

# Consulta estado de documento de cobro en Servicios GL

Guatemala, junio de 2023



Se crea esta opción para determinar el estado que posee un documento de cobro, ya sea que esté **aprobado, pagado o anulado**, así mismo se podrá verificar la **fecha de emisión y fecha de vencimiento**.

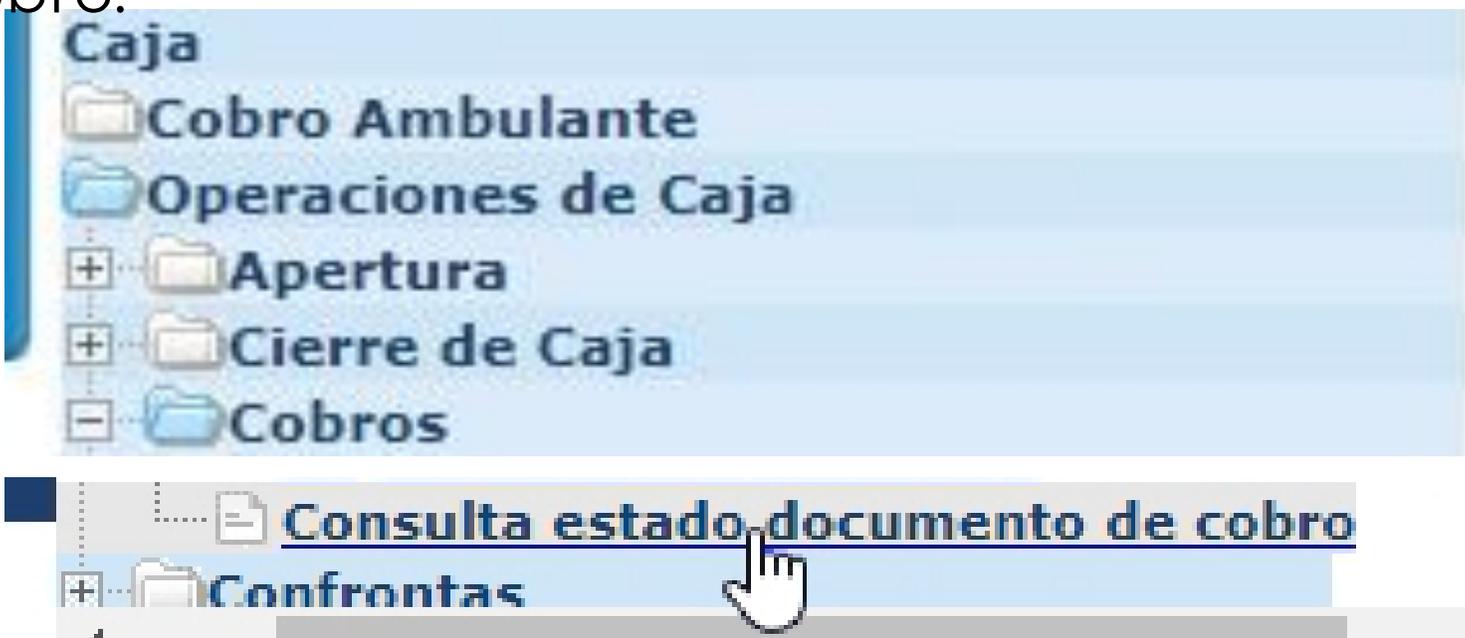


# Los perfiles que podrán consultar el estado del documento de cobro serán:

1. Nuevo cajero general
2. Nuevo cajero receptor
3. Gestor documentos de cobro
4. Cajero general PMT
5. Asesor mesa de ayuda
6. Formador municipal

## La nueva ruta para obtener la información es:

Caja/ Operaciones de Caja/ Cobros/ Consulta estado documento de cobro:



Se mostrará la siguiente pantalla que contiene los filtros, se ingresan los datos que se detallan así como el número de documento de cobro

| Campo       | Operador | Valor   | Y/O | Campo | Orden |
|-------------|----------|---------|-----|-------|-------|
| Documento ▾ | Igual ▾  | 9248993 | ▾   | ▾     | ▾     |
| ▾           | ▾        |         | ▾   | ▾     | ▾     |
| ▾           | ▾        |         |     |       |       |

Luego de haber ingresado los parámetros de búsqueda, el sistema devolverá la información solicitada.

