseñanza-aprendizaje y con el transcurso del tiempo se hace más evidente en cuanto a la convivencia escolar se trata, por lo que es sumamente necesario darle prioridad al estado interno de los participantes, las emociones para generar una interacción positiva entre el educador y el educando y mucho más la motivación necesaria que debe existir dentro de un aula de clases

El problema de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte ubicado en la parroquia Urdaneta, en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, se pudo tomar en cuenta que los estudiantes de primer año de bachillerato, del periodo lectivo 2017- 2018 tienen actitudes negativas, comportamientos inadecuados dentro de clases, lo cual conlleva a una convivencia no armónica.

El 26 de diciembre de 1841 el gobernador del Guayas Vicente Rocafuerte hizo una petición al presidente del Ecuador, Juan José Flores para la creación de un plantel estudiantil en Guayaquil quien mediante decreto ejecutivo aprobó la creación del “Colegio del Guayas” nombre dado por el propio Roca Fuerte (1842-1847), comenzó a funcionar oficialmente con clases diarias el 1ro de febrero de 1842, con local alquilado a Vicente Ramón Roca en la orilla del río Guayas, terrenos del edificio de la Politécnica siendo su primer rector don Teodoro Maldonado González. En el año de 1900 mediante decreto Legislativo por el Congreso Nacional se le impone el nombre de colegio nacional Vicente Rocafuerte en homenaje al primer presidente ecuatoriano. La Comisión Académica del Consejo Nacional de Educación Superior CONESUP resuelve crear y autorizar el funcionamiento del instituto tecnológico Vicente Rocafuerte oficialmente el 29 de abril del 2005 mediante Acuerdo Ministerial No 242-

11 se establece la nueva estructura organizativa y académica del Bachillerato General Unificado con el primer abril del 2005 nivel Superior en las carreras de promoción en la salud, banca y finanzas, hotelería y turismo, comercio exterior e informática año de bachillerato a partir del periodo lectivo 2012- 2013 de forma progresiva, también en éste período lectivo la institución pasa hacer mixta a partir del 8vo año de Educación Básica con 360 señoritas.

Actualmente el plantel se denomina Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, en el 2014 el Presidente de la República del Ecuador Ec. Rafael Correa Delgado, dispone la reingeniería total del edificio del colegio Vicente Rocafuerte, con la proyección de convertirlo en un centro educativo del milenio. **(Secretaría Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, 2017)**

Imagen No.1

Imagen actual de la institución educativa



Fuente: (Educación.gob.ec, 2015)

Al mismo tiempo que las autoridades y organismos competentes se preocupan sin medir esfuerzos en restablecer la interacción entre las personas y su entorno, si bien se siguen evidenciando ciertas falencias en cuestión, sin embargo se puede determinar que existe mucha desmotivación a consecuencia de la inteligencia emocional en la mayoría de los jóvenes estudiantes, creando así un ambiente hostil carente de motivación dentro de las aulas de clases, complicando la participación y por ende la acción conjunta de docentes y alumnado, e incluso presentando cuadros depresivos en ciertas ocasiones son derivaciones de su núcleo familiar, provocando situaciones poco favorable, pero que lamentablemente van en aumento atribuidas a las diferentes circunstancias, dificultando el control de sus emociones y sentimiento causando la obstrucción al desarrollo de sus habilidades. **(Montaño, 2017)**

En la situación conflicto que se presenta en la investigación de campo y bibliográfica realizada, se pudo captar una problemática con los jóvenes, en relación con la inteligencia emocional, en donde se evidenció desinterés en el desarrollo de ilustración, ausencia de discernimiento en el aula de clases evidenciándose por medio de sus constantes cambios de actitudes, revelando su estado interior de satisfacción o desconformidad.

Las **relaciones interpersonales** conllevan a los estudiantes a diversas situaciones ya sean éstas positivas o negativas, en cuanto a sus actitudes, emociones y sentimientos, sean estas dentro y fuera del aula, causando complejos, desmotivación, desinterés, e intolerancia con sí mismos y por ende con su entorno. **Un clima social** agradable es muy importante en todo ámbito de nuestras vidas y más aún en la etapa del aprendizaje lo cual ayudará a realizar las diferentes actividades con

resultados excelentes, porque de lo contrario afectaría la convivencia escolar, menos ganas de aprender, la interacción con los demás no existiría, negatividad para participar.

Las familias disfuncionales arrastran muchos conflictos hacia sus integrantes entre ellos mala conducta, adicciones, abusos, codependencia, afectando principalmente a los seres más vulnerables, una de sus características es la falta de empatía, la negación, no respetan los límites de los demás, les da mucho temor de hablar sobre sus problemas y se niegan a recibir ayuda. Se pueden derivar **conductas disruptivas** hablamos de comportamientos inadecuados que vulneran el funcionamiento apropiado dentro del aula de clases, haciendo difícil la interacción entre los demás y falta de recato para sus docentes y compañeros, provocando una convivencia difícil y peligrosa. En diferentes ocasiones hay desconocimiento de cómo actuar frente a una situación de estas, y la naturaleza de estos problemas suelen ser emocionales cuando al estudiante le falta educación emocional lo transmite en el aula de clases.

La inteligencia emocional juega un papel de suma importancia en la vida de todo ser humano, es necesario saber identificar, controlar nuestras emociones y sentimientos propios e incluso también de los demás para darle paso a la tolerancia, si damos paso a las emociones positivas obtendremos excelentes resultados ya que las personas que poseen estabilidad emocional tienen la predisposición para realizar sus actividades cotidianas. Por ende, es esencial en la educación de los estudiantes en sus capacidades de aprender, y manejar adecuadamente la situación ante diferentes problemas a la hora de trabajar en equipo o individualmente, ya que si controlan sus emociones podrán tener la facilidad de tomar decisiones adecuadas en el momento oportuno.

La empatía es la generadora de emociones y sentimientos entre docentes y estudiantes o viceversa con la finalidad de que los miembros que intervienen en la convivencia escolar se relacionen y puedan compartir las diferentes culturas y hábitos, y a consecuencia fluyan valores tales como el compañerismo, la compasión, y la dedicación por los demás de forma entusiasta y permanente para desarrollar una atmosfera de tolerancia.

Causas

- **Relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales afectan al desarrollo emocional.
- **Clima social:** Éste clima ejerce notable poder en los comportamientos de los estudiantes y docentes en el contexto educativo, afectando su desarrollo social y afectivo.
- **Familias disfuncionales:** Desarrollan comportamientos inadecuados, provocando adicciones a sustancias psicotrópicas y alcohol.
- **Conductas disruptivas:** Perjudican el buen funcionamiento en el aula de clases desencadenando diferentes conflictos.
- **Inteligencia emocional:** Los docentes ignoran que pueden educar sus emociones.
- **Empatía:** Las personas con poca empatía generan relaciones vacías, negativas y destructivas.

Hecho científico

En la investigación realizada ha permitido detectar una pésima convivencia escolar en los estudiantes de 1ro de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Zona 8, Distrito 3, Provincia de Guayas, Cantón Guayaquil, Parroquia Urdaneta, periodo lectivo 2017-2018.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Zona 8, Distrito 3, Provincia del Guayas, Cantón Guayaquil, Parroquia Urdaneta, período lectivo 2017- 2018?

1.3 Sistematización

Delimitado: La investigación está orientada a mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte durante el periodo lectivo 2017- 2018

Claro: El problema es claro porque se enfoca directamente en el desarrollo de la inteligencia emocional que necesitan los estudiantes como docentes y por lo tanto repercute en su convivencia escolar, tomando como soporte estudios realizados en otras tesis.

Evidente: Es evidente ya que existe la necesidad de mejorar la convivencia escolar entre pares puesto que se observó que los estudiantes no prestaban atención a las clases y se les dificultaba expresar sus emociones

de forma adecuada, mientras que el docente no tiene la educación emocional necesaria para combatir cualquier conflicto en su aula tornándose un ambiente hostil y estresante.

Relevante: Es de vital importancia ya que este problema necesita ser resuelto y por este motivo se diseñará un manual de estrategias que ayuden tanto a los docentes como a los estudiantes, para que haya una adecuada relación de tolerancia.

Original: Es original ya que son escasos los estudios que se han realizado sobre la influencia que tiene la inteligencia emocional en la convivencia escolar a nivel nacional y porque ésta investigación es provechosa y significativa que va direccionada a facilitar e incrementar el desarrollo adecuado de emociones, sentimientos, y actitudes positivas en los estudiantes.

1.4 Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Identificar la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los docentes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Objetivos Específicos

1. Determinar la influencia de la inteligencia emocional en los estudiantes, mediante una investigación de campo y datos bibliográficos.
2. Demostrar la importancia de la convivencia escolar, a través de entrevistas, aplicadas a los docentes y autoridades.
3. Definir el diseño del manual de estrategias, a partir de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.

1.5 Justificación e Importancia

Es de suma importancia realizar este estudio ya que surgió de la necesidad que se ve hoy en día en el salón de clases, un desinterés por aprender y una falta de motivación por enseñar. A consecuencia de que no se presta atención a las emociones y sentimientos de los estudiantes y docentes. Sin embargo, la inteligencia emocional juega un papel muy importante dentro del área educativa. Donde la inteligencia emocional influye de una u otra manera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual se determina el éxito o fracaso del estudiante en la convivencia escolar, por este motivo el manual de estrategias ayudará a que tanto alumnos como docentes puedan desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permita desenvolverse eficazmente en el entorno que le rodea a fin de que pongan en práctica los 4 principios de la educación holística ya antes mencionado.

Con ésta investigación se pretende orientar a los docentes para que sean la guía fundamental de los estudiantes de 1ro de bachillerato, para que mejoren sus comportamientos partiendo de la identificación, control de

sus emociones y sentimientos para el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales y emocionales, ya que si están motivados se creará un ambiente favorable dentro y fuera del aula de clases.

Éste tema de investigación puede servir para que otros también desarrollen su tesis y les sirva de guía. Cómo es posible palpar que la educación es uno de los pilares fundamentales para la realización personal, podemos ver que si existe una significativa relación entre inteligencia emocional y la convivencia escolar. En conclusión, se pudo verificar que los procedimientos, estrategias y herramientas utilizadas en ésta investigación cómo la observación y datos bibliográficos dieron resultados favorables de que existe una significativa relación entre inteligencia emocional y la convivencia escolar.

1.6 Delimitación del problema

Campo: Educativo

Área: Psicológica, social

Aspectos: Inteligencia emocional, convivencia escolar, motivación.

Tema: Inteligencia emocional en la convivencia escolar.

Propuesta: Diseño de un manual de estrategias.

Contexto: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

1.7 Premisas de la investigación

1. La inteligencia emocional y su importancia en el ser humano.
2. Modelos y beneficios de la inteligencia emocional. para desarrollar habilidades sociales y emocionales.
3. La inteligencia emocional en el ámbito familiar y educativo.
4. La ausencia de la inteligencia emocional acarrea dificultades.
5. El rol del docente en la educación emocional.
6. La convivencia escolar y su importancia de un ambiente pacífico entre todos los actores que conforman la comunidad educativa.
7. Los factores que influyen en la convivencia escolar en el desarrollo de las competencias emocionales del ser humano.
8. Los pilares y áreas de la convivencia escolar primordiales para la resolución de conflictos.
9. Los proyectos educativos del MINEDUC ayudan a mejorar la convivencia escolar.
10. El manual y las estrategias como guía de instrucción para cumplir objetivos.
11. Manual de estrategias. para la inteligencia emocional.
12. Instrucciones, componentes y diseño para elaborar un manual.

1.8 Operacionalización de las variables

Cuadro No 1

Variables	Dimensión conceptual	Dimensión operacional	Indicadores
1.variable independiente Inteligencia emocional.	Habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones	<ul style="list-style-type: none"> Definiciones e importancia de la inteligencia emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Aportes teóricos
		<ul style="list-style-type: none"> Modelos de la inteligencia emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Las 4 fases Competencias emocionales Inteligencia socioemocional
		<ul style="list-style-type: none"> Ámbito de la inteligencia emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> La I.E y la familia La I.E en el entorno educativo.
		<ul style="list-style-type: none"> Rol del docente en la educación emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Ineval
2.variable dependiente Convivencia escolar.	Se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> Importancia de una adecuada convivencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona un ambiente favorable Propicia la atención
		<ul style="list-style-type: none"> Factores que influyen en la convivencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Factores sociales Relaciones interpersonales Entorno personal
		<ul style="list-style-type: none"> Pilares y áreas de la convivencia escolar 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de normas Educación en valores Regulación de conflictos
		<ul style="list-style-type: none"> Proyectos educativos 	<ul style="list-style-type: none"> PEI

Fuente: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Elaborado por: (Montaño Gallón, Nuvia & Alay Rodríguez, Angelica, 2017)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Revisando los archivos de la biblioteca de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil se encontraron tesis de grado relacionado con las variables de esta investigación. De igual modo se analizaron proyectos a nivel local, nacional e internacional.

2.1 Marco Contextual

Para indicar los antecedentes de esta investigación se decidió examinar, explorar y evaluar los estudios ejecutados por otras personas a través de repositorios digitales como es el caso de Redalyc.org (Red de revistas científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal) que publica un artículo en el (2013) con el tema “Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes”, siendo su objetivo principal evaluar la convivencia escolar, por medio de un estudio descriptivo, tomando como muestra a 1091 estudiantes y 101 docentes.

A través de este estudio se pudo deducir que hay causas que intervienen en la convivencia escolar como: conductas agresivas, irrespeto a las autoridades, ausencia de valores morales, aislamiento social, acoso sexual; lo cual conlleva a precisar que es necesario desarrollar la inteligencia emocional en el ámbito educativo para mejorar el clima.

Así mismo, está la investigación realizada por Mónica Carolina Marín Quesada, en el (2015), Pereira-Colombia, con el tema: “Inteligencia

emocional (inter e intrapersonal) y clima escolar en niños/as de básica primaria”, tuvo como objetivo definir las características de la inteligencia emocional y su influencia en los procesos de adaptación socio-escolar, tomando como muestra a 50 estudiantes, utilizando el cuestionario de inteligencia interpersonal e intrapersonal y la escala de inteligencia emocional.

Conforme a los resultados obtenidos de esta investigación se pudo constatar que el ambiente escolar suele ser en ocasiones tenso y difícil, por lo cual esto provoca actitudes agresivas, descontrol de sus emociones, dificultad para relacionarse con los demás, discrepancias, lo que apunta hacia la conclusión de que la inteligencia emocional es primordial en el contexto educativo para una convivencia escolar equilibrada y perdurable.

Por otra parte, la tesis que realizó **Simone Margoth Andrade Guambaña**, en Cuenca, en el año (2014), con el tema: “El desarrollo de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de 7mo año de educación básica de la Unidad Educativa Santana”. En este aplicaron un test de Inteligencia Emocional a los estudiantes, donde se pudo constatar que la mayoría de los niños, no tienen conciencia de sus estados emocionales.

A nivel local, está la investigación realizada por **José Alfredo Vásquez Lorenti**, en el año , de la Universidad de Guayaquil, con el tema: “inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo de la comunicación asertiva en adolescentes”, en el año (2013) siendo su objetivo valorar la realidad educativa del Colegio Experimental Técnico Provincia de Carchi, donde su muestra fue de 30 estudiantes, utilizando los métodos inductivo-

deductivo, analítico-sintético y el empírico; instrumentos como: observación, notas de campo y entrevistas en donde se pudo concluir que la inteligencia emocional si influye en la comunicación asertiva.

En resumidas cuentas, se puede decir que esta investigación apunta de manera relevante, que la inteligencia emocional es un elemento muy importante en el aspecto académico en conjunto con la comunicación asertiva, ya que te permitirá manejar mejor las circunstancias que se presenten a la hora convivir y que toda la comunidad educativa debe educarse emocionalmente para así comunicarse de modo asertivo.

Adicionalmente la investigación realizada por **Gómez Rosalía y Rivera Kiara** con el tema: “Incidencia de la convivencia áulica en el aprendizaje de los estudiantes”, en el año (2014) tuvo como objetivo saber cuáles eran las causas y consecuencias que ocasionaban el pésimo rendimiento del estudiante, en donde utilizaron un cuestionario de 8 preguntas dirigidas a las autoridades, docentes, padres de familia, representantes y estudiantes del 3ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón. A su vez se pudo evidenciar que existían conflictos interpersonales, problemas sociales, irrespeto a las normas de convivencia, carencia de comunicación y valores humanos.

Después de todo, estas investigaciones hacen hincapié de lo importante que es desarrollar la inteligencia emocional en las personas y más aún cuando se trata de convivir sea en el plano profesional, académico, o personal, para de esta manera contrarrestar problemas de cualquier índole

2.2 Marco Conceptual

Definición e importancia de la inteligencia emocional

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos. **(Muñoz, 2016)**

Fernández (2016) informa en su análisis que Goleman define a la inteligencia emocional como “la capacidad para manejar los sentimientos propios y ajenos, así como la habilidad de controlarlos”.

Según Goleman citado por **Fernández, y Muñoz** definen a la inteligencia emocional como la habilidad que tienen las personas para controlar adecuadamente sus emociones y sentimientos, y que de esta manera puedan relacionarse con otros de forma viable y así lleguen a ser exitosos en cualquier ámbito de su vida, sea esta profesional, laboral o educativa.

Importancia de la inteligencia emocional

Aguilar indica que es muy importante la inteligencia emocional en el individuo y sobretodo hay que prestar atención a las emociones ya que los problemas que hay hoy en día son de tipo emocionales, mientras que

Rodríguez señala que las emociones hacen parte de nosotros y que es inexcusable no mostrarlas en diferentes situaciones.

Muchos niños y adolescentes problemáticos en la escuela son calificados erróneamente como “tontos”, cuando en realidad su problema no es de corte cognitivo, sino emocional: tienen dificultades para manejar sus emociones e impulsos. Y es que todo nuestro pensamiento está orientado hacia mantenernos en un confort emocional. Si no nos sentimos bien, por muy racionales que puedan parecer las circunstancias para convencernos de lo contrario, no estaremos en condiciones de encontrar un equilibrio. (Aguilar, 2013)

En su estudio Rodríguez (2012) concluye que:

Las “emociones” son inevitables, el organismo necesita liberar la parte biológica, una pausa, una lagrima, estar alegre, es decir, ocurre una respuestas ante los estímulos que si no se tuviese esta, no se podría responder a la interacción humana, no se sabría cuando parar, cuando sonreír y cuando amar. (Rodríguez C. , 2012, pág. 30)

Por ende, debemos tomar en cuenta que las emociones forman parte de nuestras vidas, y que manejarlas se hace difícil, y más aún cuando se trata de regularlas en alguna situación complicada dentro del aula de clases. Es por esta razón que educar la inteligencia emocional es de suma importancia para las unidades educativas, considerando a todos los actores que la conforman y más aun a los docentes son los que más tiempo pasan con los estudiantes, son ellos los encargados de potenciar la inteligencia emocional, sin embargo, el departamento de consejería estudiantil es un punto clave para su desarrollo ya que ellos controlan los problemas de cualquier índole en conjunto con los representantes.

Modelos y beneficios de la inteligencia emocional

Modelos de inteligencia emocional

Existen diversos modelos de inteligencia emocional, entre ellos están el modelo de **Salovey y Mayer**, las competencias emocionales de **Daniel Goleman** y el modelo de la inteligencia socioemocionales de **Bar-On**.

1. Modelo de las competencias emocionales

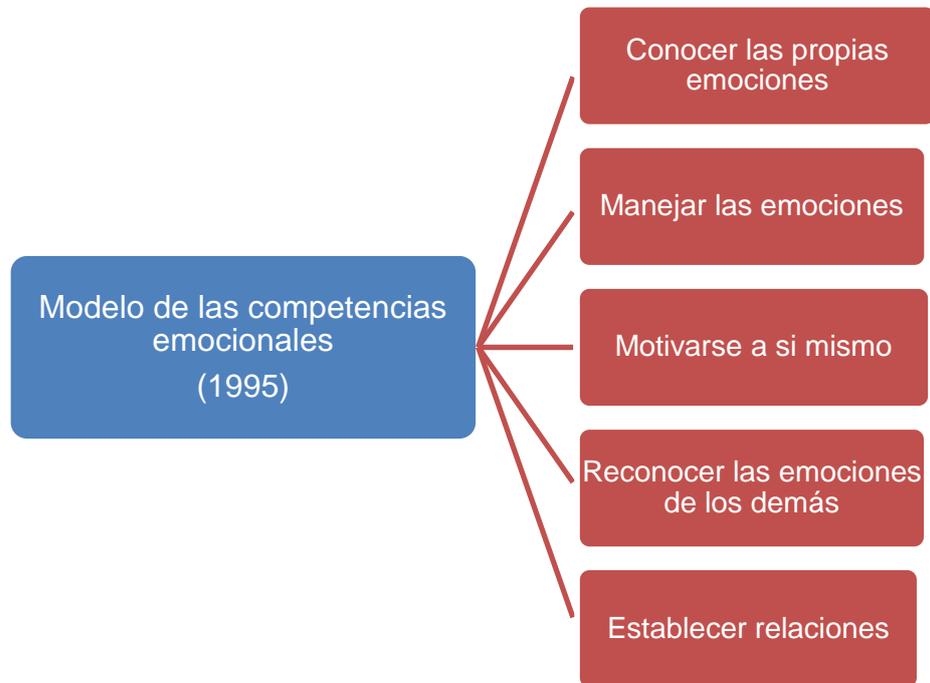
Fragoso (2015) en su artículo indica que **Goleman** (1995) concibe a la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales.

Conocer las propias emociones: es una parte esencial de la inteligencia emocional ya que debemos ser conscientes de nuestras emociones y sentimientos

Manejar las emociones: Es saber controlarlas de manera apropiada, porque si no la sabemos regular nos hará una mala jugada, de nosotros depende como actuamos ante situaciones difíciles y que tan grande es nuestra habilidad para dominar dichas emociones.

Motivarse así mismo: Automotivarnos nos hará personas más felices, nos ayudará al crecimiento de nuestra personalidad y seremos individuos emocionalmente maduros.

Imagen No. 2
Modelo de las competencias emocionales



Fuente: (Fragoso, 2015)

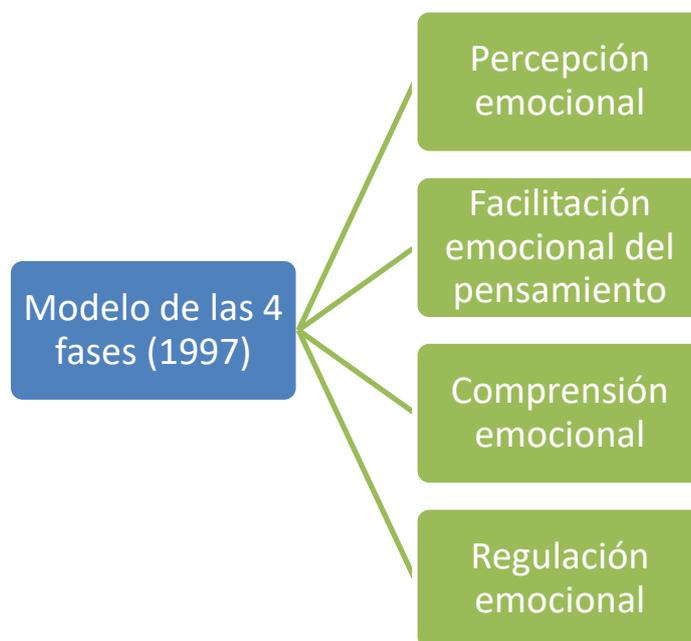
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Reconocer las emociones de los demás: Esta competencia diseñada por Goleman se refiere a que el ser humano tiene que tener la capacidad de reconocer y entender las emociones distintas a las suyas.

2.- Modelo de las 4 fases (Salovey-Mayer 1997)

Estos modelos de habilidades comprenden cuatro fases

Imagen No.3
Modelo de las cuatro fases



Fuente: (Extremera & Fernández-Berrocal, 2013)

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Percepción emocional: se puede decir que es la capacidad que tienen las personas para distinguir y reconocer las emociones propias y extrañas.

Facilitación emocional del pensamiento: Es la habilidad que tienen los individuos para comprender como las emociones intervienen de una u otra manera en la toma de decisiones,

ayudando así a la resolución de los problemas considerando los sentimientos antes de razonarlos

Comprensión emocional: se trata de entender las emociones propias y ajenas

Regulación emocional: es la capacidad que tiene el ser humano para controlar sus emociones y sentimientos de manera adecuada sin de dejarse llevar por la ira, la violencia, el estrés que son emociones negativas

3.-Modelo de la inteligencia socio-emocional

Bar-On (2010) propone un modelo que parte de una definición muy sencilla pero que esconde un gran potencial. “La inteligencia emocional es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida”. **(Díaz, 2014)**

Percepción de uno mismo: Es ser conscientes de nuestros estados emocionales, considerando que esto afecta de manera positiva o negativa en las relaciones con los demás.

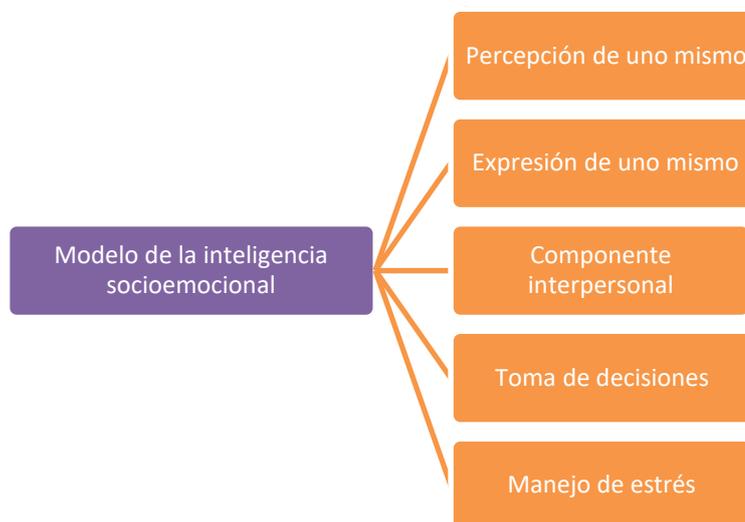
Expresión de uno mismo: Significa expresar nuestros sentimientos y emociones sin miedo a que nos critiquen, manifestando nuestras propias opiniones.

Componente interpersonal: significa manejar buenas relaciones con los demás, siendo empático, ayudando en todo cuanto se pueda para aportar a la sociedad. **(Díaz, 2014)**

Toma de decisiones: Es importante este factor ya que a la hora de tomar una decisión se debe manejar la situación de forma correcta sin dejarse guiar por la rabia, el coraje o frustración que sienta en ese momento y mucho menos permitir que los impulsos lo dominen, por esta razón es imprescindible que aprenda a regular sus emociones.

Manejo del estrés: Aprender a controlar el estrés es difícil y más aún cuando se trata de los problemas cotidianos del día a día, pero hay que ser optimista en todo momento ya que si nos cargamos de mucho estrés vamos a enfermarnos. **(Díaz, 2014)**

Imagen No.4
Modelo de la inteligencia socioemocional



Fuente: (Díaz, 2014)

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Beneficios de la inteligencia emocional

Según **Juárez** (2017) la inteligencia emocional nos brinda beneficios como:

- **Una mejora significativa del clima en el aula y unas equilibradas relaciones inter/intrapersonales**

Un estudiante que ha desarrollado su inteligencia emocional podrá mantener relaciones sociales dentro y fuera del contexto educativo, además sabrá trabajar en grupo, respetando las opiniones de sus compañeros y sabrá sobrellevar algún conflicto si están en desacuerdo, propiciando así un clima armónico y sobre todo una buena convivencia entre pares (**Juárez, 2017**)

- **Aumento de la motivación y superación**

Al desarrollar la inteligencia emocional, el estudiante adquirirá habilidades sociales y emocionales para su vida, que le ayudaran en el momento de convivir en clases, en cuanto a los docentes, al acrecentar estas habilidades le permitirá tomar decisiones acertadas, motivar a sus estudiantes y por consiguiente la superación de cada uno de ellos. (**Juárez, 2017**)

- **Una mayor confianza en sí mismo**

El estudiante emocionalmente inteligente tendrá claro cuáles son sus fortalezas y debilidades, podrá vencer cualquier obstáculo e inclusive en algunas ocasiones ayudará a solucionar problemas, ya que al regular sus emociones le dará seguridad para hacerlo, sentirá apatía por sus compañeros. (**Juárez, 2017**)

- **Un mayor aprendizaje en grupo y participación**

Aún se siguen presentando en las aulas de clases esa escasez de participación por parte del alumnado, y esto se da porque los estudiantes no se sienten seguros de ellos debido a la falta de la inteligencia emocional, por eso es importante que eduquen sus emociones para obtener un aprendizaje ideal, aportando sus ideas sin sentirse cohibidos por los demás. **(Juárez, 2017)**

- **Valores muy importantes para el día a día**

Una persona al controlar sus emociones sabrá en primer lugar ser empático, respetara a los demás, no será violento en algún conflicto que tenga, será tolerante, estos valores y más contribuirán para su diario vivir. **(Juárez, 2017)**

- **Desarrollo de la responsabilidad social de los alumnos**

Al gestionar las emociones los estudiantes aprenderán a ser sociable con los demás no tendrán temor de expresar sus opiniones y sentimientos, pensarán siempre positivamente, tendrán actitudes de cooperar, compartir. **(Juárez, 2017)**

- **Disminución de la violencia y de las agresiones**

Aquella persona que sabe manejar sus emociones adecuadamente no será violento ante la resolución de problemas y más bien cooperará a la solución de ello. **(Juárez, 2017)**

- **Mejora de la adaptación escolar**

El estudiante emocionalmente inteligente logrará hacer frente a los miedos e inseguridades y será capaz de relacionarse con los demás, expresando sus sentimientos, no estará a la defensiva, integrándose en un ambiente de paz y adaptándose de poco a poco a las diferentes personalidades de sus compañeros, docentes, autoridades. **(Juárez, 2017)**

La inteligencia emocional en dos ámbitos de la vida

Inteligencia emocional en la familia y educación

En la familia

La primera escuela de una persona es su hogar, y sus docentes son sus padres, por lo tanto, el desarrollo de su personalidad en conjunto con sus emociones se da en el seno de la familia, quienes son los encargados de brindarle la seguridad, confianza y amor. Sobre todo, son los padres el mayor ejemplo a seguir de sus hijos, por ende, es de suma importancia que sean los primeros en educarse emocionalmente porque a través de ello, sus hijos seguirán su modelo de enfrentarse a la vida teniendo la capacidad de controlar sus emociones ante alguna circunstancia desfavorable, evitando así un sin número de problemas en el entorno que le rodea.

Rodríguez señala que la base de la educación emocional empieza desde el hogar de la persona, entre tanto **García** expresa que la intervención de la familia es imprescindible para su educación emocional.

“La educación y la crianza familiar constituyen por lo tanto las raíces de la inteligencia emocional del niño(a), las bases de su autoestima, responsabilidad, habilidades sociales, etc.”. **(Rodríguez C. , 2014)**

La implicación de la familia es clave para la educación emocional de los hijos e hijas. Educar emocionalmente significa desarrollar competencias emocionales. Y la mejor forma de hacerlo es desde la emoción. **(García, 2011).**

Una familia con una elevada inteligencia emocional no tendrá dificultad en expresar sus sentimientos, manejarán una excelente comunicación entre los miembros de la familia, habrá respeto mutuo por lo que ninguno será criticado si llegase a equivocarse, todo esto generará un clima tranquilo, armónico. A causa de esto el estudiante estará preparado para adaptarse a su nueva casa “la escuela”, donde forjará y pulirá sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales.

En el ámbito educativo

Según **Toledo** es necesario educar las emociones, para que el estudiante pueda perfeccionar sus habilidades tanto emocionales como sociales, para un mayor manejo de ellos.

Educar la inteligencia de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo, ya que se considera primordial el dominio de esta habilidad para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de los estudiantes, así como desarrollar en ellos las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en el ámbito educativo. (Toledo H. , 2013)

Ante esto es indiscutible pensar solo en el desarrollo de sus habilidades cognitivas, sino que también es imprescindible desarrollar la inteligencia emocional y para esto el docente debe estar preparado y capacitado para encaminar al estudiante en el buen desarrollo de sus emociones sean estas positivas o negativas.

Por otro lado, el departamento de consejería estudiantil (DECE) es el encargado de ofrecer atención integral en cuanto al desarrollo físico, cognitivo y emocional de todos los estudiantes con el fin de asistir su evolución de aprendizaje para una deseable convivencia sana. Para esto el DECE cuenta con doce objetivos específicos a cumplir entre los cuales se describirán los cuatro primeros porque son los más relevantes para esta investigación ya que hacen énfasis a las emociones la cual tiene mucho que ver con la problemática a estudiar.

Objetivos del DECE

1. Proporcionar un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas. **(Mineduc, 2015)**
2. Promover en el estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones **(Mineduc, 2015)**.
3. Capacitar al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones. **(Mineduc, 2015)**

4. Estimular y potencializar al máximo en el estudiante el desarrollo de las habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral. **(Mineduc, 2015)**

Esto quiere decir que el DECE es parte esencial para el departamento de consejería estudiantil que está ubicado en la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, en la cual es muy útil y ayuda al estudiante en el aspecto psicológico, social y emocional, y en especial en la resolución de conflictos familiares, tomando en cuenta siempre las emociones y sentimientos del educando, representante legal y docente a si mismo llevando a cabalidad los objetivos planteados para el bienestar integral del estudiante. **(Bravo, 2017)**

Imagen No. 5

Objetivos específicos del DECE



Fuente: (Mineduc, 2015)

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

En la imagen No 5 se describe los objetivos específicos que más relevantes que son cuatro de los 12 objetivos específicos que se encuentran en la pág. del MINEDUC (2015) en la cual el DECE debe de encasillarse en estos objetivos principales y que son inherentes para la unidad educativa. Y que se los ha diferenciado por colores para que los docentes del DECE los puedan recordar al momento de ponerlos en prácticas con los docentes (**Bravo, 2017**)

Ausencia de la inteligencia emocional

Según **Rodríguez** manifiesta que una persona que carece de inteligencia emocional tendrá problemas para relacionarse y no podrá ser sociable

“Las personas con baja inteligencia emocional tienen tantas dificultades para triunfar, precisamente sus relaciones con los demás se caracterizan por ser problemáticas y por carecer de una serie de ingredientes fundamentales para que puedan salir adelante de forma saludable”. (**Rodríguez E. , 2016**)

Los cuatro signos de importancia que ayudaran a reconocer la baja inteligencia emocional.

A su vez **Rodríguez** destaca 4 signos de importancia que ayudaran a reconocer su baja inteligencia emocional.

1. No entienden como se sienten los demás.

Aquella persona que carece de inteligencia emocional se siente incomprendido por los demás, que nadie lo entiende, no le interesa lo que otras personas están pasando porque cree que lo de él o ella es más difícil de enfrentar. **(Rodríguez E. , 2016)**

2. Consideran a los demás demasiados sensibles

Una persona con inteligencia emocional baja no es capaz de comprender los sentimientos y las emociones de los demás, pareciéndole que es muy susceptible al mostrar su enfado, llanto, dolor, coraje o cualquier otro tipo de emociones ante alguna situación, considerándolo como “bobo” por ser así y no se pone en los zapatos de él, es decir ser empático. **(Rodríguez E. , 2016)**

3. No saben gestionar las emociones fuertes

Las emociones tanto propias como ajenas son difíciles de controlar y sobre todo de discernir por lo tanto la persona que no es emocionalmente inteligente prefiere alejarse si se presenta algún tipo de problema en donde las emociones están a flor de piel, porque le desagradaría disputar con aquella situación ocultando sus verdaderas emociones. **(Rodríguez E. , 2016)**

4. Tienen dificultades para mantener todo tipos de relaciones

La persona que no es emocionalmente inteligente no puede socializar con otros individuos debido a que le falta desarrollar habilidades emocionales y sociales por lo que no le permitirá comprender a los demás, considerando que los estados de ánimo de una persona afectan

su comportamiento de modo que le es difícil mantener buenas relaciones. (Rodríguez E. , 2016)

En su estudio Rodríguez (2012) concluyó que:

Los “estados de ánimo” influyen en el comportamiento, de modo a que, una persona puede cambiar en función de su humor. Es posible cambiar estos estados, aunque no de forma radical, debido a la existencia de una personalidad, es decir, la forma usual de comportamiento de una persona. La personalidad permite ser capaz de adaptarse a distintas situaciones ambientales, y a su vez fomentar un nivel de compromiso y responsabilidad en la acción humana. (Rodríguez C. , 2012, pág. 63)

El rol del docente en la educación emocional

En efecto todos saben que el colegio se convierte en un segundo hogar para el estudiante, y es así que como cualquier hogar hay conflictos, desacuerdos, discusiones, enfrentamientos e incluso en ocasiones hasta falta de respeto, también existen normas que se deben cumplir para un buen funcionamiento en la familia y una buena convivencia.

En fin, lo que se quiere dar a entender es que para una institución funcione con normalidad no solo debe llevar a cabo el plan del buen vivir del Ministerio de Educación, sino que tiene que considerar aspectos relevantes como la educación emocional poniendo énfasis en este tema porque es de suma importancia. Un ejemplo claro de ello es el programa SEL(Social and Emotional Learning) que significa aprendizaje social y emocional, que se ha establecido en algunas instituciones de varios países siendo el protagonista EE.UU, mejorando la conducta y comportamiento de

estudiantes, generando un mejor clima para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, está el programa PIECE (Programa de inteligencia emocional para la convivencia escolar) desarrollado por Antonio Vallés, quien también expresa que la inteligencia emocional es esencial para la convivencia escolar.

Para **Calderón et al** (2014) educar las emociones en las personas es fundamental porque esto permitirá un apropiado control de las mismas.

La educación emocional busca que las personas tengan las herramientas necesarias para conocer, expresar y manejar sus propias emociones y las de las demás personas, de manera que estas no afecten sus vidas y que por el contrario, promuevan el bienestar personal y social. (pág. 4)

Es por esta razón que el papel que desempeña el docente dentro del aula es fundamental para el estudiante, el docente debe no solo motivar su clase sino crear un ambiente cálido y armonioso para una buena convivencia entre pares, por lo tanto, ellos deben estar emocionalmente educados y capacitados para poder manejar las situaciones que se hacen presente en el diario vivir.

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Implementó la evaluación ser maestro que contemplan tres fases de aplicación, donde se evaluara la gestión de aprendizaje, el liderazgo profesional y las habilidades socio- emocionales y ciudadanas, dimensiones indispensables para ejercer

práctica docente, con el fin de mejorar de manera integral sus destrezas profesionales y mejorar la calidad de los aprendizajes. **(Ineval, 2016)**

Ciertamente el ministerio de educación se preocupa en el desarrollo de los estudiantes, capacitando a los docentes de muchas maneras para que ellos puedan dar una enseñanza de calidad en todos los sentidos, un gran ejemplo de ello es el INEVAL que los evalúa tanto a nivel emocional, cognitivo y social para de esta manera los docentes crezcan profesionalmente y eduquen a sus estudiantes en los mismos niveles en que ellos han sido evaluados.

Convivencia escolar e importancia

Convivencia escolar

Guzmán et al (2012) mencionan que la convivencia escolar posee una gran variedad de connotaciones y conceptualizaciones, que depende de los contextos en los cuales se vive.

Puede entenderse como la vida en armonía dentro de la escuela, que involucra toda la comunidad educativa, lo cual favorece el desarrollo humano del estudiante, bajo un clima agradable, que a su vez potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clases. (pág. 22)

Por otra parte **López** (2014) menciona que una buena convivencia escolar previene conflictos

(...) la convivencia escolar entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/

nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por lo tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. (pág. 1)

Mientras que **Fierro & Fortoul** (2012) dicen que la convivencia escolar implica intercambios.

Considerada en sentido amplio, la convivencia escolar es asumida como un proceso interrelacional que contempla una dimensión individual y colectiva, toda a su vez que en ella confluyen tanto la actuación de personas singulares y sus intercambios intersubjetivos como el conjunto de políticas y de prácticas institucionalizadas que de alguna manera configuran y enmarcan dichos intercambios, en una cultura escolar y local determinadas, que a la vez tiene su propia historicidad. (pág. 18)

Por consiguiente, se puede entender que la convivencia escolar es vivir pacíficamente con los actores que conforman la institución educativa generando un clima armonioso donde docente como estudiantes puedan desenvolverse para un buen desempeño y desarrollo en el acto de enseñanza-aprendizaje. También se puede deducir que la convivencia escolar es la forma de interrelacionarnos con todos los que conforman la comunidad educativa, tomando en cuenta su cultura, sus políticas, creencias y valores para de este modo ir construyendo así un clima agradable y pacífico.

Importancia de una convivencia armónica

Como lo expresa **Cuervo**, la convivencia es un aprendizaje constante en el cual hacen parte toda la comunidad educativa y que se da en el establecimiento.

La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres y madres fundamentalmente. (Cuervo, 2014)

De modo semejante **Signorelli** afirma que la convivencia debe darse en un clima agradable, porque convivir es relacionarnos con los demás y para esto debe predominar el respeto mutuo.

Convivir significa vivir con otros y cuando hablamos de un ambiente escolar sano, hablamos de un ambiente donde existe respeto entre sus miembros, se aceptan las diferencias individuales y existe un clima de colaboración para poder aprender y compartir diariamente. (Signorelli, 2014)

En resumidas cuentas, para toda institución educativa es de suma importancia la convivencia entre todos los actores que la conforman, y más aún entre docentes y estudiantes que son los que pasan más tiempo juntos en un salón de clases, es por este motivo que es imprescindible que exista un buen clima escolar, motivación y empatía, para que en conjunto se establezca una convivencia sana y por lo tanto armoniosa, libre de agresiones, de maltrato, insultos, falta de respeto, etc.

Factores que influyen en la convivencia escolar y las emociones

Ecured (2016) menciona que existen factores que afectan la convivencia escolar y por consiguiente provocan un clima desagradable, entre los cuales están:

- **Factores sociales**

Aun en estos tiempos a pesar de que la educación es para todos como lo dice la constitución del Ecuador y en el cual no hay que excluir a nadie ya sea por su sexo, raza, etnia, idioma, clase social, cultura o discapacidad; se sigue excluyendo, lo que a su vez genera efectos negativos en las personas haciéndolas actuar de manera errónea ante estos prejuicios. En lo que respecta en la educación estos factores sociales afectan la convivencia porque al no tener la habilidad para manejar sus emociones habrá comportamientos inadecuados, el tan llamado bullying, violencia y acoso escolar que como resultado dará una mala convivencia **(Ecured, 2016)**

- **Factores en el plano de las relaciones interpersonales**

Salm (2011) piensa que los jóvenes deben establecer buenas relaciones y que para esto deben entender el significado de la misma.

Los jóvenes tienen que aprender el valor que las relaciones tienen para ellos: con bastante frecuencia, al no contar con unas buenas relaciones, se sienten deprimidos o simplemente no pueden lograr lo que desean hacer. Las relaciones que establezcan no siempre tienen que ser amistades muy cercanas: una simple relación de trabajo puede ser positiva y puede suministrar beneficios a todas las personas involucradas en ella. Si una persona tiene buenas habilidades interpersonales y una buena formación personal y cuenta con una autoestima, conoce el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la cooperación hacia los demás, puede llevar a cabo muy buenas relaciones con los demás. **(Salm, 2011)**

Este factor influye bastante en la convivencia dentro de un establecimiento, debido a que al convivir con los demás tendremos que tener buena comunicación para entablar relaciones, lo cual a veces no existe; por otra parte, los docentes siempre toman la batuta y no deja que los estudiantes se expresen de manera libre y voluntaria. La desmotivación que siente el estudiante no le permite prestar la debida atención al docente cuando imparte su cátedra, no les gusta trabajar en equipo porque siempre hay un integrante del grupo que no les gusta hacer nada y es conflictivo, todo esto permite que se genere un clima desagradable, dando como consecuencia una convivencia no pacífica. **(Salm, 2011)**

- **Factores en el ámbito personal**

La baja autoestima, el ser autoritario, la irresponsabilidad, la falta de convicción, el dejarse llevar por sus impulsos y sentimientos, llevan al estudiante en primer lugar, a reprimir sus emociones, mostrándose ante los demás poco empático; otros en cambio son dueños de la mentira, les encanta manipular, este tipo de personalidades dañan la convivencia entre estudiantes y docentes tornándose un clima poco agradable.

Convivencia y emociones

Valles expresa en su libro *PIECE* (Programa de inteligencia emocional en la convivencia escolar) que la convivencia y las emociones van estrechamente ligadas., en tanto **Córdoba et al** mencionan que la convivencia escolar es el medio en el cual se desarrollan habilidades de corte cognitivo, emotivo y expresivo, por otra parte, **López** en su libro en donde cita a **Bisquerra** quien hace referencia, que educar las emociones es una pieza fundamental para el crecimiento de la persona.

El aprendizaje de la convivencia conlleva necesariamente, como cualquier otra acción humana, un contenido emocional que debe formar parte de la competencia del alumno para relacionarse con los demás. Estas relaciones provocan afectos positivos y negativos (emociones, sentimientos y estados de ánimo) que los alumnos deben aprender a regular. (2008, pág. 35)

La convivencia escolar supone un factor de calidad en la educación en la medida en que es el escenario socio-afectivo, cognitivo y emocional sobre el cual acontecen todos los procesos de enseñanza y aprendizaje. **(Córdoba, Ortega, & Nail, 2016, pág. 13)**

La educación emocional es un “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para toda la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social”. **(Bisquerra, 2000)** citado por **(López, 2011, pág. 20)**

En síntesis, se puede concluir que para que exista una convivencia pacífica en la institución educativa, tanto el estudiante como el docente deben estar emocionalmente educados para que puedan manejar sus emociones, sentimientos, estados de ánimo, ante alguna situación difícil, como por ejemplo controlar comportamientos de tipo disruptivos, o desacuerdos, que pueden existir dentro de un aula de clases, para que de esta forma la convivencia sea placentera.

Los pilares y áreas de la convivencia escolar

Los pilares de la convivencia

Según **Acosta** (2008) las actividades que se realizan en los centros escolares para fomentar la convivencia pueden agruparse en torno a las siguientes categorías:

- **Gestión de Normas**

Ovelar estima que hay normas que deben ser establecidas en los centros educativos para lograr una convivencia pacífica dentro y fuera del plantel ya sea con los docentes, autoridades e incluso en la cátedra que se imparta, porque las normas a su vez definen los derechos y deberes de cada persona.

Para poder lograr una convivencia social armónica, debemos respetar las normas establecidas en la institución, en el aula en cada área o asignatura, en todos los ámbitos donde nos movemos, en las normas se definen y determinan los derechos y deberes, y permiten al individuo saber cómo actuar correctamente. (Ovelar, 2012)

Las normas de convivencia son fundamentales para una buena coexistencia entre los miembros que la conforman. El convivir es algo cotidiano de todos los días, el comunicarse con los demás, el relacionarse con otros, creando vínculos afectivos, colaborando e involucrándose en cada tarea asignada, proponiendo sus ideas, es una manera de convivencia sana que debe darse continuamente. Así que se puede deducir, que los estudiantes y los demás actores que conforman la institución deben seguir las normas implantadas por la unidad educativa.

- **Educación en valores**

Según *Viu* no se debe dejar a un lado temas relacionados con los valores porque esto formara personas responsables, por otro lado, **González & Cardentey** hacen mención de que el educar valores es un proceso que se sigue y que depende mucho de las circunstancias en general.

Educación en valores significa extender el alcance de la educación de manera que no se limite a la enseñanza y el aprendizaje de materias, habilidades y temarios, planteándose metas relacionados con el ámbito moral y el civismo, con objetivo final de formar ciudadanos responsables. (Viu, 2015)

En su estudio González y Cardentey (2016) concluyeron que:

La educación de valores no es estática, sino que es un proceso sistémico, dependiente de las circunstancias sociales, económicas, políticas y del entorno físico, consecuentemente debe concebirse en acciones sistemáticas, oportunas y viables para mejorar continuamente la situación biopsicosocial de la población en cada contexto. (González & Cardentey, 2016)

Los valores se enseñan desde casa y se aprende allí, lo cual se pone en práctica cuando se está fuera de casa. La educación en valores no debe pasar por alto por parte del docente, ya que no se debe enfascar solo en enseñar su asignatura, sino que debe de desarrollar en los estudiantes las diferentes clases de habilidades, considerando los valores humanos para formar ciudadanos con ética y moral.

- **Regulación pacífica de conflictos**

La educación en resolución de conflictos como modelo de intervención incluye todas aquellas experiencias que enseñan las habilidades,

actitudes y principios necesarios para resolver conflictos y que tienen en común la práctica o la formación de al menos uno de los siguientes procesos: la negociación, la mediación o el consenso en grupo. **(Ibarrola & Iriarte, 2012, pág. 35)**

El conflicto se presenta cuando dos o más personas están en desacuerdos relacionados a algún asunto en específico, en el cual sus ideas u opiniones para cada uno es la correcta, donde en ocasiones hay enfrentamientos físicos y verbales utilizando vocabularios de tipo soez y descortés, ocasionando inconvenientes para la sana convivencia. Es por esta razón que aprender a convivir resulta algo complejo para algunas personas y aun cuando se trata en el ámbito escolar en donde predomina más que toda la violencia y conductas grotescas que deben ser resueltas de alguna manera, como bien lo indica Ibarrola & Iriarte se debe llegar a un acuerdo para la resolución de estos problemas. **(Alay, 2017)**

Áreas que se refieren a la gestión de convivencia

Para **Funnes et al** (2012) existen 3 áreas o dimensiones de toda organización que se refiere a la gestión de convivencia:

- 1. Áreas de la competencia:** Está área alude a los medios y recursos que tenga el personal docente para hacer frente a las situaciones de cualquier índole
- 2. Dimensión de la estructura:** Es seguir el esquema que tenga estructurado la institución para llevar a finalidad una sana convivencia, actuando de manera precisa ante dichas situaciones.