### Portal de Servicios - Caja

Operaciones de Caja - Cobros - Consulta estado documento de cobro

| Documento | Total a pagar | Fecha emisión | Válido hasta |          |
|-----------|---------------|---------------|--------------|----------|
| 9304147   | 250           | 13/06/2023    | 13/07/2023   | APROBADO |

| Documento | Total a pagar | Fecha emisión | Válido hasta |        |
|-----------|---------------|---------------|--------------|--------|
| 9304147   | 250           | 13/06/2023    | 13/07/2023   | PAGADO |

| Documento | Total a pagar | Fecha emisión | Válido hasta |         |
|-----------|---------------|---------------|--------------|---------|
| 9304144   | 100           | 13/06/2023    | 13/07/2023   | ANULADO |



[www.minfin.gob.gt](http://www.minfin.gob.gt)

Dirección de Asistencia a la Administración Financiera Municipal -DAAFIM-  
Pbx: 2374 3000 Ext. 10313

# Mejoras en reporte “Recaudo por concepto de cobro”

Guatemala, junio de 2023



El reporte **Recaudo por concepto de cobro**, actualmente muestra la información de los documentos de cobro generados en los distintos flujos que poseen los sistemas de gestión de cobros, tales como Servicios GL y Portal GL. Ahora se tendrá información de PMT



# Ejemplo del reporte “Recaudo por concepto de cobro”

En el reporte, ahora aparece la serie y número de boleta PMT:

## Recaudo por concepto de cobro

Receptoría Municipal

Periodo: De 24/05/2023 al 12/06/2023

| Fecha                | NoDocto/<br>Serie-Boleta | NoRecibo | Nombre del contribuyente     | Servicio                       | Concepto de cobro   | Monto           | Usuario        |
|----------------------|--------------------------|----------|------------------------------|--------------------------------|---|-----------------|----------------|
| 01/06/2023           |                          | 650262   | JORGE EMILIO CARDONA DE LEON | IMPUESTO ÚNICO SOBRE INMUEBLES | IUSI 9/1000   | 393.75          | WOLFFY.REYNOSO |
| 01/06/2023           |                          | 650263   | CHAYANNE                     | ARBITRIOS                      | Almacenes de Ropa y Tejidos - ARBITRIOS - ROPA DE MARCA   | 150.00          | WOLFFY.REYNOSO |
| 01/06/2023           |                          | 650264   | CHAYANNE                     | ARBITRIOS                      | Abarroterías - ARBITRIOS - ABARRATOREA CHAYANNE           | 150.00          | WOLFFY.REYNOSO |
| 01/06/2023           | AAA-3                    | 650265   |                              | PMT                            | PAGO BOLETA PMT   | 500.00          | WOLFFY.REYNOSO |
| 01/06/2023           | AAA-3                    | 650265   |                              | PMT                            | PAGO INTERESES GENERADOS DE BOLETA PMT                    | 6.03            | WOLFFY.REYNOSO |
| 01/06/2023           | AAA-2                    | 650266   | MACARIO CACASTE              | PMT                            | PAGO BOLETA PMT   | 75.00           | WSANCHEZ       |
| 02/06/2023           | WS-147000                | 650267   | MARTA SANDOVAL               | PMT                            | PAGO BOLETA PMT   | 150.00          | WSANCHEZ       |
| 07/06/2023           |                          | 650268   | AMILCAR BENITEZ              | ARBITRIOS                      | MULTA DEL BOLETO DE ORNATO - ARBITRIOS - BOLETO DE ORNATO | 4.00            | WOLFFY.REYNOSO |
| 07/06/2023           |                          | 650268   | AMILCAR BENITEZ              | ARBITRIOS                      | Valor Boleto de Ornato - ARBITRIOS - BOLETO DE ORNATO     | 4.00            | WOLFFY.REYNOSO |
| <b>Total cobrado</b> |                          |          |                              |                                |   | <b>3,573.21</b> |                |



[www.minfin.gob.gt](http://www.minfin.gob.gt)

Dirección de Asistencia a la Administración Financiera Municipal -DAAFIM-  
Pbx: 2374 3000 Ext. 10313