3. La cultura: en este punto se hace énfasis a las creencias, normas y valores que posea la persona.

Estas áreas son imprescindibles, las cuales hay que considerarlas al momento de resolver un problema porque en primer plano el docente deberá regirse a las normas implantadas por la institución, tener los recursos necesarios para esta acción y sobre todo estimar la cultura de ello, ya que por lo general las tradiciones y costumbres del ser humano suelen ser diferentes.

Proyectos educativos

En las investigaciones realizadas por **Fernández y Guimarães** (2013) mencionan que los proyectos son trabajos encaminados a la efectucción de un objetivo determinado. Y que es una Iniciativa o conjunto de actividades con objetivos claramente definidos en función de problemas, necesidades, oportunidades o intereses, de un sistema educativo, de un educador, de grupos de educadores o de alumnos, con la finalidad de realizar acciones orientadas a la formación humana, a la construcción del conocimiento y a la mejora de los procesos educativos. **(pág. 19)**

El mismo autor hace mención a que existen diferentes tipos de proyectos educativos entre los cuales están los proyectos de intervención que tienen la finalidad de resolver conflictos que ya han sido identificados, proyectos de investigación siendo su objetivo primordial recabar información para su conocimiento, proyecto de enseñanza que tiene mucho que ver con el docente y el estudiante particularmente haciendo uso de estrategias para su clase y proyectos de trabajo que son específicamente

realizados por los estudiantes para la construcción de su conocimiento propio. **(Fernández Barbosa & Guimarães de Moura, 2013)**

Todo establecimiento cuenta con un manual de código de convivencia y con un proyecto educativo, encaminadas para que haya una convivencia pacífica. El PEI (Proyectos Educativos Institucionales) es una herramienta que permite orientar los procesos que se dan en lo interno de la institución, ayudando a que exista un mejor ambiente en donde se desenvuelvan todos los actores. **Fernández y Guimarães (2013)**

De acuerdo a lo establecido por la constitución del Ecuador en el reglamento de la LOEI, art. 88, del capítulo V, el proyecto educativo institucional es un escrito que consiste en la planificación estratégica en periodos determinados, dirigidas a desarrollar aprendizajes de calidad en un clima escolar grato.

Definición de manual y estrategias

Manual

Un manual es un conjunto de instrucciones prácticas, la cual te indica cómo debemos manejar o hacer un adecuado uso de alguna cosa. **(Equipo de redacción, Revista educativa, 2015)**

Se denomina manual a todo guía de instrucciones que sirve para el uso de un dispositivo, la corrección de problemas o el establecimiento de procedimientos de trabajo. **(Definición, 2017)**

Mencionado esto, un manual nos da a conocer cómo funciona algo detalladamente, siguiendo los pasos que se encuentren en el mismo, sea en una empresa, organización o institución utilizados por las personas interesadas, para lograr alcanzar sus objetivos delineados.

Estrategias

Por lo tanto, la estrategia es un sistema de planificación aplicable a un conjunto articulado de acciones para llegar a una meta (...) .En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir los objetivos que se persiguen. **(Montealegre, 2016)**

Las estrategias ayudan a las personas a cumplir sus metas sean estas aplicadas en cualquier aspecto como el profesional, personal o vocacional apoyándose mediante técnicas y herramientas para su mayor facilitación. Con relación a la educación al aplicar estrategias sean de aprendizaje, enseñanza, motivacionales o emocionales serían de mucha ayuda, pero vale recalcar que las dos últimas no son utilizadas y mucho menos puesta en práctica ya que una estrategia motivacional aportará al docente que su clase sea interesante y placentera, en tanto el estudiante se sentirá cómodo y con ganas de participar, mientras que una estrategia emocional sería imprescindible para ambos y ¿por qué no? para todos los actores que conforman la comunidad, ayudándolos a relacionarse socialmente y sobre todo teniendo el control y el dominio de sus emociones.

Manual de estrategias para la inteligencia emocional

En la actualidad se considera de vital importancia el desarrollo de las competencias emocionales en los niños y jóvenes, y en el ámbito educativo es necesario que los maestros reciban la formación necesaria para la implementación de estrategias en el aula de clases, las cuales les permitan desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes a través de las diferentes actividades innovadoras. **(Baquero, 2015)**.

En un plantel educativo existen diferentes interacciones entre los miembros, por ende, se desarrollan diferencias de culturas. El manual de estrategias está destinado para beneficiar las situaciones que concedan a los miembros vivir armoniosamente en comunidad, con la orientación a favorecer toda una variedad de valores en la labor escolar, el manual debe ser comprendido cómo la herramienta pedagógica por excelencia.

En un ambiente social se intercambian cultura, hábitos, emociones y sentimientos para las interacciones es desde el proceso de adaptabilidad y tolerancia entre sí, creando así un clima armónico para una adecuada coexistencia pacífica cómo pieza fundamental, tomándose en cuenta los lineamientos de la institución educativa.

Calderón et al (2016) mencionan en su libro que el docente tiene ser capacitado en cuanto a la parte emocional.

En este sentido, que se invita al profesional en educación a complementar su formación académica en cuantos, a los conocimientos relacionados con el desarrollo socioemocional de los niños y niñas, aquí se

les presenta la importancia de fortalecer el rol docente, recae en los docentes ya que son los que pasan la mayor parte del tiempo con los estudiantes dentro de las aulas escolares. Convirtiéndose así en modelos emocionales y modificadores cotidianos de conductas y expresiones en el estudiantado. Cumple una función asesora entre el personal docente en las instituciones educativas al brindar temas y estrategias que complementen su labor académica, reconociendo su función formadora no solo en el ámbito educativo e intelectual de sus estudiantes, también en el área personal y social. **(pág. 5)**

Instrucciones, componentes y diseño para elaborar un manual

Instrucciones

Un buen manual le indicará al usuario todo lo que necesita saber para poder llevar a cabo la tarea de forma correcta, eficiente y segura. **(Fredman, s.f.)**

- Crea la documentación de usuario apropiada
- Escribe para ayudar a las necesidades del usuario de una manera tal que este lo pueda entender
- Explica el problema que el usuario intenta resolver y luego presenta una solución para dicho problema. **(Camuez, 2017)**

Componentes del manual de usuario

- **Incluye la portada y las carátulas adecuadas**

La portada y carátulas deben contener nombre del manual, logotipo, ciudad, año y autores.

- **Pon referencias a las documentaciones relacionadas en el prefacio.**

Se debe citar a él autor o autores que expresan o escriben sus ideas, referente a un determinado tema, y que se utiliza cómo introducción de un tema principal de manera clara y ordenada. **(Camuez, 2017)**

- **Si el manual excede las 10 páginas incluye un índice**

- **Pon las instrucciones o los procedimientos y los materiales de consulta en el cuerpo del manual.**

En mucho de los casos los procedimientos, materiales de asesoramiento tienen sus secciones, en cada sección se indica al usuario que consulte un determinado contenido.

- **Usa imágenes gráficas para respaldar al texto cuando sea necesaria.**

A los documentos les favorece cuando incorporan imágenes gráficas porque sustentan su argumento y lo hace más visible y llamativo para el usuario y que se le haga fácil entender. **(Camuez, 2017)**

Diseño de un manual legible

- **Elige algunas fuentes legibles.**

En la actualidad las computadoras facilitan utilizar varias fuentes con estilos diferentes, la meta de un manual es el de ser fácilmente legible, para lograrlo es mejor elegir una fuente de acorde a quien va dirigido el manual. **(Camuez, 2017)**

- **Piensa bien la distribución.**

Cuando hayas escogido tus fuentes del manual debes determinar dónde y cómo colocas las cosas en las páginas, es importante colocar el título del manual o del capítulo en el encabezado o en el pie de página, colocando el título del manual en la página izquierda y el título del capítulo en la página derecha.

- **Elige el tipo de encuadernación para el manual.**

Puede ser engrapado, espirales, cocidos o empastados.
(Camuez, 2017)

2.3 Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológica

Según **Damiani** citado por Tadeo, toda investigación científica tiene un origen epistemológico el cual trata de explicar el porqué de las cosas, que todo conocimiento no tendría valor alguno si su fundamento no fuese epistemológico

Damiani (1997, pag.27) refiere dicho planteamiento advirtiendo:

Toda definición y caracterización de la actividad científica, como forma particular de conocimiento, supone una imagen, una teoría de la ciencia, una epistemología que trata de explicar la naturaleza, la diversidad, los orígenes y las limitaciones del conocimiento científico. El significado de una ciencia, de una teoría, de un método, de una investigación, no se comprende si no se esclarece el fondo epistemológico sobre el cual se sustenta; el conocimiento científico no tiene fundamento en sí mismo, depende de otro discurso que lo legitima. (Tadeo, 2011)

Sin embargo, Vidal hace realce a que una investigación de tipo científico debe ir cogido de la mano del empirismo, ya que se cerciora de que los hechos son reales por medio de la observación.

El empirismo se aplica en procesos de investigación en ciencias naturales, la experiencia representa un papel decisivo, mediante el empleo de la razón, pero desde la lógica empírica, se trata de comprobar exactamente los hechos mediante una cuidadosa observación poniendo el factor empírico sobre el racional. (Vidal, 2011)

El empirismo encuentra su sostén en las palabras que Aristóteles dijo: “No hay nada en la conciencia que no haya estado antes en los sentidos. Si tenemos un concepto o una idea que no se puede conectar con hechos experimentados, se trata de una idea falsa, de un concepto falso. Así razonaba Locke, la filosofía que se había creado hasta su tiempo era impresionante... pero falsa, pues se apoyaba en conceptos e ideas falsas de tipo metafísico (...) el verdadero problema de la filosofía es investigar los procesos de la mente humana, la historia natural del alma. Después de años de pensarlo, concluye: no hay ideas innatas, la mente es una página en blanco. (Zamudio, 2012, pág. 119)

Por lo tanto, esta corriente es fundamental al objeto de este estudio, siendo una de sus ramas principales el empirismo el cual va más vinculado con esta investigación, ya que se trata de la experiencia que uno ha tenido y ha observado, como es el caso de la problemática a resolver. En base a esta corriente se justifica este proyecto ya que la persona no puede resolver un problema sin antes haber observado la situación y haber experimentado, no puede desarrollar ideas sin saber cuáles son las causas de estas y el porqué de cada una de ellas.

Fundamentación Psicológica

La **Gestalt** es una de las corrientes psicológicas que se dio en el siglo XX, es considerada en la actualidad una de las corrientes modernas de la psicología, esta tuvo su origen o nacimiento en Estados Unidos, siendo sus principales representantes Kurt Koffka, Wertheimer, Kurt Lewin y Wolfgang Kohler.

(...). En las bases de la **Gestalt** reside la integración de las polarizaciones que nuestra mente hace del mundo, creando realidades separadas. El pensar, el sentir, el vivenciar y el comprender la realidad son todas funciones complementarias (...). (**Carabelli, 2013, pág. 11**)

La Gestalt es una corriente psicológica el cual hace hincapié a que los sentimientos son de vital importancia, ya que la persona debe aprender a controlar sus emociones antes de actuar, lo que le permitirá conocer su propio yo sin desligar sus pensamientos y lo que haya vivido, de las experiencias obtenidas, es por este motivo que se ha elegido esta corriente ya que le da mayor relevancia a las emociones y sentimientos del paciente, en este caso son los estudiantes y quienes conforman la comunidad educativa. Como bien lo menciona **Carabelli** en la Gestalt radican mezclas de componentes que te ayudan a entender el estado de una persona

Fundamentación Pedagógica

Según **Palomeque** indica que la pedagogía es el cimiento que todo docente debe tener, mientras que **Rodríguez** alude a que la pedagogía humanista es relevante ya que este moldea la personalidad del educando.

La pedagogía se ha visto como la base de la formación, como el eje fundante profesional del maestro lo cual marca el horizonte de su quehacer. En ella está implícita, la practica pedagógica y el saber pedagógico.
(Palomeque, 2015)

“La pedagogía humanista tiene como propósito la formación del carácter del educando, entrenándola para una vida activa, diligente y esforzada que, más allá de las satisfacciones personales egoístas, se proponga la realización de valores o ideales superiores y desinteresados”
(Rodríguez J. , 2013)

Analizando la fundamentación pedagógica se encuentra una relevante relación con la problemática expuesta en el presente proyecto de investigación, ya que el docente debe estar totalmente capacitado y preparado a nivel cognitivo, aportando con sus conocimientos; a nivel emocional y social, porque de esta manera ayudará y contribuirá en la resolución de conflictos que se puedan presentar, siendo el docente un modelo a seguir por parte de sus estudiantes.

Fundamentación sociológica

La sociología es la ciencia que se ocupa del estudio de la realidad social. Su unidad de análisis es la sociedad y los individuos en ellas. La sociología observa, analiza e interpreta el conjunto de estructuras y relaciones que se halla en toda sociedad dentro de un determinado contexto histórico (...)
(Crespo, 2012)

Según **crespo** la sociología es la rama que se dedica a la investigación de los acontecimientos que se dan en la sociedad, motivo necesario para que esta fundamentación sea ideal para el análisis de este proyecto porque estudia los comportamientos del ser humano en un mundo cambiante, la sociedad abarca temas a tratar como la cultura, creencias, es por eso que es relevante para la investigación ya que las emociones malas afectan sin duda alguna a las personas.

2.4 Marco Legal

Fundamentación Legal

Ley Orgánica De La Educación Intercultural 2011

Título I

De Los Principios Generales

Capítulo Único

Del Ámbito, Principios Y Fines

Art. 2.- Principios. - La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

m. Educación para la democracia. - Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial.

q. Motivación. - Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación.

t. Cultura de paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley;

w. Calidad y calidez. - Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

kk Convivencia armónica. - La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa; y,

II. Pertinencia. - Se garantiza a las y los estudiantes una formación que responda a las necesidades de su entorno social, natural y cultural en los ámbitos local, nacional y mundial.

Título II

De los Derechos y Obligaciones

Capítulo II

De las Obligaciones del Estado respecto del Derecho a La Educación

Art. 6.- Obligaciones. - La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

b. Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica.

Capítulo III

De los derechos y obligaciones de los estudiantes

Art. 8.- Obligaciones. - Las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

h. Respetar y cumplir los códigos de convivencia armónica y promover la resolución pacífica de los conflictos;

Capítulo IV

De los derechos y obligaciones de las y los docentes

Art. 11.- Obligaciones. - Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

e. Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos.

f. Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa.

m. Cumplir las normas internas de convivencia de las instituciones educativas.

El Reglamento General a La Ley Orgánica de Educación Intercultural

Título IV

De las instituciones educativas

Capítulo VI

Del código de convivencia

Art. 89.- Código de Convivencia. El Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución.

Art. 90.- Regulaciones. Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir los siguientes preceptos:

1. Desarrollo de valores éticos integrales y de respeto a la diferencia y a la identidad cultural de cada persona y colectivo, como fundamentos de una convivencia sana, solidaria, equitativa, justa, incluyente, participativa e integradora, para el desarrollo intercultural del tejido social;

3. Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general
(Educación de calidad, 2012)

Normativas sobre la solución de conflictos en las instituciones educativas del año 2012

Acuerdo N0. 0434-12

Capítulo I

Normas generales

Art. 2.- Instituciones educativas. - Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Capítulo II

De las alternativas solución de conflictos

Art. 4.- Tratamiento de conflictos. - Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de la prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.

Art. 6.- Detección de conflictos. - Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al Departamento de Consejería Estudiantil. Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

Art. 10.- Consejería estudiantil. - El Departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes, con el fin que coadyuven en la ejecución de las medidas de apoyo. **(Ministerio de Educación, 2012)**

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA, RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Diseño de la investigación

El propósito de esta investigación es determinar la importancia que tiene inteligencia emocional en el campo educativo. En esta problemática nos enfocamos tanto en la variable cualitativa como cuantitativa ya que la primera permitirá saber el comportamiento de los estudiantes ante las situaciones que se le presenten en el aula, y la segunda ayudará a saber con exactitud cuáles son los diversos factores que influyen en torno a la convivencia escolar a través de las encuestas realizadas a los estudiantes y las entrevistas efectuadas para los docentes y autoridades de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Variable Cualitativa

Según **Calderón** explica que todo ser humano puede ser estudiado, por lo tanto, tendrá cualidades a estudiar; mientras que **Leiva** menciona que una variable cualitativa son las características que posee una persona.

Son aquellas variables que pueden ser presentadas verbalmente, mediante categorías, por ello también se denominan categóricas. Todo fenómeno de la cultura humana puede ser estudiado de este modo. (...). (**Calderón, 2012**)

La variable cualitativa o atributos son las características que pueden presentarse o no en un individuo, en algo así como una decisión de todo o nada (...). **(Leiva, 2010, pág. 127)**

Por ende, esta variable va de acorde con nuestra investigación, ya que de este modo y a través de la observación será posible ver los estados de ánimo, emociones y expresiones de los estudiantes; entendiendo que no tienen la inteligencia emocional desarrollada adecuadamente para poder controlarlas en todo su proceso de adaptación y convivencia

Variable Cuantitativa

Según **Hernández et al** (2010) alude que la variable cuantitativa utiliza datos numéricos para comprobar hipótesis, por otro lado **Leiva** (2010) indica que la variable cuantitativa son las cualidades o características que pueden ser mostradas en todas las personas.

Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías **(pág. 4)**

Las variables cuantitativas son, en cambio, las cualidades o características que pueden presentarse en distinta intensidad o grado, pero en todos los individuos, (...). **(Leiva, 2010)**

Este tipo de variable es importante en toda investigación. Y es conveniente aplicarla en este objeto de estudio, porque a través de ella determinaremos cuales son esos factores de mayor relevancia que impiden que haya una sana convivencia escolar mediante las tabulaciones e interpretación de los resultados que se hagan.

3.2 Modalidad de la investigación

Investigación Bibliográfica

Baena. (2014) Afirma en su libro que:

“La investigación documental es la búsqueda específica a partir de la indagación en documentos” **(pág. 12)**

Dicho de esta forma esta modalidad es conveniente para este estudio y los demás ya que sin duda alguna todos los investigadores para realizar sus respectivas investigaciones recurren a fuentes bibliográficas para indagar, sondear y saber más sobre el tema que se han planteado ya sea mediante textos, revistas, o sitios web para obtener información relevante al objeto a investigar.

Investigación Campo

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las

condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. **(Arias, 2012, pág. 31)**

Esta modalidad es más que imprescindible para este proyecto porque a través de ella se pudo observar ciertas irregularidades a la hora de convivir, por ejemplo, actitudes groseras de parte de los estudiantes hacia las personas que trabajan en dicha unidad educativa, con la recolección de los datos de las encuestas y entrevista se ha determinado que es importante la inteligencia en la convivencia escolar para una convivencia pacífica

3.3 Tipos de investigación

Los tipos de investigación a realizar en este proyecto de estudio serán de mucha ayuda ya que nos permitirá ahondar más sobre el tema a investigar, los cuales serán explicativo y descriptivo.

Explicativo

Según **Hurtado de Barrera** indica que la investigación explicativa trata de conocer el porqué de los hechos, mientras que **Arias** afirma que una investigación explicativa procura hallar las causas y consecuencias de los hechos.

La investigación explicativa busca comprender las relaciones entre distintos eventos, se interesa por el “por qué” y el “como” de los eventos o situaciones (...). **(Hurtado de Barrera, 2010)**

La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. **(Arias, 2012, pág. 26)**

En este presente proyecto se ha elegido la investigación explicativa porque es precisa para este estudio ya que esta investigación está orientada a determinar cuáles son las causas y consecuencias de que no exista en el salón de clases una convivencia sana.

Descriptivo

Según William & Barry comentan que la investigación descriptiva es detallar los atributos de dicha situación, por otra parte, **Niño** alude a que el propósito de la investigación descriptiva es describir las cualidades del objeto a estudiar.

El propósito de la investigación descriptiva, como deduce su nombre, es describir las características de objetos, personas, grupos, organizaciones o entornos, es decir trata de pintar un cuadro de una situación. **(William & Barry, 2009, pág. 51)**

Su propósito es describir la realidad objeto de estudio, es un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías o relaciones que se puedan establecer entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad,

corroborar una hipótesis. Se entiende como el acto de representar por medio de palabras las características de fenómenos, hechos, situaciones, cosas, personas y demás seres vivos, de tal manera que quien lea o interprete, los evoque en la mente. **(Niño, 2011, pág. 34)**

También se ha decidido optar por este tipo de investigación ya que la finalidad de este estudio es describir detalladamente la problemática que existe en la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, la cual se realizó a través de la observación en donde se pudo constatar que una de las causas de que no haya una convivencia armónica es que los estudiantes no saben controlar sus emociones debidamente, la cual los hace ciego haciéndolos actuar de un modo inadecuado, provocando a su vez un clima hostil y turbulento.

3.4 Métodos de investigación

Método Inductivo

Si bien es cierto que (...). Consiste en basarse en enunciados singulares, tales como descripciones de los resultados de observaciones o experiencias para plantear enunciados universales, tales como hipótesis o teorías (...) **(Cegarra, 2012, pág. 83)**

Con este método se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan

conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría. **(Bernal, 2006, pág. 56)**

Este método es conveniente para la presente investigación dado que su utilidad en éste proyecto es precisa, ya que nos permite desarrollar el pensamiento de manera lógica. De la misma forma que nos facilita razonar con amplitud de acuerdo a las diferentes situaciones que se presen tan en el desarrollo del proceso, cómo también efectuar nuestras propias conclusiones e hipótesis acerca del objeto de estudio.

Método Deductivo

El método deductivo de investigación deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza la deducción o sea el encadenamiento lógico de proposiciones para llegar a una conclusión o, en este caso, un descubrimiento. **(Carvajal, 2013)**

Es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. **(Bernal, 2006, pág. 56)**

Por consiguiente la aplicación del método deductivo en el presente estudio es esencial para la realización de ésta investigación, por lo que este método parte de un todo ósea se analiza desde el aspecto macro y para

dirigirse al micro, por lo que apela a seguir los procedimientos necesarios para lograr obtener los resultados requeridos, el método deductivo procura que el entendimiento sea legítimo por medio de la comprobación científica para su total validez y comprobación final.

Método científico

El método científico sería el procedimiento mediante el cual podemos alcanzar un conocimiento objetivo de la realidad, tratando de dar respuestas a las interrogantes acerca del orden de la naturaleza. **(Castan, 2014)**

En su estudio Contreras (2015) en el método científico concluyo que:

El método científico es el conjunto de reglas que señalan el procedimiento para llevar a cabo una investigación, el cual debe partir de principios muy claros, lógicos y evidentes llamados postulados del método científico que servirán para dar validez a la lógica (Contreras, 2015).

Para comprobar la existencia de un desbalance referente a la inteligencia emocional en la convivencia escolar, se llevó a cabo un exhaustivo proceso producto derivado de la observación y datos relevantes obtenidos en la investigación, Para demostrar de qué manera influye el estado emocional en las personas cómo es en el caso de docentes, estudiantes siguiendo un proceso sistemático. Y la importancia de generar, y establecer una adecuada interacción pacífica, es por ello que es necesario la aplicación del método científico para la autenticidad de lo expuesto. **(Montaño, 2017).**

3.5 Técnicas de investigación

Entrevista

Es una técnica para obtener datos que consiste en un dialogo entre dos personas: el entrevistador (investigador) y el entrevistado, se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de investigación. **(Leiva, 2010)**.

La entrevista constó de un cuestionario de 5 preguntas abiertas la que permitió conocer las opiniones tanto de los docentes como de las autoridades acerca de los factores que influyen en la convivencia escolar.

Por ejemplo:

¿Por qué cree usted que la falta de habilidades sociales y emocionales afecta la convivencia escolar?

¿Cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

Encuesta

Según **Niño** la encuesta es una técnica utilizada en los procesos de investigación, utilizando un cuestionario ya diseñado, mientras tanto **Font & Posadas** definen a la encuesta como una técnica que recoge información de una muestra determinada por el universo.

Entendemos por encuesta la técnica que permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos, mediante la aplicación de cuestionarios, técnicamente diseñados para tal fin, (...) **(Niño, 2011, pág. 63)**

Ante todo, la encuesta es una técnica que sirve para obtener información de manera sistemática acerca de una población determinada, a partir de las respuestas que proporciona una pequeña parte de los individuos que forman parte de dicha población. **(Font & Pasadas, 2016)**

Por consiguiente, la encuesta tuvo como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar. Se realizó un cuestionario de 10 preguntas, utilizando la escala Likert, para que el estudiante pueda responder con mayor facilidad y rapidez.

Ejemplo:

1.- ¿Crees que la inteligencia emocional, es importante para generar la convivencia escolar?

- Definitivamente Sí
- Probablemente Sí
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

3. ¿Presentas inconvenientes para controlar tus emociones?

- Definitivamente Sí
- Probablemente Sí
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

Observación

Según **Ruiz** (2012) manifiesta que la observación consiste en ver, mirar y percibir de forma directa la problemática.

Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente como se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por si misma (...) **(pág. 125)**

Benguría et al citan a Fernández-Ballesteros (1980, pág.135) el cual explica que “Observar supone una conducta deliberada, cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis” **(2010)**

Esta técnica fue conveniente utilizarla para esta investigación ya que a través de ella se pudo detectar ciertas falencias dentro de la institución como, por ejemplo: conductas disruptivas, indisciplina, un clima tenso, estudiantes desmotivados.

3.6 Instrumento de investigación

Cuestionario

(...) Tradicionalmente el término cuestionario ha tenido tres significados diferentes: como interrogatorio formal, como conjunto de preguntas y respuestas escritas y como guía de una entrevista sigue siendo el instrumento de investigación (...). **(Cerda, 2011, pág. 369)**

El cuestionario para las entrevistas fueron preguntas abiertas ya que esta nos brinda respuestas sin límite alguno dándole a la persona la oportunidad de que se expresen y opinen libremente por otra parte el cuestionario para las encuestas fueron interrogantes bien formuladas para su pronta contestación tomando como base la escala de Likert.

Escala de Likert

La escala de Likert está formada por un conjunto de preguntas referentes a actitudes, cada una de ella de igual valor, en la que los sujetos responden señalando de acuerdo o en desacuerdo. La escala puede presentar como descriptiva, numérica o gráfica, y su utilización dependerá del público al que va a ser aplicado el instrumento y que dé facilidad en la respuesta. **(Díaz & Luna, 2015)**

Imagen No. 6

Alternativas de la escala de Likert

Alternativas

ALTERNATIVA 1 <ul style="list-style-type: none">• <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo• <input type="checkbox"/> De acuerdo• <input type="checkbox"/> Indiferente• <input type="checkbox"/> En desacuerdo• <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo	ALTERNATIVA 2 <ul style="list-style-type: none">• <input type="checkbox"/> Definitivamente si• <input type="checkbox"/> Probablemente si• <input type="checkbox"/> Indeciso• <input type="checkbox"/> Probablemente no• <input type="checkbox"/> Definitivamente no
ALTERNATIVA 3 <ul style="list-style-type: none">• <input type="checkbox"/> Siempre• <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces sí• <input type="checkbox"/> Algunas veces sí, alguna veces no• <input type="checkbox"/> La mayoría de las veces no• <input type="checkbox"/> Nunca	ALTERNATIVA 4 <ul style="list-style-type: none">• <input type="checkbox"/> Completamente verdadero• <input type="checkbox"/> Verdadero• <input type="checkbox"/> Ni falso ni verdadero• <input type="checkbox"/> Falso• <input type="checkbox"/> Completamente falso



Fuente: (Slideplayer, 2017)

Para las interrogantes de las encuestas se utilizó la escala de Likert en donde su construcción se basó en diez ítems dirigidos a los estudiantes de 1ro. Bachillerato de la sección vespertina de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte en la que se usó la alternativa dos de acuerdo como lo indica la imagen 5.

3.7 Población y Muestra

Población

Para *Hernández et al (2014)*

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población características común, la que se estudia y da origen a los datos de investigación. Hernández et al (2014)

Para realizar este estudio se trabajó con una población de 1.555 personas, conformadas por 3 autoridades, 50 docentes y 1.502 estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte de la sección vespertina

Cuadro N° 2

Población de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte

Ítem	Detalles	Frecuencias	Porcentajes %
1	Autoridades	3	0,19
2	Docentes	50	3,22
3	Estudiantes	1502	96,59
4	Total	1555	100%

Fuente: Unidad Educativa Vicente Rocafuerte

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Fórmula

Esta fórmula es la que se escogerá porque la población a investigar es finita, por lo tanto la aplicaremos para sacar la muestra correspondiente para el objeto de estudio (Jany J. , 2009)

Formula de muestreo para población finita.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Z: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos.

El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos

N =	Población =	1555
P =	Probabilidad de éxito =	0,5
Q =	Probabilidad de fracaso =	0,5
P*Q=	Varianza de la Población=	0,25
E =	Margen de error =	7,00%
NC (1- α) =	Confiabilidad =	95%
Z =	Nivel de Confianza =	1,96

$$n=1493,36712/8,57496471=174$$

Si existiera estratos en la población deberá ir lo siguiente:

$$FR= 174,19/1555=0,112$$

Cuadro No 3

Estratos de la muestra de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Roca fuerte

Estratos	Población	Muestra
Autoridad	3	1
Docentes	50	5
Estudiantes	1502	168
Total	1555	174

Fuente: Unidad Educativa Vicente Roca fuerte

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Muestra

(...) En la investigación científica el termino tiene un significado muy parecido, ya que sirve para caracterizar una reducida parte de un todo, de la cual nos servimos para describirlas características fundamentales de este. Generalmente ese todo corresponde a la población, universo o colectivo que se investiga. **(Cerde, 2011, pág. 351)**

Una vez obtenido el resultado de la fórmula aplicada con anterioridad, se obtuvo como muestra un total de 171 personas, de las cuales se escogerá a una autoridad, que en este caso será el vicerrector y a 5 docentes para aplicar la entrevista, en lo que respecta a los estudiantes, ellos serán encuestados, de los cuales serán 165 correspondiente al 1ro. Bachillerato de la sección vespertina, por ende, el tipo de muestreo es probabilístico ya que todos tienen la misma posibilidad de ser escogidos y estratificada ya que las muestras son recolectadas y agrupadas por una categoría que en este caso es un mismo curso.

Cuadro N° 4

Muestra de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte

Ítems	Detalles	Frecuencias	Porcentajes %
1	Autoridad	1	0,58
2	Docentes	5	2,87
3	Estudiantes	168	96,55
4	Total	174	100%

Fuente: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.

1.- ¿Crees que la inteligencia emocional es importante para generar la convivencia escolar?

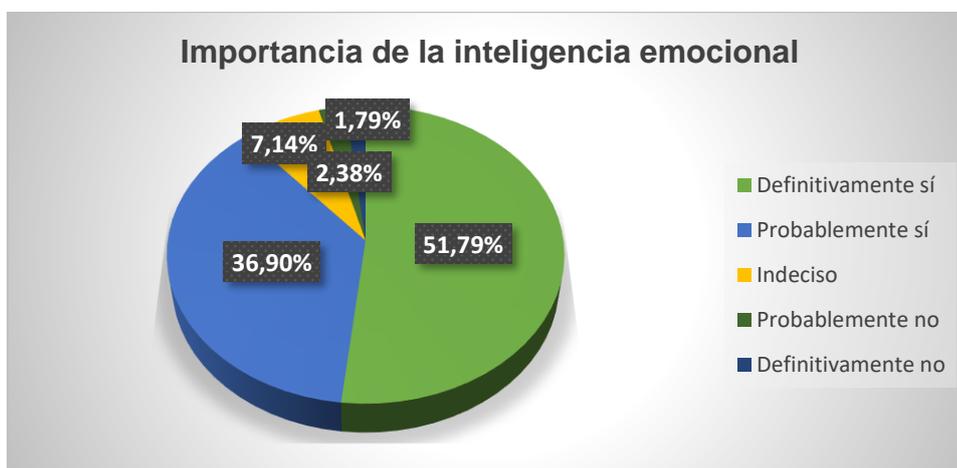
Cuadro No.5

Importancia de la inteligencia emocional

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Definitivamente sí	87	51,79%
	Probablemente sí	62	36,90%
	Indeciso	12	7,14%
	Probablemente no	4	2,38%
	Definitivamente no	3	1,79%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Gráfico No.1



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Como muestra el primer gráfico el 88,69% de los encuestados contestaron que es importante la inteligencia emocional, mientras que el 4,17% de los encuestados contestaron que probablemente no es importante la inteligencia emocional.

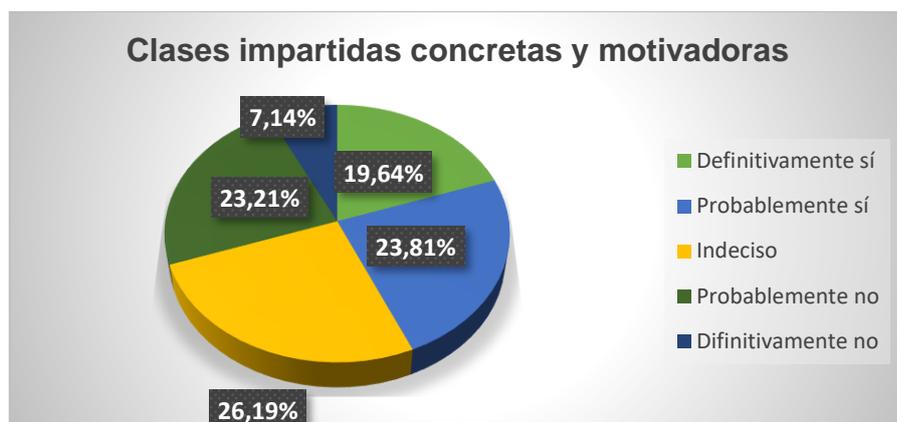
2.- ¿Consideras que las clases impartidas por los docentes son concretas y motivadoras?

Cuadro No.6
Clases impartidas concretas y motivadoras

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
2	Definitivamente sí	33	19,64%
	Probablemente sí	40	23,81%
	Indeciso	44	26,19%
	Probablemente no	39	23,21%
	Definitivamente no	12	7,14%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Gráfico No.2



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Por lo consiguiente el 43,45% de los encuestados contestaron que se encuentran indecisos en que las clases impartidas sean concretas y motivadoras, por otra parte presenta que el 30,35% de los encuestados respondieron probablemente no son las clases impartidas concretas y motivadoras. Para obtener éstos datos se realizó un estudio de campo, sondeo de datos que arrojaron resultados favorables para nuestra investigación.

3.- ¿Presentas inconvenientes para controlar tus emociones?

Cuadro No.7

Inconvenientes para controlar tus emociones

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
3	Definitivamente sí	57	33,93%
	Probablemente sí	34	20,24%
	Indeciso	21	12,50%
	Probablemente no	22	13,10%
	Definitivamente no	34	20,24%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Gráfico No.3



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Por consiguiente, el 54,17% de los encuestados respondieron sí tener inconvenientes para controlar sus emociones, sin embargo, el 33,34% de los encuestados señalaron probablemente no tener inconvenientes para controlar sus emociones. Cómo pudimos constatar en ocasiones ciertas actitudes de intolerancia e indiferencia por parte algunos miembros que conforman dicha institución educativa.

4.- ¿Crees que necesitas motivación para poder desarrollar tus habilidades de forma adecuada?

Cuadro No.8
Motivación para desarrollar habilidades

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
4	Definitivamente sí	72	42,86%
	Probablemente sí	46	27,38%
	Indeciso	19	11,31%
	Probablemente no	21	12,50%
	Definitivamente no	10	5,95%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Gráfico No.4



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por Angélica Alay & Nuvia Montaña.:

Análisis: De manera que el 70,24% de los encuestados contestaron sí tener la necesidad de motivación para desarrollar habilidades de forma adecuada, mientras que el 18,45% de los encuestados manifestaron que probablemente no necesitar motivación para desarrollar sus habilidades de forma adecuada. Por ende, es imprescindible que los estudiantes sean motivados por el docente.

5.- ¿Crees que tienes dificultad para interactuar con los demás?

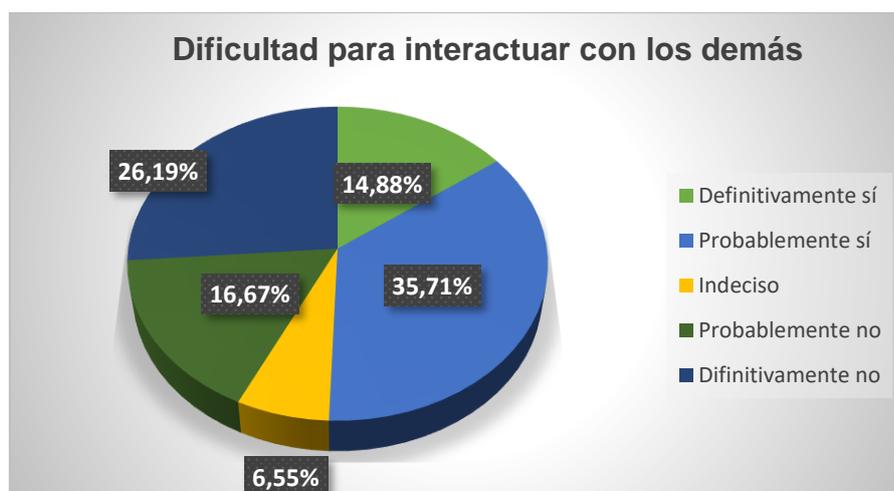
Cuadro No.9

Dificultad para interactuar con los demás

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
5	Definitivamente si	25	14,88%
	Probablemente si	60	35,71%
	Indeciso	11	6,55%
	Probablemente no	28	16,67%
	Definitivamente no	44	26,19%
	total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Gráfico No.5



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: El presente cuadro muestra el 50,59% de encuestados confirmaron tener dificultad para interactuar con los demás, por el contrario, el 42,86% de los encuestados respondieron probablemente no tener dificultad para interactuar con los demás, por lo tanto, es necesario implementar el presente manual de estrategias como guía de sugerencias para ser aplicadas por los docentes.

6.- ¿Necesitas de una convivencia escolar armónica y generadora de actitudes positivas?

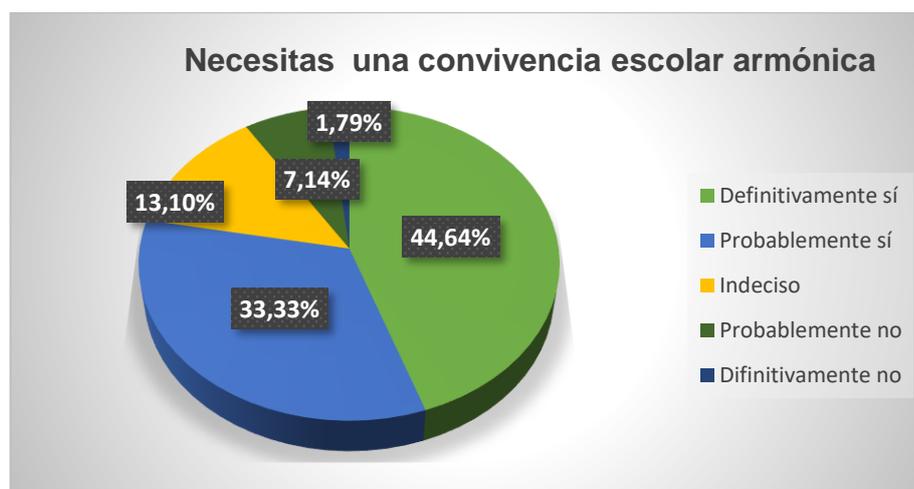
Cuadro No.10

Necesitas una convivencia escolar armónica

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
6	Definitivamente si	75	44,64%
	Probablemente si	56	33,33%
	Indeciso	22	13,10%
	Probablemente no	12	7,14%
	Definitivamente no	3	1,79%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Grafico No.6



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Efectivamente el 77,97% de los encuestados contestaron sentir la necesidad de una convivencia escolar armónica como generadora de actitudes positivas, de otra forma el 8,93% de los encuestados contestaron probablemente no tener necesidad de una convivencia escolar armónica como generadora de actitudes positiva.

7.- ¿La convivencia escolar te permite desarrollar tus ideas?

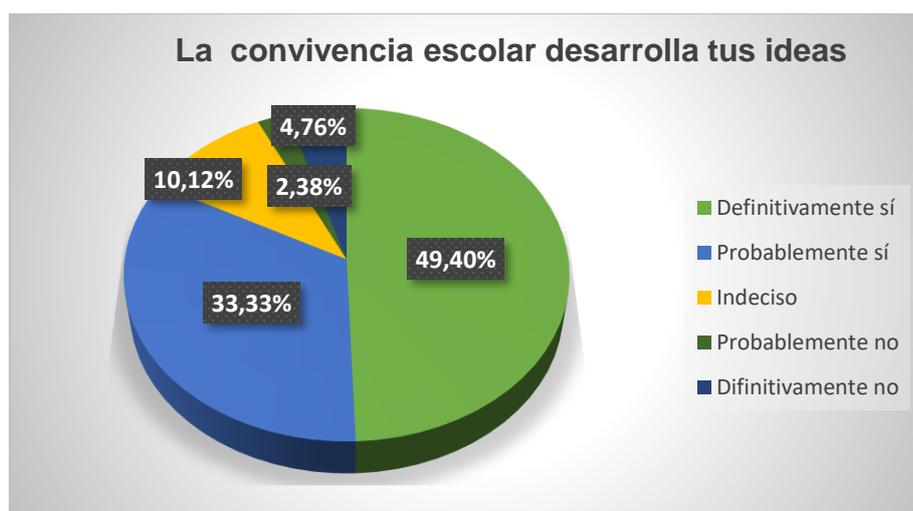
Cuadro No.11

La convivencia escolar desarrolla tus ideas

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
7	Definitivamente si	83	49,40%
	Probablemente si	56	33,33%
	Indeciso	17	10,12%
	Probablemente no	4	2,38%
	Definitivamente no	8	4,76%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Gráfico No.7



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Por consiguiente, el 82,73% de los encuestados afirmaron que la convivencia escolar sí desarrolla sus ideas, asimismo el 7,14% respondieron que posiblemente no la convivencia escolar desarrolla sus ideas. La mayor parte de las personas optaron porque una convivencia escolar aporta mucho al bienestar emocional y por ende facilitaría al flujo progresivo de las ideas.

8.- ¿Consideras que es necesario fomentar la estabilidad de una saludable convivencia escolar?

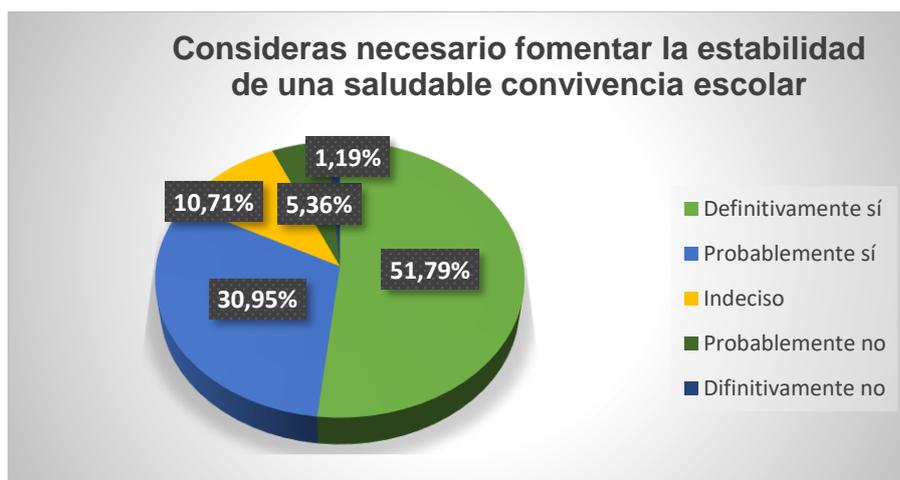
Cuadro No.12

Necesidad de fomentar la estabilidad de una saludable convivencia

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
8	Definitivamente si	87	51,79%
	Probablemente si	52	30,95%
	Indeciso	18	10,71%
	Probablemente no	9	5,36%
	Definitivamente no	2	1,19%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Gráfico No.8



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Como es indicado el 82,74% de los encuestados respondieron que es necesario fomentar la estabilidad de una saludable convivencia escolar, de forma diferente él 6,55% de los encuestados contestaron probablemente no es necesario fomentar la estabilidad de una saludable convivencia escolar.

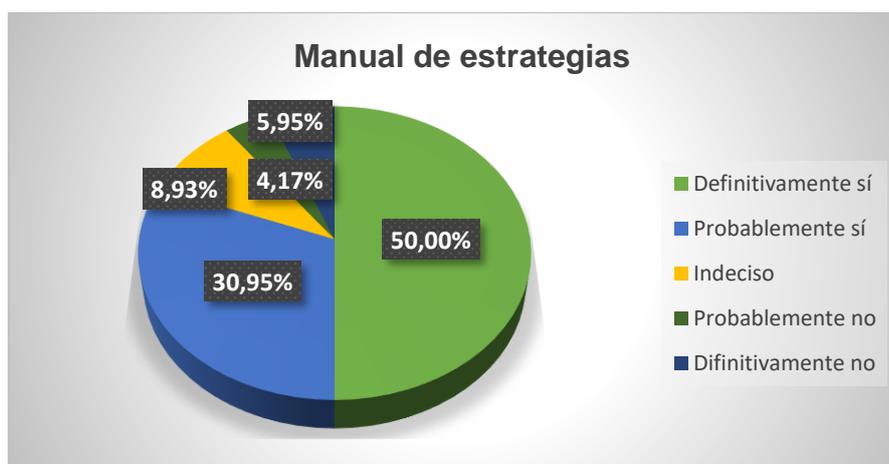
9.- ¿Te agradaría que tu docente tenga un manual de estrategias para guiarlos en la resolución de conflictos?

Cuadro No.13
Manual de estrategias

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
9	Definitivamente si	84	50,00%
	Probablemente si	52	30,95%
	Indeciso	15	8,93%
	Probablemente no	7	4,17%
	Definitivamente no	10	5,95%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Gráfico No.9



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Claramente se refleja en éste gráfico que el 80,95 % de los encuestados respondieron que les agradaría que su docente tenga un manual de estrategias para mejorar la convivencia escolar siendo un buen mediador en la resolución de conflictos, asimismo el 10,12 % de los encuestados señalaron que probablemente no les agradaría que su catedrático intervenga en los problemas aplicando las estrategias del manual

10- ¿Aplicarías las sugerencias que te da el docente para mejorar tus habilidades sociales y emocionales?

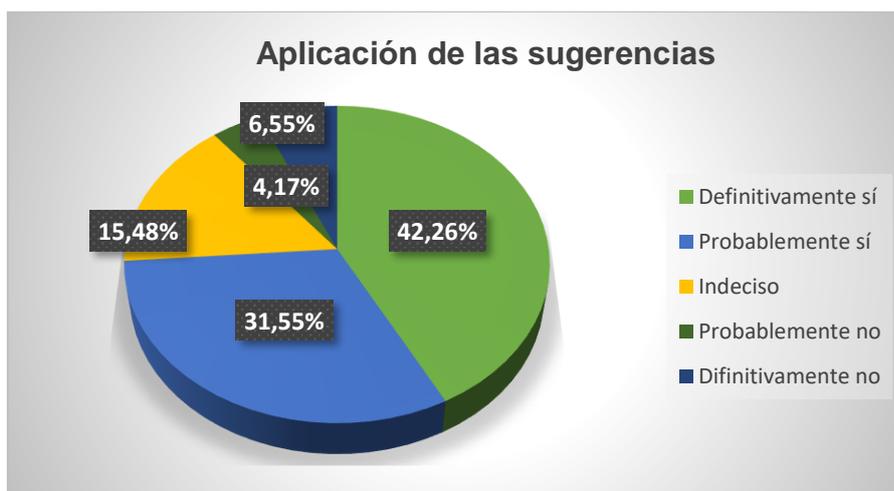
Cuadro No.14

Aplicación de las sugerencias

Ítems	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
10	Definitivamente sí	71	42,26%
	Probablemente sí	53	31,55%
	Indeciso	26	15,48%
	Probablemente no	7	4,17%
	Definitivamente no	11	6,55%
	Total	168	100,00%

Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Gráfico No.10



Fuente: Estudiantes de 1ro. Bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña.

Análisis: Podemos observar que el 73,81% de los encuestados respondieron que aplicarían las sugerencias brindadas por el docente para ampliar sus conocimientos y de esta forma mejorar sus relaciones interpersonales e intrapersonales, mientras que el 10,72% de los encuestados contestaron que probablemente no aplicarían las sugerencias proporcionados por el educador.



ENTREVISTA

Análisis e interpretación de resultados de la entrevista aplicada al vicerrector de la institución, sección vespertina.

Entrevistadores: Angélica Alay & Nuvia Montañó

Lugar: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Entrevistado: Lcdo. Óscar Mejía Burgos MSc.

Cargo: Vicerrector

Objetivo: Identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

1. ¿Por qué cree usted que la falta de habilidades sociales y emocionales afectan la convivencia escolar?

No solamente es un trabajo institucional sino esto también es familiar, se debe en el campo de la familia, sino tenemos ese apoyo no podemos seguir avanzando ya que la educación emocional comienza en la familia y es la primera escuela formadora de valores en conjunto con las emociones.

2. ¿cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

La causa de una mala convivencia es el entorno, en donde su estado de ánimo influye bastante en los estudiantes.

3. ¿Qué acciones toma usted como autoridad cuando se presentan conflictos?

Tenemos un código de convivencia el cuál se lleva a cabo, primero tenemos una entrevista con los chicos, saber de dónde

nace esa situación, hacer conciencia sobre la misma ya que no solamente se los prepara académicamente, sino que también se los prepara para la vida; dependiendo de las faltas hay sanción de acuerdo a lo estipulado por la ley del ministerio de educación, el DECE también hace parte para la solución de un problema en conjunto con todos los que conforman la comunidad educativa.

4. ¿Para que exista una buena armonía dentro del plantel que aspectos deberían considerarse?

Los docentes aparte de dar sus cátedras son líderes que guían y transmiten a sus estudiantes armonía, motivación, tratando de mantener en todo momento buenas relaciones sociales con sus discentes.

5. ¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?

Toda ayuda es muy buena, donde se pueda sacar mucha más experiencia, donde se pueda ganar muchas más ideas, de cualquier aporte sacamos lo positivo y son bienvenida.

Imagen No.7

Entrevista con el vicerrector



Fuente: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte



Entrevistadores: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Lugar: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Entrevistado: Lcdo. Darling Bustamante

Cargo: Docente

Objetivo: identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Entrevista No 001

1. ¿Por qué cree usted que es importante controlar las emociones?

Porque mediante el control de las emociones se evitara que los estudiantes lleguen a exabruptos y a la violencia, sabiendo dosificarlas.

2. ¿Cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

La violencia, las drogas, pandillas, el bullying y el acoso sexual a los compañeros y compañeras.

3. ¿Qué opinas sobre las agresiones que se dan entre estudiantes?

Estoy en contra de la violencia, que no existen valores en casa, razón por la cual actúan indebidamente.

4. **¿De qué manera usted resuelve los conflictos que se presentan dentro o fuera del aula con sus estudiantes?**

Controlando la disciplina, evitando el bullying, trabajando más en equipo, también interviene el DECE en caso de que se necesite su ayuda.

5. **¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?**

Por supuesto que sí porque tanto los estudiantes como docentes aprenderán o ponerse límites en sus funciones.



Entrevistadores: Angélica Alay & Nuvia Montañó

Lugar: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Entrevistado: Psic. Sergio Figueroa

Cargo: Docente y Director del área

Objetivo: identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Entrevista No 002

1. ¿Por qué cree usted que es importante controlar las emociones?

Las emociones nos permiten interrelacionarnos con los medios que nos rodean, sí tenemos emociones positivas vamos actuar positivamente, pero si estoy cargado de emociones negativas como de irritabilidad, frustración todo mi entorno será malo, por eso es importante controlar las emociones ya que si no vamos a sufrir

2. ¿cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

La convivencia escolar es el reflejo de la convivencia en el hogar, dependiendo de eso vamos actuar en el colegio, otras de las causas para una mala convivencia escolar definitivamente son las emociones ya que si tenemos problemas y no lo filtramos vamos actuar incorrectamente, el aprendizaje erróneo desde el hogar, el bajo nivel de tolerancia de frustraciones, la acción

desesperada por fortalecer nuestro ego, el no tener líderes que nos reflejen positivo provocara una mala convivencia.

3. ¿Qué opinas sobre las agresiones que se dan entre estudiantes?

Que tienen un erróneo manejo de las relaciones intrafamiliar, siendo ese el motivo de sus comportamientos en la institución, ya que, si los estudiantes son educados con valores, saben gestionar sus emociones y comunicarse de forma correcta no van a tener problemas.

4. ¿De qué manera usted resuelve los conflictos que se presentan dentro o fuera del aula con sus estudiantes?

Dependiendo del conflicto que se dé, si es académico debe replantearse que quiere para el futuro, si se trata de agresiones físicas se debe esclarecer el motivo del conflicto y si el caso lo amerita decirle las cosas delante de los demás ya que es mejor decírselo públicamente para que no se distorsione y no se preste para malos comentarios.

5. ¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?

Definitivamente si es necesario implementar un manual de estrategias, ya que la gente le tiene miedo el cambio, quieren tenerlos sumisos y aterrados para no perder el poder; en vez de esto se debe ser amigable, debe haber más enseñanza sobre cómo controlar las emociones para que ellos se sientan motivados.



Entrevistadores: Angélica Alay & Nuvia Montañó

Lugar: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Entrevistado: Lcda. Edilma Manrique Zambrano

Cargo: Docente

Objetivo: identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Entrevista No 003

1. ¿Por qué cree usted que es importante controlar las emociones?

Es de suma relevancia controlar las emociones ya que debe estar consciente de que hay emociones positivas y negativas que pueden estar a favor o en contra de nosotros.

2. ¿cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

Para mí una de las causas a la que no le dan mayor importancia es sin duda alguna la carga de emociones que llevamos a todo lado y en todo momento, trayendo por lo consiguiente un sin números de factores como el bullying, el acoso, la discriminación, grupos de pandilleros, las drogas que hoy en día está latente.

3. ¿Qué opinas sobre las agresiones que se dan entre estudiantes?

Que está muy mal, ya que tiene que haber unión y no actuar de forma equivocada.

4. ¿De qué manera usted resuelve los conflictos que se presentan dentro o fuera del aula con sus estudiantes?

Dependiendo en la circunstancia que se dé y que clase de falta es, ya que si está en mis manos poderlas solucionar lo haría de manera inmediata, pero si va más allá se recurre a llamar a los representantes legales, luego interviene el DECE, el inspector, y todos los actores de la institución.

5. ¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?

Claro que si es necesario que en esta institución exista un manual que nos ayude a controlar situaciones de diferentes índoles, enseñándonos a forjar nuestras emociones y la de los chicos.



Entrevistadores: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Lugar: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Entrevistado: Lcda. Zoila Guilcazo Cadena

Cargo: Docente

Objetivo: Identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Entrevista No 004

1. ¿Por qué cree usted que es importante controlar las emociones?

Porque de esta manera se evitará problemas y desgracias con los estudiantes.

2. ¿cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

La discriminación, las drogas, el bullying y las pandillas generan una pésima convivencia.

3. ¿Qué opinas sobre las agresiones que se dan entre estudiantes?

Primeramente, que no existen valores en casa; por ende, sus actitudes y aptitudes son erradas.

4. ¿De qué manera usted resuelve los conflictos que se presentan dentro o fuera del aula con sus estudiantes?

Trabajando en equipo, haciendo dinámica; en caso de faltas graves se llama los representantes, se le hace un seguimiento, en conjunto con el DECE y todos los que conforman esta institución.

5. ¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?

Sería importante implementarlo ya que de esa manera tendríamos una guía para saber cómo actuar en las diferentes situaciones y circunstancias que se den y así poderles enseñar a nuestros estudiantes gestionar sus emociones sean estas positivas o negativas.



Entrevistadores: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Lugar: Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte

Entrevistado: Lcdo. Juan Vera Morán

Cargo: Docente.

Objetivo: Identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

Entrevista No 005

1. ¿Por qué cree usted que es importante controlar las emociones?

Para poderlos guiar, para no cometer errores con los estudiantes

2. ¿cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

Falta de comunicación, poca paciencia, tolerancia, descontrol de las emociones.

3. ¿Qué opinas sobre las agresiones que se dan entre estudiantes?

Es perjudicial para ellos, un mal ejemplo, no permite que los alumnos se desenvuelvan.

4. ¿De qué manera usted resuelve los conflictos que se presentan dentro o fuera del aula con sus estudiantes?

Escuchándolo, teniendo paciencia, reuniéndose con los padres cuando haya oportunidad, intentando a que ellos reflexionen.

5. ¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?

Generalmente si, ya que el cambio debe empezar primero por uno para luego de tratar de cambiar a los demás.

Resumen

Para la autoridad y docentes entrevistados la inteligencia emocional en los actuales momentos es considerada como uno de los factores fundamentales porque demanda una gran capacidad de un adecuado control de las emociones, que intervienen en el éxito de las relaciones sociales. Por otra parte, expresaron que una de las principales causas de una mala convivencia escolar es la carga de emociones negativas trayendo por lo consiguiente el bullying, la discriminación, drogas, pandillas, falta de comunicación, poca tolerancia lo que a su vez genera una convivencia pésima y malestar entre los actores que conforman la unidad educativa.

Para ellos dependiendo el caso si es de mayor relevancia se solicita como ente mediador al DECE y sus representantes legales o tutor para la resolución de conflictos, y si es leve trabajan más en grupo. En cuanto a sus opiniones creen conveniente implementar el manual de estrategias que ayuden a educar principalmente sus emociones para después aplicarlas en los problemas que se presenten.

Conclusiones:

- Mediante la presente entrevista realizada a la autoridad y docentes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte se pudo determinar el papel relevante que tiene la inteligencia emocional en el ámbito educativo, tanto para el docente como para los estudiantes ya sea dentro y fuera del aula de clases, el saber controlar las emociones facilitará el desarrollo de las habilidades, la comunicación fluida y constante para poder manejarse y actuar con precisión ante cualquier situación que se pueda presentar lo cual ayudará a darle la solución correcta.
- Se entiende que es una ardua tarea, pero no es imposible sí existe toda la disposición de los miembros que intervienen directamente, las emociones juegan un papel esencial en la vida de cada ser humano porque es una cualidad que aporta beneficios para sí mismos y su entorno, en efecto las actitudes y comportamientos muchas veces depende del estado emocional de cada persona la unión hace la fuerza todo es posible cuando se tiene la voluntad.
- Sí bien es cierto que la tarea de formar y guiar a los estudiantes no solo debe recaer en los docentes y autoridades de las instituciones educativas la base familiar como también el entorno influye muchas veces en el comportamiento de los jóvenes, he ahí donde surge la necesidad de preocuparse de la educación emocional ya que es de suma importancia implementar al contexto educativo.

- El estudio y comprensión de la inteligencia emocional es una de las claves para la realización personal que lo conlleva a lo profesional, el docente es una parte principal para lograr una interacción activa y positiva con resultados excelentes, lograr tener la capacidad de manejar las emociones propias y de los demás será muy beneficioso en cualquier ámbito de la vida cotidiana.

Recomendaciones:

- Determinar la importancia de la inteligencia emocional en docentes y estudiantes para mejorar la convivencia escolar.
- Demostrar el nivel de inteligencia emocional y su relación con la convivencia escolar.
- Definir la implementación del manual de estrategias de la inteligencia emocional como herramienta para restablecer los lazos afectivos.
- Motivar a los docentes Unidad Educativa a utilizar el manual de estrategias como material de sugerencias para crear una cohabitación pacífica.
- Establecer una adecuada aplicación del manual de estrategias de inteligencia emocional para la solución de conflictos

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

4.1. Título de la Propuesta

Diseño de un manual de estrategias para mejorar la convivencia escolar mediante el desarrollo de la inteligencia emocional.

Justificación

En concordancia con lo expuesto de la LOEI, este dice que la institución debe ser un espacio en donde todos los actores deben ser participe para una educación de calidad y sobre todo estar en un ambiente de armonía, en donde haya paz y resolución de conflictos, y que es imprescindible que exista un código de convivencia, la cual debe ser llevado a cabalidad por el establecimiento. Así mismo los resultados que se obtuvieron de las encuestas y entrevistas demostraron que la inteligencia emocional es de sustancial para que pueda existir una convivencia pacífica.

El DECE es de suma importancia en un centro educativo, ya que es el encargado de dar acompañamiento, capacitar, informar y orientar al estudiante en la toma de decisiones. Si bien es cierto el DECE tiene un modelo de atención integral, dónde le explica que áreas deben ser estudiadas, lo que deben hacer, pero no tienen algún manual específico que le ayude a resolver conflictos.

Es por esta razón que el diseño de un manual de estrategias para mejorar la convivencia escolar es indispensable para esta institución, ya que a través de ella se podrán beneficiar en primera instancia el establecimiento, luego las autoridades seguido de los docentes y sobre todo los estudiantes y padres de familia. Por ende, al aplicar las estrategias que se encuentran en el manual, los estudiantes y docentes podrán desarrollar tanto sus habilidades sociales como emocionales.

4.2. Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Diseñar el manual con estrategias para mejorar la convivencia escolar mediante el desarrollo de la inteligencia emocional.

Objetivos Específicos

- 1 Orientar a toda la comunidad educativa a la aplicación de este manual, mediante el uso continuo del mismo, para mejorar así la convivencia escolar y fortalecer las relaciones socioemocionales entre pares.
- 2 Establecer normas para su debido uso y manejo
- 3 Emplear el manual en forma constante para la resolución de conflictos.
- 4 Aplicar las estrategias expuestas en el manual, escogiendo la más pertinente para la situación.

4.3. Aspectos Teóricos de la propuesta

Los temas que se plantearon en el manual de estrategias son relacionados a la educación emocional que tiene que ver con las emociones, tipos de emociones, que función cumplen las emociones, el control de las mismas, luego se abarca contenidos para la resolución de conflictos que tiene que ver con tipos de comportamientos en el aula de clases como las conductas disruptivas, la falta de motivación, la violencia de género, el bullying, y consumo de drogas.

Aspecto Pedagógico

Tomando en cuenta que es el docente quien instruye y guía el camino del estudiante, esta propuesta es ideal ya que las estrategias a utilizar serán de beneficio mutuo en donde el docente tendrá una guía que le permitirá canalizar sus emociones para de esta manera enseñar a sus educandos la importancia que tienen las emociones en el ámbito educativo basándose en elementos básicos como: la evaluación, la motivación y la participación, creando así un buen ambiente áulico.

Aspecto Psicológico

Este aspecto tiene mucho que ver, porque aquí participan las emociones que en la mayoría de los casos son esa bomba atómica, provocando en sí alteraciones en el estado de ánimo de las personas, es por ello que este manual ayudará a contrarrestar situaciones conflictivas que se puedan encontrar en el aula de clase, situando al docente como un moderador de conductas apropiadas hacia el estudiantado.

Aspecto Sociológico

Si bien es cierto tanto estudiantes como docentes son seres sociales, el saber controlar sus emociones de forma idónea tendrá mejores posibilidades de relacionarse con el entorno que les rodea ya que una emoción negativa provoca una expresión facial que transmite a los demás un rechazo

Aspecto Legal

Esta propuesta se ajusta a los lineamientos de la LOEI del capítulo 4, artículo 11, el cual menciona que el docente debe dejar que sus estudiantes se expresen libremente sin temor a que lo reprochen, fomentando en todo momento una convivencia sana, siendo mediador en algún problema que se presente, así también promover buenas relaciones interpersonales, siendo este el motivo principal para que el docente implemente este manual, también se ajusta al plan nacional del buen vivir en el objetivo 4 cual hace énfasis que vivir en un ambiente pacífico dará como resultado rendimientos aceptables y buena comunicación entre pares.

Políticas de la propuesta

1. Uso exclusivo solo para el personal docente de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.
2. No está permitido hacer un mal uso de este manual.
3. No arrancar las hojas que contenga este manual.
4. Escudriñarlo cuanto te sea posible para su mejor entendimiento.

5. Garantizar el adecuado uso como herramienta de orientación e información para docentes.

4.4. Factibilidad de su aplicación:

a. Factibilidad Técnicas

Es factible porque a través de la tecnología se ha podido profundizar más sobre la problemática y a su vez encontrar diversas causas que intervienen en la convivencia escolar entre las cuales está la educación emocional o inteligencia emocional y de esa forma ver la necesidad de buscar estrategias que aporten a la solución de la misma.

b. Factibilidad Financiera

Esta propuesta es viable ya que cuenta con todos los recursos económicos para su producción haciendo énfasis de que no solicita de un presupuesto desmedido para su posible procedimiento y ejecución, tratándose de un manual de estrategias que ayude a mejorar la convivencia escolar mediante el desarrollo de la inteligencia emocional, el cual le permitirá al docente tener una guía al alcance de sus manos para resolver cualquier tipo de conflictos.

c. Factibilidad Humana

Al concedernos la apertura la institución educativa es claro que contamos con toda la ayuda del personal docente y quienes conforman la unidad educativa para la implementación del manual.

4.5. Descripción de la propuesta

Por medio de esta propuesta que está dirigido para los docentes se pretende mejorar la convivencia escolar entre pares mediante el desarrollo de la inteligencia emocional a través de las estrategias expuestas en el manual, la cual se divide en dos partes, la primera que tuvo se enfoque en todo lo que concierne a las emociones, es decir desde que es una emoción hasta la evaluación para saber en qué rango está la inteligencia emocional del catedrático(a) y la segunda fue encaminada hacia la resolución de conflictos para que el docente tenga una guía que le indique mediante pasos como identificar un problema hasta solucionarlo dentro de su clase y así pueda existir un clima armónico y por consecuente una saludable convivencia escolar

Colores del diseño

Los colores que se escogieron para la portada y el logotipo del manual de estrategias son:



Amarillo.- Es un color bello que llama la atención, simboliza la alegría, la parte intelectual (la inteligencia), es decir este color promueve o incita a la creatividad



Turquesa.- Es un color que transmite serenidad, paz, muy aconsejable para cuando una persona este estresada.



Blanco.- Es un color que representa la paz, el optimismo



Rosado.- Color que se asocia con la ternura, la amabilidad y el positivismo.

Todos estos colores van a influir en la apreciación del docente hacia el manual, colores escogidos por sus significados que van de acorde a lo que se quiere transmitir ya que el primer color hará que el catedrático se sienta motivado con ganas de leer, el siguiente color es perfecto para que despeje su mente y la direccione en el manual, el blanco que en lo particular combina con todo y finalmente el rosado que es indicado por mantener siempre la idea de ser positivo.

Nombre del logotipo

Su nombre **Conexión** fue escogido debido a que las partes del cerebro (paradójicamente) tienen que ir conectados con este manual ya que les proporcionara pautas para educarse a nivel emocional, conocer emociones propias y ajenas, que en este caso son sus estudiantes y sobretodo ayudará a resolver conflictos en sus clases, además este slogan transmitirá el mensaje de inmediato al cerebro del docente para que se conecte, es decir que lo empiece a leer.

Imagen 8

Nombre del logotipo



Elaborado Por: Alay Angelica & Nuvia Montaña

Imagen No. 9

Portada del manual de estrategias



Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

Introducción

Este manual es dirigido para todo el personal docente con el propósito de que la información brindada sea de su utilidad y pueda manejarlo en situaciones conflictivas con sus estudiantes, ya sean problemas leves como interpretaciones equivocadas o los de mayor relevancia como agresiones físicas, utilizando las estrategias destinadas exclusivamente para favorecer el desarrollo de las emociones suyas y la de sus discentes.

Es por esta razón que el docente debe ser mediador en la resolución de conflictos ya que son los espectadores de los problemas que se dan entre las cuatro paredes de enseñanza-aprendizaje “el aula”, y que en sus manos está el poder solucionarlas.

Por consiguiente, en este manual hallará 11 tipos de estrategias divididas en dos partes, la primera está conformada por las 6 estrategias que te permitirá educar tus emociones de forma idónea mientras que las otras 5 te ayudarán a resolver cualquier tipo de conflictos que se te presenten en el aula antes y durante las clases.

Agradecimiento

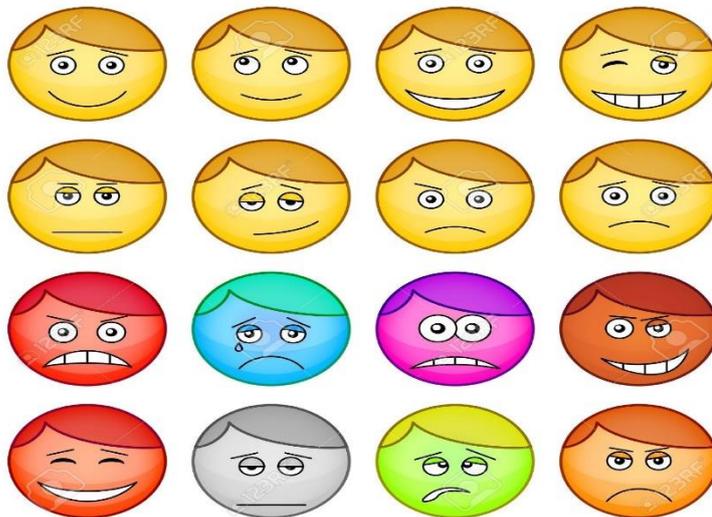
Este manual no hubiese sido factible sin la ayuda de DIOS y de aquellas personas que nos brindaron la información necesaria y oportuna respecto al tema como es el caso del Psic. Sergio Figueroa, por otra parte de manera muy especial a la Ing. Olga Bravo Santos MSc. por aportarnos con sus conocimientos dotados de sabiduría y guiarnos hacia el camino del éxito

Índice

Contenido	Pág.
Introducción	1
Agradecimiento	2
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
PARTE I: LAS EMOCIONES	
Estrategia N0. 1	5
Estrategia N0. 2	10
Estrategia N0. 3	14
Estrategia N0. 4	15
Estrategia N0. 5	17
Estrategia N0. 6	21
PARTE II: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
Objetivo general	25
Objetivos específicos	25
Estrategia N0. 7	26
Estrategia N0. 8	35
Estrategia N0. 9	37
Estrategia N0. 10	40
Estrategia N0. 11	43
Bibliografía	46

PARTE I

LAS EMOCIONES



https://es.123rf.com/photo_9919040_set-of-the-round-smilies-symbolizing-various-human-emotions.html

Objetivo general

Conocer tus emociones para poderlas gestionar de forma adecuada mediante las estrategias brindadas.

Objetivos específicos

1. Identificar los diferentes tipos de emociones.
2. Adquirir mayor conocimiento sobre la relevancia que tiene la inteligencia emocional.
3. Desarrollar las capacidades expuestas por las estrategias.

ESTRATEGIA N0 1

TEMA: CONOCE TUS PROPIAS EMOCIONES

Nuestras emociones pueden ser nuestra mayor fortaleza o nuestra peor debilidad. Todo depende de cómo las manejemos. **(Sánchez, 2013)**

1. Debes saber el significado de emoción

¿Qué es una emoción?

Las emociones las situamos en el corazón como si fuera ese órgano quien las genera, pero en realidad, es el cerebro quien potencia unas u otras. Las emociones, están generadas por las interpretaciones que hacemos de los hechos, lo que pensamos sobre lo que nos ocurre determina aquello que sentimos. A veces, ocurren cosas que no controlamos, que son inesperadas pero aun así hay una interpretación fugaz que hace que sintamos lo que sentimos. **(Serrano, 2014)**



Fuente: (Apesteguía, 2016)

Las emociones forman parte de nuestro diario vivir y son ellas las encargadas en muchas ocasiones de las decisiones que tomamos

buenas o malas, por esta razón es imprescindible a que se eduquen las emociones, así como se educa los valores, la parte cognitiva relacionado a las cátedras que se imparten, los hábitos, etc., todo se aprende en esta vida con constancia y esfuerzo.

2. Reconocer los tipos de emociones

De acuerdo a los *Psicólogos en Madrid EU* (2016) mencionan que existen dos tipos de emociones entre las que están las emociones primarias o básicas como la ira, asco, miedo, alegría y tristeza; las secundarias o sociales como culpa, vergüenza, orgullo y celos o que también se las puede agrupar en emociones positivas o negativas.

Emociones			
Positivas		Negativas	
Aceptación	Esperanza	Abandono	Frustración
Alegría	Felicidad	Arrepentimiento	Incomprensión
Amistad	Fortaleza	Celos	Inferioridad
Amor	Generosidad	Decepción	Inseguridad
Bondad	Gratitud	Desanimo	Ira
Compresión	Relajación	Dolor	Rabia
Confianza	Respeto	Enfado	Tristeza
Diversión	Ternura	Desolación	Miedo

Fuente: (Gimnasio Castillo, 2016)

Es importante que entiendas que una emoción sin importar de que tipo es te lleva a una reacción favorable o desfavorable dependiendo mucho de la personalidad de cada persona por ejemplo si una persona ha experimentado el abandono de hogar de un ser querido sus emociones serán de miedo, tristeza lo que a su vez generara desconfianza ante

cualquier persona que quiera entablar amistad con él o ella y siempre pensara que nadie lo quiere.

3. Tener conocimiento de que función cumplen las emociones



Fuente: (Divulgación dinámica , 2017)

Elaborado por: Angélica Alay & Nuvia Montaña

En efecto, todas las emociones poseen determinadas funciones entre ellas está la **función adaptiva** que es la encargada de alistar al organismo o prepararlo para dar respuestas inmediatas por ejemplo cuando nos encontramos ante un peligro nuestra respuesta será la de protegernos y si nos brindan alguna comida que no sea de nuestro agrado nos dará asco y por consiguiente la rechazaremos; la **función social** en cambio tiene que ver con las relaciones interpersonales la que les dará acceso a interactuar con otras personas haciendo uso de la comunicación, mientras que las relaciones intrapersonales tiene que ver con uno mismo, es decir conocernos, lo que nos permite juzgarnos para mejorar cada día y por último está la **función motivacional** que indica que una emoción motivada hace que su repuesta sea eficaz.

Una vez que hayas hecho esto tres pasos puedes hacerte las siguientes preguntas.

¿Son importante las emociones?

¿Para qué sirven?

¿Cómo puedo gestionarlas para no cometer errores?

Si te has respondido estas preguntas entenderás que educar las emociones es de interés para todos y más aún para aquella persona que enseña, sin obviar que, así como se enseña se aprenden cosas nuevas a lo largo de nuestra vida. Por este motivo al conocer tus propias emociones podrás identificar en tus aprendices los tipos de emociones que tengan, pero luego dirás que vale que conozca las emociones mías y la de los demás sino sé cómo manejarlas ante dicha circunstancia que parezca difícil manejar.

Pues bien, ante todo debes educarte primero para luego ponerlo en práctica con tus aprendices.

Para **Calderón et al** (2014) educar las emociones en las personas es fundamental porque esto permitirá un apropiado control de las mismas.

La educación emocional busca que las personas tengan las herramientas necesarias para conocer, expresar y manejar sus propias emociones y las de las demás personas, de manera que estas no afecten sus vidas y que por el contrario, promuevan el bienestar personal y social. (pág. 4)

En la actualidad a nivel mundial se ve el abuso dicho en todas sus formas, muerte, drogadicción, violencias de todo tipo, etc., y si todo

esto y más se debe a que tienen un analfabetismo emocional, aunque parezca mentira. Un ejemplo claro y sencillo: una persona con celos (emoción negativa) se hace películas en su cabeza, ve lo que quiere ver, interpreta lo que no es, se llena de desconfianza y coraje, acto seguido lo lleva a reclamar y con esto continuo llega al punto de hacer cosas malas como golpear, insultar, y hasta matar

ESTRATEGIA N0 2

TEMA: EDUCA TU INTELIGENCIA A NIVEL EMOCIONAL

“El concepto de inteligencia emocional ha transformado ámbitos como el educativo. Nuestro futuro es ya impensable sin el aprendizaje emocional”

Por Linda Lantieri

No hay excusa que valga para comenzar a educar tus emociones, así como se preparan para ser profesionales para cualquier rama que sea esta y lleva su tiempo, se debe hallar un momento adecuado para comenzar a estudiar sus emociones.

1.- Aplica el modelo de Goleman

Fragoso (2015) en su artículo indica que **Goleman** (1995) concibe a inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales.

- **Conocer las propias emociones:** es una parte esencial de la inteligencia emocional ya que debemos ser conscientes de nuestras emociones y sentimientos
- **Manejar las emociones:** Es saber controlarlas de manera apropiada, porque si no la sabemos regular nos hará una mala jugada, de nosotros depende como actuamos ante situaciones difíciles y que tan grande es nuestra habilidad para dominar dichas emociones.
- **Motivarse así mismo:** Automotivarnos nos hará personas más felices, nos ayudará al crecimiento de nuestra personalidad y seremos individuos emocionalmente maduros.

- **Reconocer las emociones de los demás:** Esta competencia diseñada por Goleman se refiere a que el ser humano tiene que tener la capacidad de reconocer y entender las emociones indistintas a las suyas

2.- Haz una lista de las emociones que no regulas todavía

Luego imagínate una situación desagradable en donde hagas uso de las emociones que escribiste con anterioridad para que te des cuenta de la actitud que tomas frente a esa problemática imaginativa.

Después anota cuál fue esa actitud y cómo crees que deberías comportarte.

En síntesis, aquella persona que no educa sus emociones es porque quiere ser, aunque suene duro un analfabeto de las emociones, practica a diario esas emociones que no regulas o gestiona.

3.- Ten a mano un refrán que te ayude

En un pedazo de cartulina escribe un refrán y tenla en el bolsillo de tu camisa, pantalón, blusa, en el espejo, en tu libro preferido, en una parte que este siempre a tu vista y a tu alcance y repite lo que dice cada que la mires, reflexionando sobre lo escrito.



Fuente: (Pinterest, 2017)

Esto hará a que cuando tengas o presencias un problema de manera inmediata venga a tus pensamientos el refrán que te ha acompañado y por lo tanto será de mucha ayuda.

Puedes escoger uno de estos o buscar por vía internet o uno que sea de tu agrado

- Uno es dueño de lo que calla y esclavo de lo que habla (Sigmund Freud)

- El miedo es una muralla que separa lo que eres de lo que podrías alcanzar a ser. (David Fischman)
- El silencio y la sonrisa son dos armas poderosas. La sonrisa resuelve problemas, el silencio te los evita. (Anónimo)
- Es más apropiado para un hombre reírse de la vida que lamentarse. (Séneca)

ESTRATEGIA N0 3

TEMA: FORMA TUS EMOCIONES

“Las emociones son como caballos salvajes. No son explicaciones que nos ayudan a seguir adelante sino nuestra voluntad de seguir adelante.”.

Paulo Coelho

1. En tu pared forma un muro de las emociones que vives día a día en tu hogar, en el trabajo y con tus amistades.

Muro de las emociones

Enojo	alegría	calma
Miedo	culpa	sorpresa
Enojo	asco	enojo
Amor	ira	enojo
Admiración		enojo
Enojo	alegría	ira

Elaborado por: Angélica Alay

2. Al terminar la semana escoges solo las emociones negativas y tíralas en un tacho de basura, pero no la botes hasta el final del mes, te darás cuenta si jugaron a tu favor o en contra y cuan contaminado te han dejado las emociones, por ejemplo, el estrés es una emoción negativa y trae consigo enfermedades como el insomnio, la ansiedad o dolor de cabeza.

3. Práctica la tolerancia cuanto sea posible, sin olvidar las estrategias anteriores

ESTRATEGIA N0 4

TEMA: EXPRESA TUS EMOCIONES DE MANERA ADECUADA

“Aceptarnos como seres emocionales es la clave para poder saber cuáles adecuadamente”. (Roda, 2015)

1. Reconoce la emoción que te está invadiendo en ese momento

Las emociones no controladas pueden afectarnos en las decisiones que tomamos.

2. Fíjate en la reacción que tomas

Es importante que te des cuenta de la actitud que tomas ante cierto problema, porque dependiendo de ello puedes ser feliz o infeliz.

3. Piensa antes de actuar

Debes detenerte por un segundo, canaliza tus emociones y sentimientos, no te dejes manipular por los impulsos y actúa de forma conveniente.

4. No culpes a otros ni juzgues sin saber lo que pasó

Jamás juzgues sin tener conocimiento de lo acontecido, es un grave error que te podría costar caro.

5. Aprende a comunicarte de forma asertiva

La comunicación es la base de toda relación sea de amistad, familiar, conyugal o profesional y más aún si esta es asertiva ya que en esta

comunicación predomina los puntos de vista de cada uno sin herir o lastimar.

Responde:

En el siguiente ejemplo resalta lo que hizo el hombre para expresar sus emociones de forma equivocada.

Un hombre estaba enojado con su mujer porque ella no se levantó hacerle desayuno y se le hacía tarde para irse a trabajar, yéndose enojado con su esposa sin antes haberle reprochado diciéndole: eres una vaga, no sirves para nada, te la pasas solo acostada, mírate estas fea, ya no te arreglas, mientras yo me sacó la madre trabajando, esto no puede seguir así, no la dejó hablar y se fue.

Ya en la tarde al llegar a su casa su mujer seguía acostada con la misma ropa, no se había cambiado, él se acercó a ella para pedirle disculpa y ella ya no respondió, estaba muerta y una nota en su mano decía:

Amor, perdón por hacerte enojar, pero ya no tenía fuerzas para levantarme, hace un año me detectaron cáncer en el estómago, nunca te lo dije porque no quería hacerte sufrir, todos los días trataba de estar lo más bonita para ti, pero ya no pude más y prefiero irme de tu vida para siempre antes de darte lastima, sé que estoy fea, pero pronto encontraras alguien mejor. ¡TE AMO!

ESTRATEGIA N0 5

TEMA: LAS POSTURAS: SEÑALES DE ALERTA

“Cada gesto ocultaba una amenaza y cada sonrisa enmascaraba una intención engañosa”.

Philip Pullman

Los gestos y sus significados

La postura no es solamente una clave acerca del carácter, también es una expresión de la actitud. En efecto, muchos de los estudios psicológicos realizados sobre la postura la analizan según lo que revela acerca de los sentimientos de un individuo con respecto a las personas que lo rodean.

(Blanco, 2014)



Fuente: (Valenzuela, 2017)

- 1 Gestos de acariciarse la mandíbula: Toma de decisiones.
- 2 Gestos de entrelazar los dedos: Autoridad.
- 3 Gesto de dar un tirón al oído: Inseguridad.
- 4 Gesto de mirar hacia abajo: No creer en lo que se escucha.
- 5 Gesto de frotarse las manos: Impaciencia.
- 6 Gesto de apretarse la nariz. Evaluación negativa.

- 7 Gesto de golpear ligeramente los dedos: Impaciencia. **(Blanco, 2014)**
- 8 Gesto de sentarse con las manos agarrando la cabeza por detrás: Seguridad en sí mismo y superioridad.
- 9 Gesto de inclinar la cabeza: Interés.
- 10 Gesto de palma de mano abierta: Sinceridad, franqueza e inocencia.
- 11 Gesto de caminar erguido: Confianza y seguridad en sí mismo.
- 12 Gesto de ararse con las manos en las caderas: Buena disposición para hacer algo **(Blanco, 2014)**.
- 13 Gesto de jugar con el cabello: Falta de confianza en sí mismo e inseguridad.
- 14 Gesto de comerse las uñas: Inseguridad o nervios.
- 15 Gesto de la cabeza descansando sobre las manos o mirar hacia el suelo: Aburrimiento.
- 16 Gesto de unir los tobillos: Aprensión.
- 17 Gesto de manos agarradas hacia la espalda: Furia, ira, frustración y aprensión.
- 18 Gesto de cruzar las piernas, balanceando ligeramente el pie: Aburrimiento **(Blanco, 2014)**.
- 19 Gesto de brazos cruzados a la altura del pecho: Actitud a la defensiva.
- 20 Gesto de caminar con las manos en los bolsillos o con los hombros encorvados: Abatimiento.
- 21 Gesto de manos en las mejillas: Evaluación.
- 22 Gesto de frotarse un ojo: Dudas.
- 23 Gesto de tocarse ligeramente la nariz: Mentir, dudar o rechazar algo. **(Blanco, 2014)**

- 24 Gesto de jugar con un lápiz o un objeto cualquiera: Es evidente que lo que esta persona nos provoca con este gesto es nerviosismo, inquietud, ansiedad, en realidad estamos tratando de ganar tiempo y preparándonos para dar una respuesta adecuada.
- 25 Gesto de mirar el reloj mientras otra persona habla: Es un gesto rudo que revela impaciencia.
- 26 Silbar mientras se camina por un lugar solitario: No estamos llamando la atención, estamos simplemente haciendo un ajuste psicológico por el temor de recibir cualquier tipo de agresión inesperada. **(Blanco, 2014)**
- 27 Gesto de los hombros caídos: Sugiere depresión, incapacidad para hacer frente a ciertas situaciones en la vida.
- 28 Gesto de sentarse con las dos piernas unidas paralelamente: Denota una personalidad ordenada y cuidadosa.
- 29 Gesto de cruzar la pierna en un ángulo de 90° al nivel de la rodilla: Es ambicioso, competitivo. Es un gesto poco común en las mujeres.
- 30 Gesto de sentarse sobre una pierna: Sugiere una personalidad muy conformista a quien no le es fácil tomar decisiones.
- 31 Un tono de voz demasiado alto: Sugiere una personalidad agresiva capaz de actuar con violencia en un momento determinado **(Blanco, 2014)**.

Observa con atención y precaución estas diferentes posturas en ti mismo y luego en los demás y caerás en cuenta que nos brindan información

necesaria e importante para saber lo que se está pensando y sintiendo debido a sus emociones.

ESTRATEGIA N0 6

TEMA: EVALÚATE

Preguntas para evaluar tu inteligencia emocional mediante el **TMMS 24** (Trait Meta-Mood Scale) que evalúa el conocimiento de los estados emocionales. (**emotional.intelligence, 2017**)

Este es un ejemplo a seguir

Instrucciones:

- Lea con atención cada pregunta
- Marque con una x su respuesta dependiendo del grado de acuerdo o desacuerdo como lo indica el cuadro.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Medianamente de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

No	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos			X		
2	Normalmente me preocupo por lo que siento					x
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones				x	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones					x
5	Dejo que mis emociones afecten a mis pensamiento					x
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente			X		
7	A menudo pienso en mis emociones			X		
8	Presto mucha atención a como me siento					x

9	Tengo claro mis sentimientos					X
10	Frecuentemente puedo medir mis sentimientos				X	
11	Casi siempre se cómo me siento					X
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X				
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					X
14	Siempre puedo decir cómo me siento			X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X				
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	X				
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.			X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.			X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X				
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.			X		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X				
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					X
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					X
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					X

El resultado de esta evaluación realizada a la Ing. Olga Bravo Santos tuvo de puntuación 33 que se encuentra en el rango de una adecuada atención, para el factor claridad su puntaje fue de 25 es decir tiene una adecuada comprensión de sus estados emocionales y por último está el componente reparación que su valoración fue de 26 lo que acontece que tiene una adecuada capacidad para controlar sus emociones.

Componentes de la IE en el test

Atención	Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.
Claridad	Comprendo bien mis estados emocionales.
Reparación	Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente.

Evaluación

Para corregir y obtener en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor atención emocional, los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional y del 17 al 24 para el factor reparación de las emociones. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos. Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder a las preguntas.
(emotional.intelligence, 2017)

Atención:

Puntuación hombres	Puntuación mujeres
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
Debe mejorar a su atención: presta demasiada atención >33	Debe mejorar a su atención: presta demasiada atención >36

Claridad:

Puntuación hombres	Puntuación mujeres
Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad <23
Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
Excelente claridad > 36	Excelente claridad >35

Reparación:

Puntuación hombres	Puntuación mujeres
Debe mejorar su reparación <23	Debe mejorar su reparación <23
Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

Una vez que te hayas evaluado podrás sacar tus conclusiones de cuan desarrollada esta tu inteligencia emocional y hacer los ajustes necesarios en tu vida para seguir educándote emocionalmente para que puedas resolver cualquier conflicto en el plano personal, familiar y en el trabajo y sobre todo puedes enseñar a tus estudiantes lo que has aprendido.

PARTE II

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



<http://alternativasolucionconflictos.blogspot.com/>

Objetivo general

Identificar de qué manera afecta los conflictos que surgen en las aulas de clases, en la interacción pacífica con los demás.

Objetivos específicos

1. Determinar el nivel emocional del docente hacia los estudiantes, medio de diálogos constructivos, actividades en clases, y evaluaciones.
2. Sensibilizar a los miembros que participan dentro del ambiente escolar a la cooperación participativa e inclusiva, de manera que se pueda disminuir las actitudes negativas.
3. Definir la ejecución de las estrategias que ayuden al docente, cómo a estudiantes para dar una adecuada solución a los conflictos en el aula de clases.

ESTRATEGIAS N0. 7

TEMA: CONDUCTAS DISRUPTIVAS

“Los hombres aprenden mientras enseñan”

séneca

La conducta disruptiva tiene como inconveniente que no afecta a uno o dos estudiantes, sino que frecuentemente abarca un número considerable de estudiantes de una clase. Con la disrupción el docente pierde concentración y el hilo de las explicaciones, y los estudiantes disminuyen enormemente el nivel de atención. (Moll, 2013).

¿Cómo identificar una conducta disruptiva en el aula de clases?

Por ejemplo; el tipo de comportamiento del estudiante, es la forma clara que puede ayudar al docente a identificar si el estudiante presenta una conducta disruptiva.



Fuente: (Slideshare.net, 2011)

Estos son los pasos para controlar posibles conductas disruptivas en el aula de clases.

Estudiante latoso y distraído

- Cuando detectes una conducta disruptiva rápidamente cambia de posición en el aula.
- Póngase de pie delante de ellos y vaya caminando por el pasillo de las mesas de los estudiantes, y nunca sin alzar la voz y nunca sin dejar de hablar.
- Mientras caminas y hablas fijas la mirada en aquellos estudiantes que estén hablando.
- Sí ve que no puede mantener el silencio en clase, cambiar la explicación de un contenido por el dictado del mismo, es importante que los estudiantes no lo perciban como un castigo, sino que forma parte del proceso de la clase.
- Contar una breve narración, historia o anécdota.
- Realizar actividades en clase como ensayos o el copiado de algún contenido, trabajos manuales.

Incumplido y mentirosos

Cuantas veces has escuchado excusas de alguno de tus alumnos, excusas que no hacen más que alimentar tópicos una y otra vez, sesión tras sesión, curso escolar tras curso escolar, se debe atajar en la medida que puedas estas excusas para hacer ver al estudiante cuál son sus responsabilidades

como tal y de qué manera debe afrontarla, sumirla, y reconocerla. **(Moll, 2014).**

Estas son las siguientes excusas que el docente debe afrontar por parte de ciertos estudiantes.

- **Es que no estaba**

El hecho que el estudiante no pueda asistir no lo exime de sus responsabilidades el día que regresa al aula, existen suficientes mecanismos para que a través de sus compañeros obtener la información. Para ello te recomiendo que en las primeras sesiones de curso dejes muy claro en la programación los procedimientos a seguir en los días de ausencia de un alumno.

- **Es que se me olvidó el libro en el centro de estudios**

Sí un estudiante se olvidó de sus libros en el centro escolar tiene la posibilidad de ir a recogerlos. En caso de no poder es tan fácil como pedirle a un compañero que le pase la información, o puede conseguirla a través de un correo electrónico. **(Moll, 2014)**

- **Es que no lo dijiste**

Su palabra contra la tuya es un problema, para evitarlo es muy importante que todo aquello que mandas a tus estudiantes quede por escrito en la pizarra, en el tablón de los deberes del aula, en la agenda.

- **Es que a mí me dijeron que...**

Se trata de una frase completamente tóxica en la que el estudiante se escuda en los demás para no asumir su responsabilidad, no debes permitir este tipo de argumentos y prevenirlo desde la primera sesión lectiva. **(Moll, 2014)** .

- **Es que no entendí**

Y lo dicen cuando falta un minuto para que empiece la prueba, para prevenir esta excusa debes intentar dejar unos minutos en aquellas sesiones con contenido para que los estudiantes puedan hacer preguntas, en caso de que no haya ninguna es importante que lo verbalices que lo digas en voz alta, que se lo hagas decir en voz alta a tus estudiantes. Porque difícilmente es algo que podrás dejar por escrito, pero si podrás recurrir al recuerdo de toda la clase.

- **Es que estaba enfermo**

Así es. estabas. ahora que has vuelto no lo estás, el estudiante tiene la responsabilidad de ser el que se informe de aquellos contenidos, actividades y materiales que debe llevar a su regreso. En función del tipo de enfermedad y su duración se puede valorar algunos aspectos, pero siempre en situaciones extraordinarias.

- **Es que no pude estudiar**

Frase incompleta la cuál debería ser. Es que no pude estudiar porque me puse el último día a última hora. No hay diálogo. No hay excusa que valga. **(Moll, 2014)**.

Estudiantes groseros y agresivos

“El comportamiento es un espejo donde cada uno muestra su imagen”



Fuente: (Azevedo, 2014)

Si eres como la mayoría de los docentes seguro hay dos o tres estudiantes que ocupan la mayor parte de tu tiempo. Los días en que ellos faltan o las sacas del salón de clases, todo va bien la clase es divertida, estas más relajado, y se puede navegar atreves de la clase sin interrupciones. Pero cuando están presentes en clases pueden hacer que desees tirarles de los pelos y de que el tiempo pase rápidamente. Lamentablemente, las frustraciones que siente al tratar con estudiantes difíciles puede hacer que cometa errores con el resto de estudiantes **(Revista de Educacion y cultura, 2017)**.

Estrategias a seguir para manejarse de mejor forma frente una actitud de agresividad por parte de estudiantes.

No se pregunta

Es normal que los docentes pidan a los estudiantes conflictivos una razón de su comportamiento, como una forma de demostrar su autoridad. Pero preguntando él por qué, solo hará que el estudiante se muestre renuente. **(Revista de Educacion y cultura, 2017).**

El docente es un líder

Es fundamental qué, cómo docente obtenga el rol de líder, de guía de su grupo si tus estudiantes no te ven de esa manera será muy fácil que te pierdan el respeto. Un buen líder es respetado, por lo tanto, es difícil que sus estudiantes le pierdan el respeto, además si te admiran buscaran de tu ayuda en el caso de que sean ellos los que reciben los insultos u otro tipo de agravio. **(Vamos creciendo, 2016).**

Cómo ser un buen líder

- Escucha a tus estudiantes
- Cuenta con ellos
- Anímales a participar
- Gánate su respeto

Predica con el ejemplo

Sí pretendemos que nuestros estudiantes respeten a sus compañeros y nos respeten a nosotros, no podemos hacer lo contrario. Aunque parezca una obviedad, debemos explicarles a nuestros estudiantes sean de la edad

que sean, que deben tratar a sus compañeros como ellos desean ser tratados. **(Vamos creciendo, 2016)**

Las reglas de clase

Explica las reglas de clase de forma clara, una vez hecho

- Nada de amenazas
- Nada de advertencias o avisos
- Sí decides castigar debes ser consecuente (actuar en consecuencia de lo que se ha expresado, sus ideas y principios. **(Vamos creciendo, 2016)**).

Trabaja la seguridad



Fuente: (Wavebreak, 2017)

Trabaja tu autoestima y la de tus estudiantes. Una persona con autoestima alta es menos vulnerable.

- Una actitud positiva es fundamental. Confía en ti y enseña a tus estudiantes a confiar en ellos mismos.
- Enseña tus estudiantes a responder a los insultos sin perder el control y sin faltar el respeto. “Qué fea blusa, te ves tan ridícula”, una respuesta acertada sin perder la calma es: Gracias por tu opinión, pero a mí me encanta y es lo que importa.

Evaluar la situación

- Sí la falta de respeto es hacia el docente. Comprende que no se trata de ti, no lo tomes cómo personal.
- Sí la falta de respeto es hacia un estudiante. Comprende que lleva a ese estudiante a insultar al otro, cuáles son sus motivos.

Origen de los insultos

Generalmente este tipo de comportamientos suelen venir desembocados por algún motivo. Es fundamental que el docente indague e investigue las causas del comportamiento, no se muestre indiferente ante cualquier situación concerniente a sus estudiantes. **(Vamos creciendo, 2016).**

Cómo reaccionar

- Reaccionar con humor. Muchas veces el humor es una de las mejores formas de reaccionar, ya que una sonrisa en varios casos ayuda a la solución del conflicto en cuestión.
- Ignorar. Cuando no se tiene la habilidad de responder a un insulto, lo mejores ignorar y evitar al agresor para que el conflicto no avance y pueda tornarse peligroso.

Una vez q el docente ha identificado una conducta negativa por parte del estudiante, debe tomarlo de la mejor manera es muy importante

tener autocontrol llamar al dialogo cordial y constructivo que favorezca ambas partes. (**Vamos creciendo, 2016**).

ESTRATEGIA N0. 8

TEMA: CONSUMO DE DROGAS

“La droga no alivia, solo mata”

Lance Armstrong



Fuente: (Proceso digital , 2014)

Hace tiempo que las drogas gritaron presente en los centros educativos, el consumo de drogas propicia vulnerabilidad en los colegios. Se debe proceder de tal manera que las personas involucradas sean protegidas y resguardadas. **(Lazzarini, Día a día, 2013).**

Hay una serie de indicios que pueden llevar sospechar que un menor consume drogas: Cambios bruscos de humor, descenso en el rendimiento escolar, adelgazamiento, conducta agresiva. **(De la torre, 2015)**

- El docente debe informar inmediatamente de la situación a la dirección del centro educativo.
- Dialogar fluidamente con el estudiante de manera amigable
- Evitar un interrogatorio agresivo. sin amenazas ni culpabilidad de ningún tipo.
- El docente debe mostrar interés en ayudar. Desempeñar el papel de amigo.
- Hacer partícipe a los padres. A los que se les puede motivar a buscar ayuda profesional. **(De la torre, 2015).**
- Sí el estudiante consume. Convocar al docente de más empatía con el estudiante, propiciar una conversación entre los dos en un lugar propicio mantener una actitud calmada y segura elegir preguntas abiertas, pero no sobreproteger ni mostrar asombro. **(Lazzarini, Día a día, 2013)**
- Sí algún estudiante se intoxicando prestar mucha atención a las señales, si actúa raro, si muestra indicios de violencia. Charlar con él en un sitio apartado. Se recomienda que sean dos docentes, si tiene conductas que lo ponen en riesgo a él y/o a sus compañeros llamar a un servicio de emergencias, deben avisar a sus padres.
- Sí se encuentra drogas a los estudiantes. Se recomienda que sean tres los docentes que hablen con él en un lugar apartado, pedirle que entregue la sustancia y guardarla bajo llave, avisar a los padres al inspector y al DECE, la policía vestida de civil retirara lo incautado, no debe abordar al implicado. **(Lazzarini, Día a día, 2013).**

ESTRATEGIA N0. 9

TEMA: EL BULLYNG

“Nunca seas maltratado en silencio. Nunca te permitas a ti mismo ser una víctima. No aceptes que nadie defina tu vida, defínete a ti mismo”.

(Rubín, s.f.)



Fuente: (Pereire, 2015).

El bullying o acoso escolar constituye una forma de agresión, física o escrita que genera un daño en otro individuo, estos ataques suelen estar fundados en temas de género, orientación sexual, apariencia, discapacidad, raza o religión, presente en el aula y sus alrededores se trata de una situación que puede traer graves consecuencias psicológicas y físicas tanto en la víctima como en los que incurren en este tipo de delitos. **(Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2015).**

¿Cómo identificar una víctima de bullying?

- Tristeza
- Irritable
- Ansiedad
- Dificultad para hacer amigos o hablar en público
- Aislamiento
- Falta de sueños
- Malas calificaciones
- Excusas para no ir al colegio
- Hematomas o heridas en el cuerpo

Estrategias para prevenir el bullying

- 1. Reconocer el problema:** Los docentes deben educar a los estudiantes, padres, colegas y toda la comunidad educativa, sobre la importancia de tomar en serio esta problemática y cómo reconocerla.
- 2. Fomentar diálogos abiertos** con los estudiantes acerca del acoso y la intolerancia, mediante asambleas, foros “anti bullying” y así dejar que ellos propongan ideas y discutan soluciones a los problemas, de ésta manera ningún estudiante se sentirá ajeno a la problemática. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2015).
- 3. Convierte a los estudiantes pasivos en estudiantes activos:** Al participar en una discusión abierta sobre el tema, los estudiantes que no son víctimas ni victimarias del bullying los “observadores” tendrán más herramientas para sentirse involucrados y convertirse en agentes activos en contra el maltrato. De ésta forma se impulsa a los demás a concientizar del daño que causa el abuso escolar, y de que puede marcar a sus víctimas para toda la vida si no se busca la ayuda

adecuada. Realiza juegos de roles explicándoles a los estudiantes cómo ponerse en el lugar del otro, y ayudarse mutuamente a alzar la voz en contra el abuso de sus compañeros. **(Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2015).**

4. Promueve la tolerancia y la inclusión: Genera un ambiente inclusivo, seguro y tolerante en la clase, es esencial para que los estudiantes sientan que su identidad es respetada y valorada. Como docente, debes mostrar una actitud abierta a los estudiantes, de manera que ellos entiendan que pueden confiar en ti si están sufriendo situaciones de hostigamiento o violencia.

5. Presta atención a los agresores: De la misma manera que las víctimas los responsables del bullying deben recibir atención y ayuda para disminuir su conducta agresiva. A menudo el atacar y sentir la necesidad de dominar a sus compañeros responde a inseguridades propias e incluso a situaciones de violencia experimentadas en el hogar. No se debe ignorar al agresor y solo enfocarse en la víctima es incompatible para una verdadera resolución del problema. Ambas partes necesitan el debido trato. **(Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2015)**

Aunque en los actuales momentos pareciese que la responsabilidad recaerá totalmente en el docente, como también de que es una ardua tarea, por lo tanto debe ser una labor conjunta que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa para lograr así mejores resultados.

ESTRATEGIA N0. 10
TEMA: VIOLENCIA DE GÉNERO
“Educar en igualdad, es vivir en libertad”



Fuente: (Muñoz J. , 2016)

La transmisión de conocimientos no es más que una parte de la labor de los docentes, pues también contribuyen de modo decisivo al desarrollo emocional y cognitivo del niño y desempeña una función esencial en el desarrollo y las transmisiones sociales.

A pesar de que los docentes desempeñan un papel fundamental para poner fin a la violencia escolar, ellos solos no pueden hacer frente al problema, dado que las causas de violencia escolar presentan numerosas facetas. Para erradicarla hay que tomar medidas que abarcan muchos aspectos, e involucren a todos los miembros de la comunidad educativa de manera integral. **(Unesco, 2014)**

Formas de acoso

- Acoso físico = golpear, propinar patadas, dar puñetazos, empujar, asfixiar.
- Acoso verbal = provocar o utilizar un lenguaje que incite al odio, bulas, amenazar, burlarse.
- Exclusión social= a veces son calificados como personas poco sociales, con actitudes negativas, y que en mayoría optan por la deserción de las instituciones educativas, por no obtener ayuda oportuna. **(Unesdoc. Unesco, s.f.)**

Pasos a seguir para disminuir, prevenir la violencia de género:

- Pida a los estudiantes que hablen sobre la violencia escolar con sus compañeros, su profesor y el consejo de orientación, e identificar ¿Cuáles son las personas afectadas?
- Ponga maneras de concientizar a los estudiantes sobre lo que está mal y lo que no, y los derechos humanos en el centro educativo hacer que se respeten los valores y deferencias. Por medio de, actividades teatrales y relatos o debates, viajes de estudio, juegos
- Fomente una mayor sensibilización acerca de los perjuicios de género en el aula. Realice actividades integradoras, como realizar obras de teatro y deportes. **(Unesdoc. Unesco, s.f.)**
- Inste a los estudiantes a no insultarse y a no burlarse de los demás en lo que respecta a las diferencias entre sexos. Porque cada persona es diferente, pero todos somos iguales.
- Tómese en serio las denuncias de violencias presentadas por los estudiantes y tenga presente su bienestar. Debe prestar la debida la importancia a la situación.

- Inmediatamente sí los estudiantes hacen comentarios discriminatorios. Explique a los estudiantes que las palabras pueden herir mucho, como son los comentarios discriminatorios o racistas
- Enseñe a sus estudiantes a actuar como mediadores para resolver de modo constructivo los conflictos de sus compañeros de clases. **(Unesdoc. Unesco, s.f.)**.
- Elija un problema que podría surgir o haya surgido entre dos de sus estudiantes. Haga que dos de sus estudiantes escenifiquen el problema, y pida un tercero que ayude a sus compañeros a llegar a un acuerdo. Solicite al tercer estudiante que utilice sus conocimientos sobre sus compañeros y sobre el problema, para proponer lo que a su juicio sería un buen arreglo.
- Pida a los estudiantes que brinden a sus compañeros de clase el mismo trato que les gustaría recibir de ellos, especialmente a los que podrían ser diferentes, proceder de culturas distintas o tener limitadas sus capacidades físicas o mentales. Recuerda, hay que valorar las diferencias y toda persona tiene derecho a ser diferente.

No se puede ser indiferente ante estos tipos de comportamientos en las aulas de clases, el docente debe actuar con mucha cautela, y actitud comprensiva que los estudiantes que ellos son importantes y que les valoran. **(Unesdoc. Unesco, s.f.)**.

ESTRATEGIA N0. 11

TEMA: LA MOTIVACIÓN

“La fuerza no viene de la capacidad corporal, si no de la voluntad del alma”.

Gandhi.



Fuente: (Dolgachov, s.f.)

La docencia es una de las profesiones más cambiantes, esto se debe a que las herramientas educativas evolucionan con la tecnología, y cada generación de estudiantes es diferente a otras. Por ello los docentes tienen que adaptarse e innovar continuamente, y buscar nuevas vías para que los estudiantes logren asimilar el conocimiento. **(Rivero, 2017)**.

Estrategias a emplear por el docente en el aula de clases para motivar a sus estudiantes

Pasos a seguir:

1. Explicar las cosas con claridad

Para un estudiante no hay nada peor que sentirse perdido en clases, no tener idea del tema que están dando, ni saber qué es lo próximo que se va a dar. Por eso el docente tiene la tarea de presentar desde el primer día el plan de, las unidades que van a dar y comprometerse a hacer el mismo procedimiento cada vez que va a comenzar un tema nuevo, de esta manera los estudiantes sabrán que se espera de ellos, y que deben hacer para obtener buenos resultados de la clase.

2. Permite el intercambio de ideas

Las clases magistrales están quedando con en el pasado la monotonía solo obstruye el flujo de la creatividad. Los estudiantes están acostumbrados a las redes sociales donde constantemente puede dar su opinión y comentar, sobre todo. Por eso ésta dinámica debe aprovecharse en el campo educativo. **(Rivero, 2017)**.

Los profesores deben avanzar paso a paso para permitir que se genere intercambios de ideas entre los estudiantes, es una buena oportunidad para que el docente observe si realmente comprendieron los conceptos y contenidos que está dando.

3. Has devoluciones cada vez que puedas

Es más sencillo llevarte a tu casa las tareas, corregirlas y devolverlas al otro día con la calificación, pero no es la opción más efectiva. Para que los estudiantes sepan si están avanzando mejorando. Eres tú el

encargado en darles una devolución sobre lo que hicieron. Una manera es hablando con todo el grupo y proceder a señalarles las debilidades que aún tienen y como pueden mejorarlas. **(Rivero, 2017)**.

4. Realiza evaluaciones sobre el proceso de formación

Para evaluar lo aprendido deberás realizar evaluaciones para analizar el proceso de formación de tus estudiantes. Compara el desempeño que están teniendo con las metas que deben ir cumpliendo. Al hacerlo con frecuencia podrás adaptar los materiales y la velocidad con la que avanzas. Incluso puedes pedirles a ellos que evalúen tu forma de actuar.

5. Fomenta la autosuficiencia de tus estudiantes

Debes brindarles oportunidades a tus estudiantes a organizarse y crear su propio plan de acción y a evaluar su propio trabajo, al ser conscientes de su forma de pensar y de actuar a nivel académico. Consiguen modificar conductas y adquirir mayores logros que si tú le estas encima y los obligas hacerlo. **(Rivero, 2017)**.

Por lo tanto, se debe tener presente que el estado emocional del docente en el aula de clases juega un papel esencial para los estudiantes porque es lo que va a transmitir, los jóvenes son los receptores por ende se necesita que el docente imparta sus conocimientos con tolerancia y creatividad para generar buen ambiente escolar.

Bibliografía

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. (S. G. Técnica, Ed.) Obtenido de <https://books.google.com.ec>
- Aguilar, A. (11 de 7 de 2013). *La mente es maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>
- Alay, R. A. (2017). *Conflictos entre estudiantes*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía carrera mercadotecnia y Publicidad.
- Andrade, S. (2014). *Repositorio digital-UPS*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>
- Apesteagua, A. (7 de 2 de 2016). *A3COACHING*. Obtenido de <http://www.a3coaching.com/2016/02/identificar-emociones-plantilla-diario-emocional/>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (Sexta ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de <http://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Azevedo, M. (8 de 6 de 2014). *emtempo.com*. Obtenido de <http://www.emtempo.com.br/violencia-em-escolas-deixam-educadores-em-desespero/>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). Mexico: Patria. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=11038498>
- Baquero, Á. (23 de 7 de 2015). Obtenido de <http://www.magisterio.com.co/articulo/estrategias-didacticas-y-actividades-para-la-educacion-emocional-en-el-aula>
- Benguría, S., Martín, B., Valdés, M., Pastellides, P., & Gómez, L. (14 de 12 de 2010). Obtenido de www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación* (Segunda ed.). México: Pearson Educación.

- Blanco, T. (24 de 10 de 2014). *La bío guía*. Obtenido de <http://www.labioguia.com/notas/conoce-el-lenguaje-corporal-y-su-significado>
- Bravo, S. O. (2017). *Informe de la Definición del DECE*. Ecuador-Guayaquil: Facultad de Filosofía, Carrera Mercadotecnia y Publicidad.
- Calderón, J. (12 de 11 de 2012). Obtenido de tesisdepostgradoperu.blogspot.com/2012/11/variables.html
- Calderón, M., González, G., Salazar, P., & Washburn, S. (2016). *Aprendiendo sobre las emociones*. Obtenido de <http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/docs/materiales/2016/Aprendiendo-Sobre-Las-Emociones.pdf>
- Calderón, M., González, G., Salazar, P., & Washburn, S. (30 de 1 de 2014). El papel del docente ante las emociones de niños y niñas de tercer grado. *Revista Electronica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4.
- Camuez, J. (21 de 3 de 2017). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/jonathancamuezpea/uml-73412227>
- Carabelli, E. (2013). *Entrenamiento en Gestalt*. Buenos Aires, Argentina: Editorial del Nuevo Extremo S.A. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguayaquilsp/reader.action?docID=10934231>
- Carvajal, L. (18 de 1 de 2013). *Lizardo Carvajal*. Obtenido de <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>
- Castan, Y. (2014). *Gobierno de Aragon*. Obtenido de <http://www.ics-aragon.com/cursos/salud-publica/2014/pdf/M2T00.pdf>
- Cegarra, J. (2012). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz Santos.
- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación* (Primera ed.). Bogota: Magisterio.
- Contreras, O. (7 de 2 de 2015). *mscomairametodologiadelainvestigacion*. Obtenido de <http://mscomairametodologiadelainvestigacion.blogspot.com/>
- Córdoba, F., Ortega, R., & Nail, O. (2016). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying*. Santiago: Ril

- Editores. Obtenido de ite.ebrary.com/lib/uguayaquilsp/reader.action?docID=11231572
- Crespo, R. (4 de 1 de 2012). *Cisolog*. Obtenido de <http://cisolog.com/sociologia/que-es-la-sociologia/>
- Cuervo, B. (17 de 6 de 2014). *Aplicaciones educativas*. Obtenido de <https://apli.info/2014/11/17/la-importancia-de-una-buena-convivencia-en-clase/>
- De la torre, N. (6 de 7 de 2015). *El mundo*. Obtenido de <http://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2015/07/06/55997ab1e2704e0c6e8b457c.html>
- Definición. (2017). *Definicion*. Obtenido de <https://definicion.mx/manual/>
- Díaz, A., & Luna, A. (2015). *Metodología de la investigación educativa*. Ediciones Díaz de Santos.
- Díaz, M. (28 de 3 de 2014). *Miguel Angel Diaz*. Obtenido de <http://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
- Divulgación dinámica . (8 de 9 de 2017). *Divulgación dinámica* . Obtenido de <http://www.divulgaciondinamica.es/blog/emociones-concepto-funciones/>
- dolgachov. (s.f.). *es.123rf.com*. Obtenido de https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/salon_de_clases.html
- Ecured. (3 de 2016). *Ecured*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Convivencia_Escolar
- Educación de calidad. (26 de 7 de 2012). *Educación de calidad*. Obtenido de <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/reglamento-loei-texto.html>
- Educacion.gob.ec. (2015). <https://educacion.gob.ec/>. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/la-repotenciacion-del-colegio-nacional-vicente-rocafuerte-desperto-emociones/>
- emotional.intelligence. (2017). *emotional.intelligence*. Recuperado el 20 de 9 de 2017, de <http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/TMMS24%20con%20referencias.pdf>
- Equipo de redaccion, Revista educativa. (9 de 10 de 2015). + *tiposde*. Obtenido de <http://www.mastiposde.com/manuales.html>

- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (8 de 2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros*.
- Fernández Barbosa, E., & Guimarães de Moura, D. (2013). *Proyectos educativos y sociales*. Madrid: Narcea Ediciones. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=11205428>
- Fernández, V. (7 de 12 de 2016). *Webconsultas*. Obtenido de <http://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/inteligencia-emocional-11872>
- Fierro, C., & Fortoul, B. (2012). Convivencia escolar y aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Educacion Inclusiva*, 6(2). Obtenido de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num2/RLEI%206,2.pdf>
- Font, J., & Pasadas, S. (2016). *Las encuestas de opinión*. España: CSIC.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educacion superior. *RIES*, 6(16), 115. Recuperado el 12 de 7 de 2017, de file:///E:/1085-3332-2-PB.pdf
- Fragoso, R. (2015). Marco contextual de la inteligencia. *RIES*, 113. Obtenido de <https://ries.universia.net/article/viewFile/1085/1514>
- Fredman, J. (s.f.). *ehowenespañol*. Recuperado el 16 de 9 de 2017, de http://www.ehowenespanol.com/manual-instrucciones-como_4760/
- Funnes, S., Saint-Mezard, D., Tomasini, M., & Martinez , C. (2012). *Gestion eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Madrid: Wolters Kluwer España. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=11393005>
- García, N. (2011). La educacion emocional en la familia. En R. Bisquerra, *Educacion emocional* (pág. 205). Bilbao: Desclee de Brouwer. Obtenido de <http://www.ebrary.com>
- Gimnasio Castillo. (14 de 3 de 2016). *Gimnasio Castillo*. Obtenido de <https://gimnasiocastillopsicologiaadolecenteblog.wordpress.com/2016/03/14/el-poder-de-las-emociones/>
- Gomez , R., & Rivera, K. (2014). Incidencia de la convivencia aulica en el aprendizaje de los estudiantes. Guayaquil, Ecuador.
- González, R., & Cardentey, J. (4 de 2016). *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000100011

- Guzman , E., Muñoz, J., & Preciado, A. (2012). *Biblioteca Universidad de Manizales*. Obtenido de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf?sequence=1
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández, J., Mirabal, P., Otálvora, J., & Uzcátegui, M. (26 de 10 de 2014). Obtenido de <https://es.slideshare.net/jthd40/poblacion-muestra-informantes-clave-variable-unidad-de-analisis>
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia* (Cuarta ed.). Caracas-Venezuela: Quirón: Ediciones.
- Ibarrola, S., & Iriarte, C. (2012). La educación en la resolución de conflictos. En *La convivencia escolar en positivo*. Piramide. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=11059333>
- Ineval. (2016). *Instituto Nacional de Evaluación Educativa*. Obtenido de <http://www.evaluacion.gob.ec/ineval-evalua-a-todos-los-docentes-del-pais/>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (23 de 10 de 2015). <http://noticias.universia.net.co/cultura/noticia>. Obtenido de <http://noticias.universia.net.co/cultura/noticia/2015/10/23/1132740/5-estrategias-prevenir-bullying-salon-clases.html>
- Jany, J. (2009). Determinación del tamaño de la muestra. En J. N. Castro, *Investigación integral de mercados. Avances para el nuevo milenio* (Cuarta ed., págs. 154-155). Bogotá, D.C: Mc Graw Hill.
- Juárez, N. (26 de 1 de 2017). *CEDEP*. Obtenido de <https://www.cedepguatemala.org/beneficios-la-educacion-emocional-aula/>
- Lazzarini, N. (31 de 5 de 2013). Obtenido de <http://diaadia.viapais.com.ar/cordoba/docentes-deben-avisar-si-hay-droga-colegio>
- Leiva, F. (2010). *Nociones de metodología de investigación científica*. Quito: Dimaxi.

- Lopez de Meza, C., Soto, M., Carvajal, C., & Nel Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educacion y Educadores*, 16(3). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830001>
- López, E. (2011). Educacion emocional y en valores. En *Educar las emociones en la infancia (de 0 a 6 años): Reflexiones y propuestas prácticas*. España: Wolters Kluwer. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=11392998>
- López, V. (2014). *Unesco*. Obtenido de www.unesco.org/santiago
- Marin, M. (2015). *Unad*. Obtenido de <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/3732>
- Mineduc. (3 de 2015). *Ministerio de Educacion*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf
- MINEDUC. (2017). *Ministerio de educacion*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/c3-componente-de-convivencia/>
- Ministerio de Educación. (28 de 9 de 2012). *Ministerio de Educación*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/CODIFICACION-ACUERDO-MINISTERIAL-No-0434-12-.pdf>
- Moll, S. (15 de 12 de 2013). Obtenido de <http://justificaturespuesta.com/5-consejos-para-evitar-la-disrupcion-conducta-disruptiva-aula/>
- Moll, S. (1 de 4 de 2014). Obtenido de <http://justificaturespuesta.com/10-excusas-que-como-docente-has-oido-alguna-vez-de-sus-alumnos/>
- Montaño Gallón, Nuvia & Alay Rodriguez, Angelica. (2017). Guayaquil, Ecuador.
- Montaño, N. (2017). *Inteligencia emocional*. Guayaquil- Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Montealegre, C. (2016). *Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias*. Ibagué, Colombia: Ediciones Unibague. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=11245746>

- Muñoz, A. (28 de 9 de 2016). *about en español*. Recuperado el 20 de 6 de 2017, de <http://motivacion.about.com/od/psicologia/a/Que-Es-La-Inteligencia-Emocional.htm>
- muñoz, J. (2016). Obtenido de <http://www.ipscuba.net/media/2016/01/grupo-estudiantes-2.jpg>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación. Diseño y ejecución* (Primera ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/ugwayaquilsp/reader.action?docID=10559875>
- Ovelar, M. (14 de 2 de 2012). *abc*. Obtenido de <http://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/normas-de-convivencia-en-la-escuela-366656.html>
- Palomeque, Y. (2015). *Biblioteca Digital Universidad de San Buenaventura*. Obtenido de http://bibliotecadigital.usb.edu.co:8080/bitstream/10819/3270/1/Concepciones_pedagogia_practica_palomeque_2015.pdf
- Pereira, F. (5 de 8 de 2015). Obtenido de <http://atusaludenlinea.com/2015/08/05/el-acoso-escolar-desde-el-punto-de-vista-de-fernando-pereira/>
- Pinterest. (2017). *Pinterest*. Obtenido de <https://es.pinterest.com/pin/497366352572784409/>
- Plan Nacional del Buen Vivir. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Recuperado el 2017, de <http://www.buenvivir.gob.ec/descarga-objetivo>
- Proceso digital . (11 de 3 de 2014). Obtenido de <http://www.proceso.hn/component/k2/item/6571-Estudiantes-entre-la-adicci%C3%B3n-y-creciente-mercado-de-las-drogas-en-Honduras.html>
- Psicólogos en Madrid EU. (13 de 7 de 2016). *Psicólogos en Madrid EU*. Obtenido de <http://psicologosenmadrid.eu/emociones-secundarias/>
- Revista de Educacion y cultura. (22 de 9 de 2017). Obtenido de <http://www.educacionyculturaaz.com/educacion/las-7-reglas-para-manejar-estudiantes-dificiles>
- Rivero, S. (20 de 9 de 2017). Obtenido de <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2015/03/09/1121115/5-estrategias-docentes-funcionan-salon-clase.html>

- Roda, C. (13 de 10 de 2015). Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/11-pasos-expresar-correctamente-nuestras-emociones/>
- Rodríguez, C. (2012). *Psicología social*. Tlalnepantla, México: Red Tercer Milenio.
- Rodríguez, C. (2012). *Psicología social*. Tlalnepantla, Mexico: Red Tercer Milenio.
- Rodríguez, C. (13 de 11 de 2014). *Educa y aprende*. Obtenido de <http://educayaprende.com/inteligencia-emocional-familia-emocionalmente-inteligente/>
- Rodríguez, E. (31 de 3 de 2016). *La mente es maravillosa*. Recuperado el 19 de 7 de 2017, de <https://lamenteesmaravillosa.com/signos-de-una-baja-inteligencia-emocional/>
- Rodríguez, J. (2013). Obtenido de http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una_mirada_a_la_pedagog%C3%ADa_tradicional_y_humanista.pdf
- Rubín, A. (s.f.). Obtenido de <https://www.lifeder.com/frases-contra-el-bullying/>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (Quinta ed., Vol. 15). Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/uguaquilsp/reader.action?docID=10732291>
- Salm, R. (2011). *La solución de conflictos en la escuela*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Sánchez, G. (28 de 3 de 2013). *La mente es maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/educar-en-emociones/>
- Secretaría Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte . (Junio de 2017). *Reseña histórica del colegio*. Guayaquil, Ecuador.
- Serrano, I. (20 de 2 de 2014). *Web psicólogos*. Obtenido de <https://www.webpsicologos.com/blog/que-son-las-emociones/>
- Signorelli, V. (23 de 9 de 2014). *Mujeres y mas*. Obtenido de <http://mujeresymas.cl/la-importancia-de-la-convivencia-escolar/>
- Slideplayer. (12 de 9 de 2017). *Sliderplayer*. Obtenido de <http://slideplayer.es/slide/4251357/>

- Slideshare.net. (17 de 8 de 2011). Obtenido de <https://es.slideshare.net/josgreteva/conductas-disruptivas>
- Tadeo, J. (9 de 11 de 2011). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-2251201100020000
- Toledo, H. (11 de 2 de 2013). *Gestiopolis*. Recuperado el 21 de 6 de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/como-educar-inteligencia-emocional/>
- Unesco. (2014). *guía para los docentes*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>
- Unesdoc. Unesco. (s.f.). Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>
- Valenzuela, I. (2017). *Vix*. Obtenido de <https://www.vix.com/es/btg/tech/14814/conoces-el-verdadero-significado-detras-de-algunos-de-tus-emoticones-favoritos>
- Vallés, A. (2008). *Propuestas emocionales para la convivencia escolar*.
- Vamos creciendo. (13 de 11 de 2016). *Caves para lidiar con alumnos que insultan*. Obtenido de <http://vamoscreciendo.com/2016/11/13/claves-lidiar-alumnos-insultan/>
- Vasquez, J. (2013). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13760>
- Vidal, K. (30 de 11 de 2011). Obtenido de videnciasdiplomado012.blogspot.com/2011/11/corrientes-epistemologicas-de-la.htm
- Viu. (11 de 4 de 2015). *Viu*. Recuperado el 26 de 7 de 2017, de <http://www.viu.es/en-que-consiste-la-educacion-en-valores/>
- Wavebreak, m. (2017). Obtenido de <https://es.123rf.com/imagenes-de-archivo/profesor.html>
- William, & Barry. (2009). *Investigación de mercado*. Santa fé: Cengage Learning.
- Zamudio, J. (2012). *Epistemología y educación*. Tlalnepantla: Red Tercer Milenio.

A N E X O S



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Nombre de la propuesta de trabajo de la titulación	Tema: La Inteligencia emocional en la convivencia escolar. Propuesta: Diseño de un manual de estrategias		
Nombre del estudiante (s)	Alay Rodríguez Angélica Ernestina Montaño Gallón Nuvia Raquel		
Dominio de la Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía.	Líneas de investigación Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	Sub-línea de Investigación Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	Línea de Investigación de la Carrera
Modelos Educativos, integrales e inclusivos	Estrategias educativas Integradoras e inclusivas	Tendencias educativas y didácticas contemporáneas del aprendizaje	Estrategias de comunicación para impulsar procesos Educativos
Fecha de presentación de la propuesta de trabajo de titulación	08/05/2017	Fecha de evaluación de la propuesta de trabajo de titulación	29/06/2017

ASPECTO A CONSIDERAR	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Título de la propuesta de trabajo de titulación	✓		
Línea de Investigación / Sublínea de investigación	✓		
Planteamiento del Problema	✓		
Justificación e importancia	✓		
Objetivos de la Investigación	✓		
Metodología a emplearse	✓		
Cronograma de actividades	✓		
Presupuesto y financiamiento	✓		

[Firma]
 Docente Revisor

- APROBADO
- APROBADO CON OBSERVACIONES
- NO APROBADO



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, 29 de septiembre del 2017

Sra. MSc.
PILAR HUAYAMAVE NAVARRETE, LCDA.
DIRECTORA DE LA CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Acuerdo del Plan de Tutoría

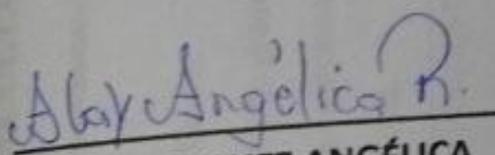
Nosotros, Ing. Olga Marisol Bravo Santos, docente tutor del trabajo de titulación y Angélica Ernestina Alay Rodríguez y Nuvia Raquel Montaña Gallón estudiantes de la Carrera de Mercadotecnia y Publicidad, comunicamos que acordamos realizar las tutorías semanales en el siguiente horario de 7h00 am a 9h00 am, los días jueves 10, 17, 24, 31 de agosto y los días 7 y 14 de septiembre del 2017.

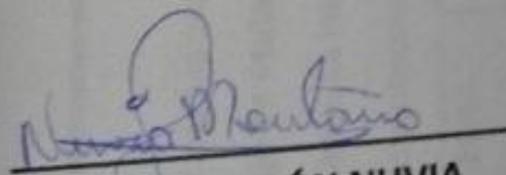
De igual manera entendemos que los compromisos asumidos en el proceso de tutoría son:

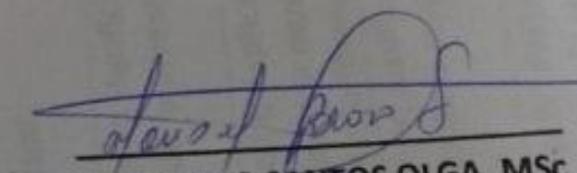
- Realizar un mínimo de 4 tutorías mensuales.
- Elaborar los informes mensuales y el informe final detallando las actividades realizadas en la tutoría.
- Cumplir con el cronograma del proceso de titulación.

Agradeciendo la atención, quedamos de Ud.

Atentamente,


ALAY RODRIGUEZ ANGÉLICA
Estudiante


MONTAÑO GALLÓN NUVIA
Estudiante


ING. BRAVO SANTOS OLGA. MSc
Docente Tutor

CC: Unidad de Titulación



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

INFORME DE AVANCE DE LA GESTIÓN TUTORIAL

Tutora: MSc. Olga Marisol Bravo Santos.

Tipo de trabajo de titulación: Tesis de grado.

Título del trabajo: La inteligencia emocional en la convivencia escolar. Diseño de un manual de estrategias.

Carrera: Mercadotecnia y Publicidad.

No. DE SESIÓN	FECHA TUTORÍA	ACTIVIDADES DE TUTORÍA	DURACIÓN:		OBSERVACIONES Y TAREAS ASIGNADAS	FIRMA TUTOR	FIRMA ESTUDIANTE
			INICIO	FIN			
1	10/8/2017	Capítulo I: Revisión del capítulo	7 h00	9h00	Corrección de premisas y cuadro de operacionalización de las variables.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
2	17/8/2017	Capítulo II: Revisión de los antecedentes y marco conceptual.	7 h00	9h00	Fundamentaciones con sus respectivas normas APA e introducción a la metodología de la investigación.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
3	24/8/2017	Capítulo III: Verificación del diseño de la investigación.	7 h00	9h00	Tipos de métodos, elecciones de fórmulas convenientes para el proyecto.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
4	31/8/2017	Capítulo III: Explicación de cómo sacar la muestra mediante la fórmula.	7 h00	9h00	Elaboración de preguntas para entrevistas y encuestas.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
5	7/9/2017	Capítulo IV: Justificación y objetivos de la propuesta.	7 h00	9h00	Modificación del objetivo general y específicos, aspectos teóricos.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
6	14/9/2017	Capítulo IV: Factibilidad y descripción de la propuesta.	7 h00	9h00	Elaboración de la propuesta con su respectivo logotipo.	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Guayaquil, 29 de septiembre del 2017

Sra. MSc.
PILAR HUAYAMAVE NAVARRETE, LCDA.
DIRECTORA DE LA CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación "La inteligencia emocional en la convivencia escolar. Diseño de un manual de estrategias" de las estudiantes Angélica Ernestina Alay Rodríguez y Nuvia Raquel Montañó Gallón, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

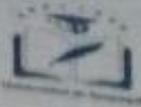
- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, CERTIFICO, para los fines pertinentes, que las estudiantes están aptas para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,

ING. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, MSC
DOCENTE TUTOR REVISOR
C.I. No. 0914067897



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

RÚBRICA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

Título del Trabajo: "La inteligencia emocional en la convivencia escolar. Diseño de un manual de estrategias"
Autoras: Angélica Ernestina Alay Rodríguez y Nuvia Raquel Montaño Gallón

ASPECTOS EVALUADOS

ESTRUCTURA ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA	PUNTAJE MÁXIMO	CALF.
Propuesta integrada a Dominios, Misión y Visión de la Universidad de Guayaquil.	4.5	4.5
Relación de pertinencia con las líneas y sublíneas de investigación Universidad / Facultad/ Carrera	0.3	0.3
Base conceptual que cumple con las fases de comprensión, interpretación, explicación y sistematización en la resolución de un problema.	0.4	0.4
Coherencia en relación a los modelos de actuación profesional, problemática, tensiones y tendencias de la profesión, problemas a encarar, prevenir o solucionar de acuerdo al PND-BV	1	1
Evidencia el logro de capacidades cognitivas relacionadas al modelo educativo como resultados de aprendizaje que fortalecen el perfil de la profesión	1	1
Responde como propuesta innovadora de investigación al desarrollo social o tecnológico.	1	1
Responde a un proceso de investigación – acción, como parte de la propia experiencia educativa y de los aprendizajes adquiridos durante la carrera.	0.4	0.4
	0.4	0.4
RIGOR CIENTÍFICO	4.5	4.5
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	1	1
El trabajo expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece, aportando significativamente a la investigación.	1	1
El objetivo general, los objetivos específicos y el marco metodológico están en correspondencia.	1	1
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos y permite expresar las conclusiones en correspondencia a los objetivos específicos.	0.8	0.8
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.7	0.7
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1	1
Pertinencia de la investigación	0.5	0.5
Innovación de la propuesta proponiendo una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.5	0.5
CALIFICACIÓN TOTAL *	10	10

* El resultado será promediado con la calificación del Tutor Revisor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.

FIRMA DEL DOCENTE TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

No. C.I. 0914067897

FECHA: 29/09/2017



ANEXO 6

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, tutora del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por ANGÉLICA ERNESTINA ALAY RODRÍGUEZ, CON C.I. NO. 0928318393 Y NUVIA RAQUEL MONTAÑO GALLÓN, con C.I. No. 091785018, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, mención Mercadotecnia y Publicidad.

Se informa que el trabajo de titulación: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS", ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio (indicar el nombre del programa antiplagio empleado) quedando el 1% de coincidencia

ING. OLGA MARISOL BRAVO SANTOS, MSC
DOCENTE TUTOR REVISOR
C.I. No. 0914067897

Urkund Analysis Result

Analysed Document:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVOVENCIA ESCOLAR
AUTORAS NUVIA MONTAÑO Y ANGELIC A ALAY.pdf (D32414270)

Submitted:

11/14/2017 3:24:00 AM

Submitted By:

maria.alvareza@ug.edu.ec

Significance:

1 %

Sources included in the report:

<http://fundamentosdinv.blogspot.com/p/etimologicamente-la-palabra-metodo.html>

Instances where selected sources appear:



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

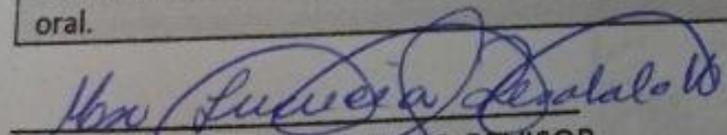
RÚBRICA DE EVALUACIÓN MEMORIA ESCRITA TRABAJO DE TITULACIÓN

Título del Trabajo: "La inteligencia emocional en la convivencia escolar. Diseño de un manual de estrategias"
Autoras: Angélica Ernestina Alay Rodríguez y Nuvia Raquel Montaña Gallón.

ASPECTOS EVALUADOS

ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE LA MEMORIA	PUNTAJE MÁXIMO	CALIF.	COMENTARIOS
Formato de presentación acorde a lo solicitado	3		
Tabla de contenidos, índice de tablas y figuras	0.6	0.6	
Redacción y ortografía	0.6	0.6	
Correspondencia con la normativa del trabajo de titulación	0.6	0.6	
Adecuada presentación de tablas y figuras	0.6	0.6	
RIGOR CIENTÍFICO	0.6	0.6	
El título identifica de forma correcta los objetivos de la investigación	6		
La introducción expresa los antecedentes del tema, su importancia dentro del contexto general, del conocimiento y de la sociedad, así como del campo al que pertenece	0.5	0.5	
El objetivo general está expresado en términos del trabajo a investigar	0.6	0.6	
Los objetivos específicos contribuyen al cumplimiento del objetivo general	0.7	0.7	
Los antecedentes teóricos y conceptuales complementan y aportan significativamente al desarrollo de la investigación	0.7	0.5	
Los métodos y herramientas se corresponden con los objetivos de la investigación	0.7	0.7	
El análisis de la información se relaciona con datos obtenidos	0.7	0.7	
Factibilidad de la propuesta	0.4	0.4	
Las conclusiones expresa el cumplimiento de los objetivos específicos	0.4	0.4	
Las recomendaciones son pertinentes, factibles y válidas	0.4	0.4	
Actualización y correspondencia con el tema, de las citas y referencia bibliográfica	0.5	0.5	
PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	1		
Pertinencia de la investigación/ Innovación de la propuesta	0.4	0.4	
La investigación propone una solución a un problema relacionado con el perfil de egreso profesional	0.3	0.3	
Contribuye con las líneas / sublíneas de investigación de la Carrera/Escuela	0.3	0.3	
CALIFICACIÓN TOTAL*	10	9.5	

* El resultado será promediado con la calificación del Tutor y con la calificación de obtenida en la Sustentación oral.


FIRMA DEL DOCENTE TUTOR REVISOR
No. C.I. 0910870807

FECHA: 27-11-2017



ANEXO 8

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Carta dirigida a la Unidad Educativa



UG-FFLCE-MYP-PH- 329

Guayaquil, 4 de julio del 2017

Sr. Máster
Nelson Loor Vera
Rector de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Saludos cordiales, conocedores de su espíritu de colaboración, mediante la presente solicitamos se sirva permitir que los estudiantes **ALAY RODRIGUEZ ANGELICA ERNESTINA** y **MONTAÑO GALLON NUVIA RAQUEL**, realicen el PROYECTO DE TITULACIÓN en su Institución Educativa, previo a la obtención del título de **Licenciados en Ciencias de la Educación, mención Mercadotecnia y Publicidad**.

TEMA: La inteligencia emocional en la convivencia escolar.

PROPUESTA: Diseño de un manual de estrategias.

La información requerida (reseña histórica, aplicación de encuestas, entre otros) es de suma importancia para el desarrollo de la investigación.

Por la acogida que dé a la presente, quedo como su segura servidora.

Atentamente,


MSc. Pilar Mayave Navarrete
GESTORA DE LA CARRERA





ANEXO 9

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Carta de aceptación de la Unidad Educativa



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"VICENTE ROCAFUERTE"
Rectorado



Guayaquil, 26 de Julio del 2017
Oficio N°063 Rectorado-VR-17



MASTER
PILAR HUAYAMAVE NAVARRETE
GESTORA DE LA CARRERA DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD.
Ciudad.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente **AUTORIZO** que los estudiantes **ALAY RODRIGUEZ ANGELICA ERNESTINA y MONTAÑO GALLON NUVIA RAQUEL**; de la Facultad de Filosofía LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACION, de la carrera de MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD de la Universidad de Guayaquil, modalidad presencial, realice su Proyecto Educativo en este establecimiento, con el tema: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

Propuesta a desarrollar: **DISEÑO DE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS.**

Particular que comunico a usted para los fines legales pertinentes.

Atentamente,
Msc. Nelson Loor Vera

MGs. Nelson Loor Vera
RECTOR DEL PLANTEL



c.c. Archivo.-
RECS.-

Dirección: Vélez, 2203 y Lizardo García
EMAIL: unidadeducativafiscalvr@gmail.com

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Fotos de encuestas a estudiantes



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**

Fotos de entrevista a la autoridad y docentes

VICERRECTOR



DOCENTES







FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Certificado de práctica docente



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE
"DRA. MARÍA INÉS ARMAS VÁSQUEZ"
TELÉFONO: 04-2281146

CERTIFICACIÓN

119

LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRACTICAS PREPROFESIONALES DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, el (a) señor (a) (ita) ALAY RODRIGUEZ ANGELICA ERNESTINA, con documento nacional de identidad N° 0928318393 especialización MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD modalidad PRESENCIAL realizó y aprobó las Practicas Docentes Reglamentaria en el COLEGIO "NUEVE DE OCTUBRE" con la calificación NUEVE CON NOVENTA Y NUEVE (9,99), bajo la supervisión del(a) MSc. ANGEL QUITO BARZOLA, correspondiente al periodo lectivo 2016 - 2017. Así consta en los archivos que reposan en la secretaría de la Dirección a mi cargo, a los que me remito en caso necesario.- Guayaquil, 30 de enero del 2017.

Atentamente,

Yoconda Castro T.
MSc. YOCONDA CASTRO T.

DIRECTORA GENERAL
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE

Elaborado por:	MSc. ZOILA SERNAQUE SANDOYA	<i>Zoila Sernaque Sandoya</i>
Revisado y aprobado:	MSc. YOCONDA CASTRO T.	



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Certificado de práctica docente

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE
"DRA. MARÍA INÉS ARMAS VÁSQUEZ"
TELÉFONO: 04-2281116

CERTIFICACIÓN

LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRACTICAS PREPROFESIONALES DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, el (a) señor (a) (ita) MONTAÑO GALLON NUVIA RAQUEL, con documento nacional de identidad N° 0917850182 especialización MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD modalidad PRESENCIAL realizó y aprobó las Prácticas Docentes Reglamentaria en la UNIDAD EDUCATIVA "JORGE ICAZA CORONEL" con la calificación DIEZ (10), bajo la supervisión del(a) MSc. DOUGLAS VERA, correspondiente al periodo lectivo 2016 - 2017. Así consta en los archivos que reposan en la secretaría de la Dirección a mi cargo, a los que me remito en caso necesario.- Guayaquil, 16 de febrero del 2017.

Atentamente,

yoconda castro
MSc. YOCONDA CASTRO T.
DIRECTORA GENERAL
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA DOCENTE

Elaborado por:	MSc. ZOILA SERNAQUE SANDOYA
Revisado y aprobado:	MSc. YOCONDA CASTRO T.



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Certificado de vinculación



CERTIFICACIÓN

LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, vistas las evidencias correspondientes, el Sr. (a.) (ta.) ALAY RODRIGUEZ ANGELICA ERNESTINA, con C.I. 0928318393, carrera MERCADOTÉCNIA Y PUBLICIDAD en la modalidad PRESENCIAL realizó y aprobó la actividad de Vinculación con la Sociedad, por lo que se le concede el presente certificado.- Guayaquil, 19 de agosto de 2016.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.-

Atentamente

Lic. Domingo Tapia Avilés, MSc.
GESTOR GENERAL DE VINCULACIÓN



Revisado y aprobado por:	Lic. Domingo Tapia Avilés, MSc., Gestor General
Elaborado:	Lic. Angela Yanki A. MSc., Digitadora



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**

Certificado de vinculación



CERTIFICADO

LA COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, CERTIFICA: Que, revisadas las evidencias correspondientes, el **Sr. (a.) (ta.) MONTAÑO GALLON NUVIA RAQUEL**, con C.I. 0917850182, carrera **MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD** en la modalidad **PRESENCIAL** realizó y aprobó la actividad de Vinculación con la Sociedad, por lo que se le concede el presente certificado.- Guayaquil, 01 de marzo de 2017.-.-.-.-

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.-

Atentamente,


Lic. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc

Coordinadora de Gestión Social del Conocimiento

**COORDINACIÓN
GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO
Facultad de Filosofía
Universidad de Guayaquil**

Elaborado y Revisado por:	Econ. Gisella Alcivar Pérez, Asistente de Secretaria
Revisado y Autorizado por:	Lic. Lucrecia Resabala Manosalvas, MSc., Coordinadora de Gestión del Conocimiento



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Formato de encuesta



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD
ENCUESTA

Dirigido a: estudiantes de 1ro de Bachillerato de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte.
Objetivo: Identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes de 1ro de bachillerato, mediante una investigación de campo y bibliográfica para el diseño de un manual de estrategias.
Instrucciones para contestar de manera correcta las preguntas: seleccione con una (X) la respuesta correcta según su criterio

1.- ¿Crees que la inteligencia emocional, es importante para generar la convivencia escolar?
2.- ¿Consideras que las clases impartidas por los docentes son concretas y motivadoras?
3.- ¿Presentas inconvenientes para controlar tus emociones?
4.- ¿Crees que necesitas motivación para poder desarrollar tus habilidades de forma adecuada?
5.- ¿Crees que tienes dificultad para interactuar con los demás?
6.- ¿Necesitas de una convivencia escolar armónica y generadora de actitudes positivas?
7.- ¿La convivencia escolar te permite desarrollar tus ideas?
8.- ¿Consideras que es necesario fomentar la estabilidad de una saludable convivencia escolar?
9.- ¿Te agradecería que tu docente tenga un manual de estrategias para guiarlos en la resolución de conflictos?
10.- ¿Aplicarías las sugerencias que te da el docente para mejorar tus habilidades sociales y emocionales?



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**

Formato de entrevista dirigida a la autoridad

Objetivo: identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

1. ¿Por qué cree usted que la falta de habilidades sociales y emocionales afectan la convivencia escolar?

2. ¿cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?

3. ¿Qué acciones toma usted como autoridad cuando se presentan conflictos?

4. ¿Para que exista una buena armonía dentro del plantel que aspectos deberían considerarse?

5. ¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**

Formato de entrevista dirigida a los docentes

Objetivo: identificar de qué manera influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes del 1ro. Bachillerato, mediante una investigación de campo, y bibliográfica, para el diseño de un manual de estrategias para los estudiantes de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte.

1. **¿Por qué cree usted que es importante controlar las emociones?**

2. **¿Cuáles son las causas de una mala convivencia escolar?**

3. **¿Qué opinas sobre las agresiones que se dan entre estudiantes?**

4. **¿De qué manera usted resuelve los conflictos que se presentan dentro o fuera del aula con sus estudiantes?**

5. **¿Piensa usted que es necesario implementar un manual de estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional para una buena convivencia escolar?**



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**

Fotos de tutorías

10/08/2017



17/08/2017



24/08/2017



31/08/2017



07/09/2017



14/09/2017





**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD**



**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	La inteligencia emocional en la convivencia escolar. Diseño de un manual de estrategias.		
AUTOR(ES)	Alay Rodríguez Angélica Ernestina Y Montaña Gallón Nuvia Raquel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Ing. Bravo Santos Olga Marisol, MSc.		
INSTITUCIÓN:	Universidad de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Mercadotecnia y Publicidad		
GRADO OBTENIDO:	Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Mercadotecnia y Publicidad		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		No. DE PÁGINAS:	205
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación y Marketing		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Inteligencia emocional, convivencia escolar, motivación. Emotional Intelligence , school coexistence, motivation.		

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo la Unidad Educativa “Vicente Rocafuerte” de la ciudad de Guayaquil a los estudiantes del 1º de Bachillerato de teniendo como problema la inteligencia emocional en la convivencia escolar, al momento sufre un déficit por diferentes circunstancias acarreado conductas negativas generadas según el estado interior del individuo, que puede afectar en gran escala la coexistencia pacífica entre docentes y estudiantes en el ámbito escolar. La importancia que tiene en la actualidad la educación es que las emociones son parte de los estudiantes y docentes. Sí bien es cierto las personas que poseen la capacidad de identificar y controlar sus propias emociones y las de los demás, tienen habilidad de buscar soluciones adecuadas, acertadas para resolver los diferentes conflictos que se presentan en la labor diaria. Para la realización de éste estudio se emplearon instrumentos

de la investigación de campo con una muestra de 174 personas a las que se aplicó entrevista a la autoridad y docentes, a los estudiantes se les aplicó encuesta y se realizó un sondeo de datos en la que se pudo recolectar información idónea, que ayudó a mejorar el nivel de la inteligencia emocional en docentes como estudiantes. El objetivo de éste proyecto es contribuir con el aporte de un manual de estrategias para la resolución de conflictos en el aula de clases, que brinda una variedad de sugerencias elementales que beneficiaran a docentes y estudiantes de manera directa.

ABSTRACT

The present research was carried out in the Educational Unit "Vicente Rocafuerte" of the city of Guayaquil to the students of the 1º of Baccalaureate of taking as a problem the emotional intelligence in school life, at the time he suffers a deficit for different circumstances resulting in negative behaviors generated according to the inner state of the individual, which can affect large-scale peaceful coexistence between teachers and students in the school environment. The importance of education is that emotions are part of the students and teachers. While it is true people who possess the ability to identify and control your own emotions and those of others, have the ability to find adequate solutions, policies to solve the conflicts that arise in the daily work. For this study, we used instruments of field research with a sample of 174 people was applied on interview with the authority and teachers, students were surveyed and a survey was conducted of data in which it was possible to collect appropriate information, which helped to improve the level of emotional intelligence in teachers and students. The objective of this project is to contribute to the provision of a manual of conflict resolution strategies in the classroom, which provides a variety of suggestions that will benefit the elementary teachers and students in a direct way.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0986647952 0991430810	E-mail: angelicaalay1@gmail.com nuvia_rm@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Universidad de Guayaquil/Facultad De Filosofía/ Mercadotecnia y Publicidad	
	Teléfono:	
	E-mail:	